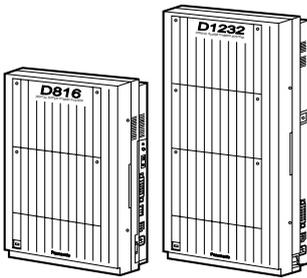


# Panasonic

## Digital Super Hybrid System

## Guida alle Funzioni

---



### KX-TD816JT/CE KX-TD1232JT/CE



Vi ringraziamo per aver acquistato i sistemi Panasonic Modello KX-TD816/KX-TD1232.

Leggere questo manuale prima di procedere all'installazione del sistema Panasonic.

**Questo manuale si riferisce alle versioni software : KX-TD1232JT P251E o successive,  
KX-TD1232CE P241L o successive, KX-TD816JT P351F o successive, KX-TD816CE P341L o successive.**

---

---

---

---

# Indice

<b>1.1</b>	<b>Espansione del Sistema</b>	
	Extra Device Port (XDP) .....	8
	Interconnessione di due Armadi .....	8
<b>1.2</b>	<b>Programmazione del Centralino</b>	
	Programmazione tramite Personal Computer .....	9
	Programmazione tramite Telefono Digitale.....	10
<b>1.3</b>	<b>Funzioni del Centralino</b>	
	Codici Conto (Commessa).....	11
	Applicazioni Hotel .....	12
	Gestione del Budget .....	15
	Gestione Costi Tramite Telefono Digitale .....	15
	Classi di Servizio (COS) .....	16
	Console DSS Addizionali .....	17
	Fasci di Linee Urbane .....	18
	Gruppi di Interno .....	19
	Numerazione Flessibile .....	19
	Integrazione In Banda per Voice Mail .....	20
	Integrazione Voice Mail Panasonic (TVP200/50) .....	25
	Interni Virtuali .....	27
	Interno Manager .....	28
	Servizio Giorno/Notte .....	28
	Interno Operatore .....	29
	Interno Phantom .....	30
	Messaggi DISA (OGM) .....	31
	Stampa degli Addebiti .....	32
	Telefono Analogico in Parallelo al Telefono Digitale .....	34
<b>1.4</b>	<b>Riavvio dopo Mancanza Alimentazione Rete Elettrica</b>	
	Linee di Emergenza (Solo Urbane Analogiche) .....	35
<b>1.5</b>	<b>Gestione delle Chiamate Entranti</b>	
	Diretto in Linea (DIL) .....	36
	Servizio DISA .....	37
	Gruppo Interni Ring .....	40
	Gruppo Interni UCD .....	41
	Chiamata Entrante su Cercapersona Esterno (TAFAS) .....	46
<b>1.6</b>	<b>Funzioni di Utente</b>	
	Risposta Automatica dell'Interno .....	47
	Prenotazione su Occupato .....	47
	Segnalazione ad Interno Occupato (BSS) .....	47
	Blocco del Telefono .....	48
	Chiamate di Emergenza .....	48
	Inclusione su Occupato .....	49
	Chiamate Interne .....	49
	Linea Preferenziale allo sgancio .....	50
	Conversazione su Interno Occupato (OHCA) .....	50

---

---

Conversazione su Interno Occupato Privata (WOHCA) .....	51
Accesso alle Linee Esterne .....	52
Programmazione Linea Esterna Connessa .....	53
Restrizione Accesso alle Linee Esterne .....	53
Gestione ARS (LCR) .....	54
Restrizione Selezione Cifre .....	57
<b>1.7 Funzioni di Selezione</b>	
Sblocco Automatico della Linea .....	61
Inserimento Automatico Pausa di Selezione .....	61
Selezione Automatica Tramite Tasto .....	62
Selezione Diretta allo Sgancio .....	62
Selezione Rapida (Quick Dial) .....	63
Ripetizione Automatica Numero su Occupato e Ultimo Numero Selezionato .....	63
Numeri Brevi Personali .....	64
Numeri Brevi Comuni di Sistema .....	65
<b>1.8 Funzioni di Ricezione delle Chiamate</b>	
Avviso di Chiamata .....	66
Non Disturbare (DND) .....	66
Log-In / Log-Out .....	67
Gruppi di Interno .....	67
Sveglia / Promemoria .....	68
<b>1.9 Funzioni di Risposta alle Chiamate</b>	
Intercettazione della Chiamata .....	69
Risposta Automatica dell'Interno .....	69
Linea Preferenziale in Ingresso .....	70
<b>1.10 Funzioni di Messa in Attesa delle Chiamate</b>	
Chiamata in Attesa .....	71
Parcheggio della Chiamata .....	72
Conversazione Alternata .....	72
<b>1.11 Funzioni di Trasferimento delle Chiamate</b>	
Deviazione delle Chiamate .....	73
Trasferimento delle Chiamate .....	75
Chiamata in Intercettazione (IRNA) .....	76
<b>1.12 Funzioni Durante la Conversazione</b>	
Conferenza .....	77
Protezione Dati .....	77
Accesso Alle Funzioni Esterne (R = Flash su Urbana) .....	78
Flash .....	78
Funzioni Viva Voce .....	79
Monitor Durante la Conversazione .....	79
Funzione di Privacy .....	79
<b>1.13 Funzioni Cercapersone</b>	
Cercapersone .....	80
<b>1.14 Funzioni del Telefono Digitale</b>	
Musica di Sottofondo (BGM) .....	81
Mute .....	81
Cancellazione Personalizzazioni Interno (Default) .....	82
Personalizzazione del Telefono .....	83

---

---

<b>1.15</b>	<b>Toni delle Funzioni</b>	
	Toni di Conferma .....	84
	Tono di Selezione, Distintivo .....	86
	Tipo Selezione Cifre .....	88
	Selezione Tipo Suoneria per Tasti di Linea Urbana .....	89
<b>1.16</b>	<b>Funzioni dei Tasti del Telefono Digitale</b>	
	Tasti Programmabili .....	90
	Tasti dei Telefoni Digitali .....	91
	Tasti delle Console Digitali .....	91
	Funzione dei Tasti .....	92
	Segnalazioni Luminose dei Tasti .....	93
<b>1.17</b>	<b>Funzioni del Display</b>	
	Messaggi di Assenza .....	99
	Agenda Numeri .....	99
	Log delle Chiamate Uscenti .....	100
	Messaggi a Display .....	100
	Messaggio in Attesa .....	101
	Menu a Display Accesso alle Funzioni .....	101
<b>2.1</b>	<b>Servizi ISDN</b>	
	Funzioni dei Servizi ISDN .....	103
	Bus S0 Interno .....	105
<b>2.2</b>	<b>Informazioni Aggiuntive sulle Funzioni ISDN</b>	107
<b>2.3</b>	<b>Servizio di Rete ISDN</b>	
	Servizio CLIP .....	109
	Servizio CLIR .....	109
	Servizio COLP .....	110
	Servizio COLR .....	110
<b>2.4</b>	<b>Instradamento delle Chiamate Urbane Entranti</b>	
	Selezione Passante (DDI) .....	111
	Servizio MultiNumero (MSN) .....	112
<b>2.5</b>	<b>Funzioni Display</b>	
	Log delle Chiamate Entranti .....	113
	Visualizzazione Durante la Ricezione delle Chiamate Urbane Esterne .....	114

---

---

---

---

*Sezione 1*  
*Funzioni Generali*

---

---

## ***1.1 Espansione del Sistema***

### **EXtra Device Port (XDP)**

#### **Descrizione**

La funzione Extra Device Port (XDP) permette di espandere il numero di telefoni disponibili nel centralino, una porta Jack di interno può supportare due telefoni :

- Un Telefono Digitale della serie KX-T75xx o una Console
- Un Telefono Analogico BCA (oppure cordless, segreteria telefonica, FAX, modem etc.).

Nonostante i telefoni vengano collegati alla stessa porta Jack, sono a tutti gli effetti indipendenti per funzioni, conversazioni, chiamate e numero di interno.

#### **Condizioni**

- L'XDP viene abilitata tramite un campo di programmazione riferito ad ogni porta jack.
- Se la funzione XDP è disabilitata (default), il Telefono Analogico è a tutti gli effetti in parallelo al Telefono Digitale.

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [600] EXtra Device Port

### **Interconnessione di due Armadi KX-TD1232**

#### **Descrizione**

L'interconnessione di due armadi (KX-TD1232) permette di espandere la capacità del sistema telefonico; di fatto gli interni e le linee urbane vengono raddoppiate come numero complessivo. Un armadio KX-TD1232 viene definito Master e il secondo Slave.

#### **Condizioni**

- Le seguenti risorse possono essere utilizzate in entrambi gli armadi :
  - a) Cercapersona Esterni (Rete altoparlanti)
  - b) Sorgenti Musicali Esterne per le chiamate in attesa
  - c) Sorgenti Musicali Esterne per la musica di sottofondo (BGM)
  - d) Stampa Gestione Addebiti (SMDR); Porte Seriali (RS-232C)
  - e) Aree di parcheggio delle chiamate
- Per collegare due armadi è necessario utilizzare il kit opzionale di interconnessione KX-TD192.
- La sincronizzazione dei dati tra le due centrali viene effettuata una volta al giorno ad un orario programmato (default 1:00). L'orario può essere modificato tramite la programmazione :  
<[115] Adjust Time>

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [115] Adjust Time

---

---

## 1.2 Programmazione del Centralino

### Programmazione Tramite Personal Computer

#### Descrizione

Il sistema può essere programmato e amministrato utilizzando un Personal Computer.

La programmazione con il Personal Computer viene effettuata tramite un terminale software rilasciato dal distributore Panasonic. Vi sono due metodi per la programmazione :

Metodo	Descrizione
Programmazione Diretta	Utilizzando la Porta RS232C La programmazione tramite il PC viene effettuata collegando un cavo seriale alla porta RS232 del centralino. La stessa porta seriale può essere utilizzata anche per la Stampa Gestione Addebiti (SMDR)
	Utilizzando un Modem analogico La programmazione può essere effettuata localmente tramite il PC e un modem analogico collegato ad un interno del centralino. Per questo tipo di funzione è richiesta l'installazione della scheda opzionale Modem TD196 per KX-TD1232 e dell'espansione Modem TD198 per KX-TD816. Il modem del centralino può essere chiamato tramite un numero di interno virtuale : Default interno 299 prog [813] Floating Number Assignment
Programmazione da Remoto	La programmazione viene effettuata da remoto tramite un PC e un modem analogico. Per questo tipo di funzione è richiesta l'installazione della scheda opzionale Modem TD196 per KX-TD1232 e dell'espansione Modem TD198 per KX-TD816. Il modem del centralino può essere chiamato tramite un numero di interno virtuale : Default interno 299 <ul style="list-style-type: none"><li>• Prima di collegarsi tramite modem chiamare il cliente e chiedere all'operatore di trasferire la telefonata all'interno del modem.</li><li>• Se il centralino prevede il servizio ISDN di selezione passante o Multinnumero assegnare un numero di accesso dall'esterno verso il modem.</li><li>• Se il centralino prevede una scheda DISA installata selezionare durante il messaggio uscente il numero di interno del modem</li></ul>

#### Condizioni

- E' possibile programmare il centralino tramite un Telefono Digitale (almeno un KX-T7531).
  - L'accesso alla programmazione può essere effettuato da un solo utente.
  - Per accedere alla programmazione de centralino è necessario inserire un password valida.
- La password di default può essere modificata tramite la programmazione [107] System Password.

---

## **Programmazione Tramite Telefono Digitale**

### **Descrizione**

Il centralino può essere programmato utilizzando un telefono digitale (almeno un KX-T7531).

Gli interni che possono programmare le funzioni del centralino sono :

- a) Dal telefono collegato fisicamente alla porta jack 01 (Default).
- b) Da un interno assegnato come Manager Prog. [006] Operator / Manager Extension.  
Per maggiori informazioni riferirsi al Manuale di Programmazione.

### **Condizioni**

- Durante la programmazione il centralino continua a funzionare regolarmente.
- Durante la programmazione il telefono viene considerato occupato.
- Il display del telefono permette di interagire con la programmazione.
- L'accesso alla programmazione può essere effettuata da un solo utente.
- Per accedere alla programmazione del centralino è necessario inserire una password valida.  
La password di default può essere modificata tramite la prog. [107] System Password.
- Le programmazioni iniziati con il codice 0XX (Programmazione Manager) può essere utilizzata da un utente di interno qualsiasi.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [006] Operator / Manager Extension Assignment
- [107] System Password

---

## 1.3 Funzioni del Centralino

### Codici Conto (Commessa)

#### Descrizione

Il codice conto o commessa viene utilizzato per identificare delle specifiche chiamate in ingresso o in uscita per la gestione degli addebiti. Il codice Conto viene stampato nella stringa della gestione addebiti. I codici Conto possono essere inseriti con tre diversi tipi di modalità :

(Il tipo di modalità può essere assegnato ad ogni interno tramite le Classi di Servizio  
Prg. <[508] Account Code Entry Mode>

Modalità	Descrizione
<b>Verifica Tutte le Chiamate</b>	L'utente deve inserire obbligatoriamente un codice pre-assegnato quando deve effettuare le seguenti funzioni : <ul style="list-style-type: none"><li>• Deviazione su Linea Urbana</li><li>• Ultimo Numero Selezionato</li><li>• Selezione Automatica ad un solo Tasto</li><li>• Accesso alle Linee Urbane</li><li>• Selezione Diretta allo Sgancio</li><li>• Numero Salvato</li><li>• Numeri Brevi Personali</li><li>• Numeri Brevi di Sistema</li></ul>
<b>Verifica le restrizioni Scavalco</b>	L'utente deve inserire il Codice Conto solamente se vuole scavalcare i blocchi alla selezione.
<b>Opzione</b>	L'utente può inserire il Codice Conto a propria discrezione

#### Condizioni

- Un Codice Conto può essere memorizzato insieme ai numeri Brevi di Sistema/Personali, nella Selezione Automatica ad un solo Tasto, Selezioni Diretta allo Sgancio, Deviazione su Linea Urbana.
- Un Tasto Conto può essere assegnato ad un telefono digitale per richiamare la funzione. Programmazione dei Tasti del telefono <[005] Flexible CO Button Assignment>
- Il Codice Conto può essere inserito entro 15 secondi dal termine di una chiamata altrimenti non potrà essere stampato nella stampa addebiti.

---

---

## Applicazioni Hotel

### Descrizione

Permette al telefono operatore di gestire i servizi come check-in / check-out, sveglia in camera, camera pronta, gestione addebiti per camera.

Per accedere a questi servizi deve essere attivata la programmazione <[124] Hotel Application>

**La gestione Hotel può essere effettuata solamente con il Telefono Digitale KX-T7536.**

<b>check-in / check-out</b>	<p>Controlla il servizio di check-in / check-out della camera :</p> <p><b>Modo check-in</b> : Attiva la Classe di Servizio Primaria e azzeri i contatori delle telefonate per la camera.</p> <p><b>Modo check-out</b> : Attiva la Classe Servizio Secondaria e stampa gli addebiti delle telefonate e altre spese (Minibar).</p> <p>Vi sono due modalità di check-out , camera pronta e non pronta :</p> <p>&lt;Procedura di check-out&gt;</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. L'operatore modifica lo stato da check-in a check-out (Camera non pronta)</li><li>2. La camera può essere pulita</li><li>3. L'operatore o l'inserviente modifica lo stato di camera non pronta in camera pronta</li></ol>
<b>Sveglia in Camera</b>	<p>E' possibile impostare, cancellare e confermare la sveglia in camera per ogni camera.</p> <p>Il tasto del telefono operatore programmato come Allarme (Alert) diventa rosso se una delle camere non ha risposto alla sveglia. Il tasto può essere utilizzato per confermare la sveglia o per chiamare la camera che non ha risposto alla sveglia</p>
<b>Altre funzioni</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• L'utente della camera può chiamare l'operatore selezionando una sola cifra.</li><li>• L'operatore può bloccare in qualsiasi momento il telefono della camera</li></ul>

### Condizioni

- Quando l'applicazione Hotel viene abilitata, tutti gli interni sono impostati come Classe di Servizio Primaria. Dopo la manovra completa di check-in / check-out gli interni vengono impostati come Classe di Servizio Secondaria.
- L'operatore può visualizzare lo stato delle camere solamente con una Console KX-T7540/7541 associata al proprio interno e che sul display del telefono KX-T7536 compaia il menu Hotel.

La seguente tabella mostra lo stato dei LED della console e relativo stato della camera :

Stato LED	Stato Camera
Rosso fisso	Check-in (Camera occupata)
Rosso lampeggiante	Check-out (Camera libera ma non pronta)
Spento	Check-out (Camera libera e pronta)

### Check-out con stampante collegata:

La stampa addebiti può essere effettuata se viene collegata una stampante sull'uscita seriale del centralino (la stampante deve avere il controllo di flusso impostato come "XON/XOFF").  
Prima della stampa, le informazioni di spesa (tranne quella telefonica) vengono visualizzate sul display del telefono e se richiesto possono essere modificate.

### Esempio Display telefono

Check-out Room: 201	
Minibar	25.00
Others	12.00
END	PREV PRINT

### Esempio Stampa Addebiti

Check in	: 01,Jan.99 17:30		
Check out	: 02,Jan.99 00:15		
Room	: 201		
01/01/99 19:00	201 01 4812134	00:00'52	46.23 L.
01/01/99 19:30	201 01 4775678	00:00'30	23.00 L.
01/01/99 20:21	201 01 4905100	00:00'44	30.77 L.
Telephone		100.00	
Minibar	25.00		
Others		12.50	
-----			
Total		EU 137.50	

- 
- a) È possibile impostare una piccola intestazione sulla stampa degli addebiti come ad esempio il nome dell'Hotel.
  - b) Il centralino può memorizzare un massimo di 1000 records di chiamata. Se vengono superati i 900 records verranno stampate automaticamente le chiamate più numerose effettuate da una camera. È possibile distinguere la stanza che ha effettuato più chiamate dai caratteri “\*\*” dopo il numero della camera :  
Esempio [Room:201 \*\*]

### Check-out con stampante non collegata:

Se la stampante non viene collegata, le informazioni di spesa (anche quella telefonica) vengono visualizzate sul display del telefono e se richiesto possono essere modificate.

### Esempio Display telefono

Check-out Room: 201
Telephone 100.00
Minibar 25.00
Others 12.00
END          PREV          PRINT

### Sveglia in Camera

- L'operatore e l'utente della camera possono impostare la sveglia in camera
- Il tasto Allarme per la sveglia (Alert) può essere impostato solo per il telefono Operatore 1
- **Stampa della sveglia in camera :**

Le informazioni della sveglia in camera possono essere stampate automaticamente quando viene inviata la sveglia o nel caso in cui l'utente non abbia risposto. Questa funzione può essere attivata tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 5-Bit 10>.

### Esempio Stampa dei dati della Sveglia in Camera

01/01/99	10:00	103	Reminder / Start
01/01/99	10:01	103	Reminder / No Answer

### Riferimenti di Programmazione

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [010] Budget Management
- [011] Charge Margin Rate
- [100] Flexible Numbering
- [124] Hotel Application
- [217] Timed Reminder Alarm Repeat Times
- [218] Timed Reminder Alarm Interval Time
- [423] Pay Tone Assignment
- [601] Class of Service
- [990] System Additional Information

---

## **Gestione del Budget**

### **Descrizione**

Limita la telefonata dell'utente in base ad un valore di spesa pre-assegnato. Per esempio, il limite può essere impostato per le telefonate effettuate in una camera di Hotel; se il limite di spesa viene superato, la camera non può effettuare altre telefonate a meno che non venga richiesta autorizzazione all'Operatore. Il valore viene impostato in unità di tassazione (scatti).

### **Riferimenti di Programmazione**

- [010] Budget Management

## **Gestione Costi Tramite Telefono Digitale**

### **Descrizione**

Permette ad un interno pre-assegnato di visualizzare a display del telefono i costi delle telefonate e di gestire gli addebiti (cancellazione e stampa). I costi possono essere visualizzati per interno, Linea Urbana, Codici Conto o i totali di ogni riferimento base.

### **Condizioni**

- Per abilitare l'interno alla gestione dei costi prog. <[122] Charge Verification Assignment>
- Per la gestione dei costi è necessario inserire un codice di verifica (password) tramite la programmazione <[123] Charge Verification ID Code Set>
- E' possibile impostare il tipo di visualizzazione a display del costo, per unità di scatto o per costo calcolato. Programmazione <[120] Charge Display Selection>
- E' possibile impostare la valuta (max. 3 lettere) tramite la programmazione : <[121] Assignment of Denomination>

### **Riferimenti di Programmazione**

- [120] Charge Display Selection
- [121] Assignment of Denomination
- [122] Charge Verification Assignment
- [123] Charge Verification ID Code Set

---

---

## Classi di Servizio (COS)

### Descrizione

Le Classi di Servizio vengono utilizzate per definire quali funzioni devono essere abilitate per ogni gruppo di interni. Ogni interno ha un proprio numero di appartenenza alla classe. Sono disponibili 8 Classi di Servizio.

### Condizioni

- Le Classi di Servizio possono essere assegnate anche ai Codici di Accesso DISA

Nella tabella vengono mostrate le possibili restrizioni/abilitazioni

Funzione	Indirizzo di Programmazione
Livelli di restrizione per le chiamate urbane esterne Modalità Giorno/Notte (Livelli da 1 a 8)	[500–501]
Restrizione Durata della Chiamata Esterna	[502]
Trasferimento Chiamata Urbana/Urbana	[503]
Deviazione della chiamata su Linea Urbana	[504]
Inclusione su Occupato	[505]
Divieto di Inclusione su Occupato	[506]
Inclusione su Non Disturbare	[507]
Verifica Codice Conto : <ul style="list-style-type: none"><li>• Verifica Tutte le Chiamate</li><li>• Verifica Scavalco Restrizioni</li><li>• Opzionale</li></ul>	[508]
Annuncio su altoparlante durante conversazione OHCA e WOHCA	[509]

### Riferimenti di Programmazione

- [601] Class of Service
- [811] DISA / TIE User Codes

---

## Console DSS Addizionali

### Descrizione

La console DSS permette la chiamata diretta degli interni e la visualizzazione dello stato di Libero/Occupato.

La Console DSS per poter funzionare deve essere programmata e associata ad un interno avente il Telefono Digitale. Programmazione <[007] Console Port and Paired Telephone Assignment>.

E' possibile assegnare un massimo di 4 Console DSS per armadio.

Un Telefono Digitale può avere un massimo di 4 Console DSS associate.

L'interno associato ha disponibilità delle seguenti operazioni :

- Chiamata diretta dell'interno associato al tasto
- Visualizzazione dello stato dell'interno (Libero/Occupato)
- Memorizzare un numero di telefono nel tasto
- Facilitazione del trasferimento di una chiamata urbana all'interno
- Accesso rapido alle funzioni di sistema

Le seguenti funzioni possono essere attivate tramite la pressione del tasto pre-assegnato :

Tasti	Console	
	KX-T7540	KX-T7541
DSS	66 Tasti	48 Tasti
ANSWER		1 Tasto
RELEASE		1 Tasto

**Tasto DSS** : permette di chiamare direttamente l'interno e visualizzarne lo stato di Libero/Occupato.

LED Pulsante	Stato dell'Interno
Spento	Libero
Acceso	Occupato

**Tasto ANSWER** : utilizzato per rispondere ad una chiamata

**Tasto RELEASE** : utilizzato per terminare una chiamata in corso o dopo aver trasferito una chiamata ad un interno.

### Condizioni

- La programmazione dei tasti DSS e funzione della console è possibile solamente dal telefono associato o dal Terminale di Programmazione PC.
- L'interno associato e la console devono essere sullo stesso armadio.
- Se la porta della console viene attivata la funzione XDP è possibile collegare un telefono analogico BCA. Programmazione <[600] EXtra Device Port>

### Riferimenti di Programmazione

- [007] Console Port and Paired Telephone Assignment
- [600] EXtra Device Port

---

## **Fasci di Linee Urbane**

### **Descrizione**

Le linee Urbane possono essere raggruppate fino a 8 fasci. Questo permette di suddividere le linee esterne in gruppi di utilizzo o sequenze di impegno. Gli interni possono selezionare tramite un codice lo specifico fascio di urbane oppure impegnare genericamente la linea tramite la cifra "0".

E' possibile assegnare i parametri descritti di seguito ad ogni fascio di linee :

- Destinazione di intercettazione di una chiamata esterna.
- Tempo di disconnessione linea
- Tempo di Flash su linea eterna
- Tempo di Pausa da inserire durante la selezione

### **Condizioni**

- Ogni linea urbana può appartenere ad un solo fascio di urbane.
- Se le linee urbane di un fascio sono tutte occupate verrà impegnato il fascio con il numero successivo più alto.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [401] Outside Line Group Assignment
- [401] Outside Line Group Assignment
- [409-410] Intercept Extension – Day / Night
- [412] Pause Time
- [413] Flash Time
- [414] Disconnect Time

---

## Gruppi di Interno

### Descrizione

Il sistema dispone di 8 Gruppi di Interni. Ogni interno del gruppo può intercettare le telefonate di un altro interno facente parte dello stesso gruppo (Intercettazione Chiamata nel Gruppo) o effettuare un annuncio cercapersone in un altro gruppo. Le chiamate indirizzate verso il gruppo possono essere gestite in diverse modalità.

### Condizioni

- Ogni interno non può appartenere a più di un gruppo.
- Possono essere inclusi in gruppo gli interni di tutte due gli armadi.
- Un numero virtuale può essere assegnato ad ogni Gruppo di Interni.

### Riferimenti di Programmazione

- [106] Station Hunting Type
- [602] Extension Group Assignment
- [813] Floating Number Assignment

## Numerazione Flessibile

### Descrizione

I numeri utilizzati per accedere alle funzioni del sistema e quelli di numerazione di interno possono essere modificati a seconda delle esigenze, tenendo conto di non creare conflitti di numerazione. I numeri delle funzioni possono essere da una a tre cifre, utilizzando i numeri da "0 a 9" e "#" oppure Cancellandoli del tutto. Le numerazioni di interno possono avere una lunghezza da 2 a 4 cifre. Ogni numero può essere impostato come prima cifra di interno o come seconda, esempio Se viene impostata una sola cifra, alcuni interni possono avere 2 cifre e altri 3 cifre. Se vengono impostate 2 cifre, alcuni interni possono avere 3 cifre e altri 4 cifre. Per maggiori informazioni sulla numerazione flessibile riferirsi alla programmazione : [100] Flexible Numbering.

### Condizioni

- Le cifre delle funzioni possono essere selezionate solamente durante il tono di invito alla selezione.
- I seguenti esempi sono riferiti a conflitti di numerazione, Esempio: 1 e 11, 0 e 00, 2 e 21, 10 e 101, 32 e 321, etc.
- Alcuni numeri di funzione richiedono cifre aggiuntive per rendere attiva la funzione. Per esempio Avviso di Chiamata 731 aggiungere "1" per attivare o "0" per disattivare 731+1 (Attiva) 731+0 (Disattiva)

### Riferimenti di Programmazione

- [003] Extension Number Set
- [100] Flexible Numbering

---

## Integrazione in Banda Voice Mail

### Descrizione

Il centralino offre la possibilità di integrare in banda anche sistemi Voice Mail o Operatore Automatico di terze parti. Se l'interno devia le chiamate verso un interno dichiarato porta Voice Mail oppure la chiamata viene instradata alla porta Voice Mail per intercettazione, il numero della Casella Vocale di risposta viene inviato al Voice Mail esterno sotto forma di codici a cifre DTMF.

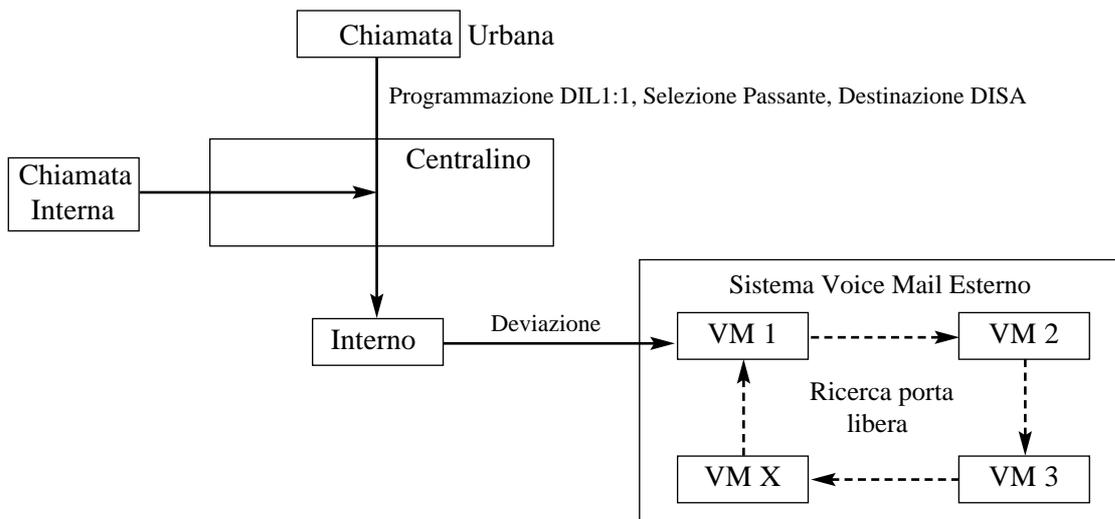
Al sistema Voice Mail esterno possono essere collegate un massimo 8 porte BCA.

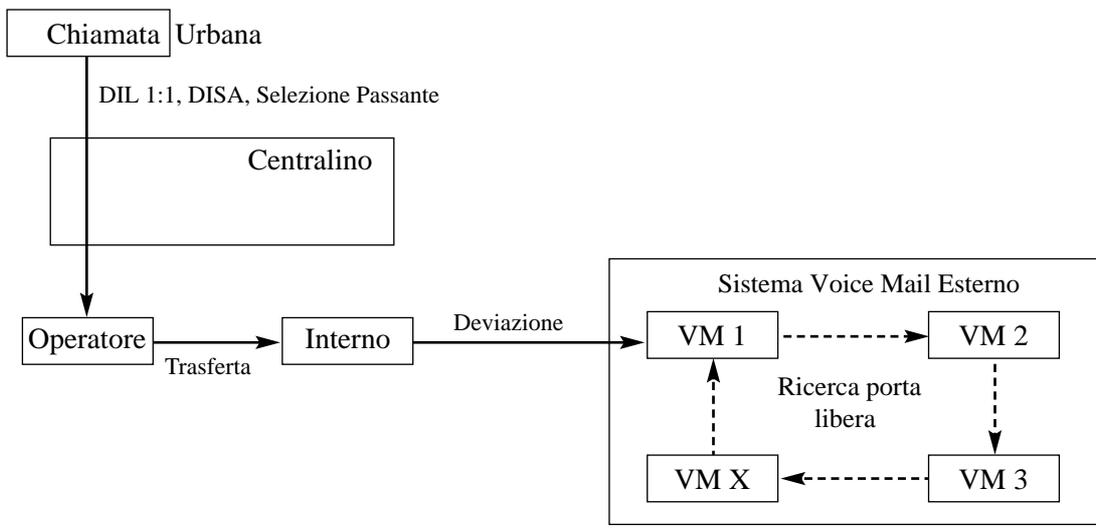
### Esempi

#### 1. Servizio Voice Mail (VM)

##### a) Deviazione verso VM

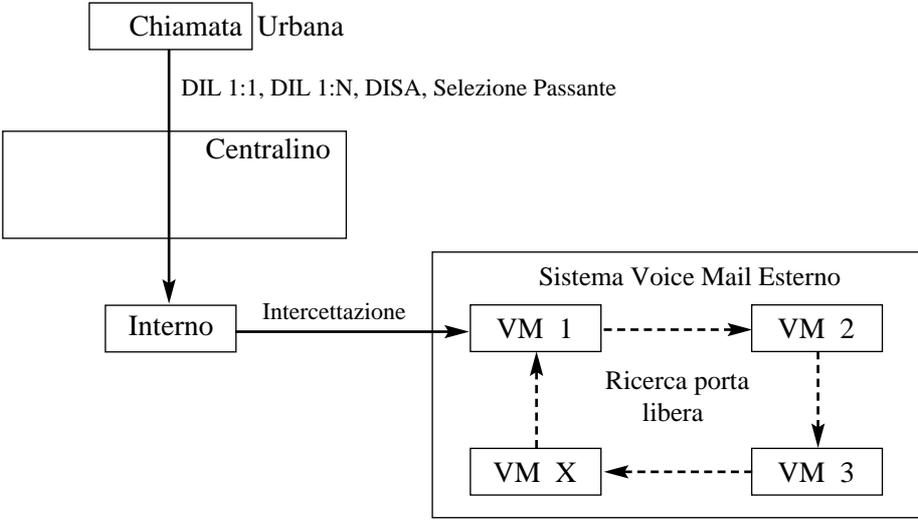
Se un interno imposta una deviazione verso la porta del Voice Mail esterno il centralino invia automaticamente tramite toni DTMF (MultiFrequenza) il numero dell'interno che ha deviato la telefonata al Voice Mail in maniera da aprire la corrispondente casella vocale.





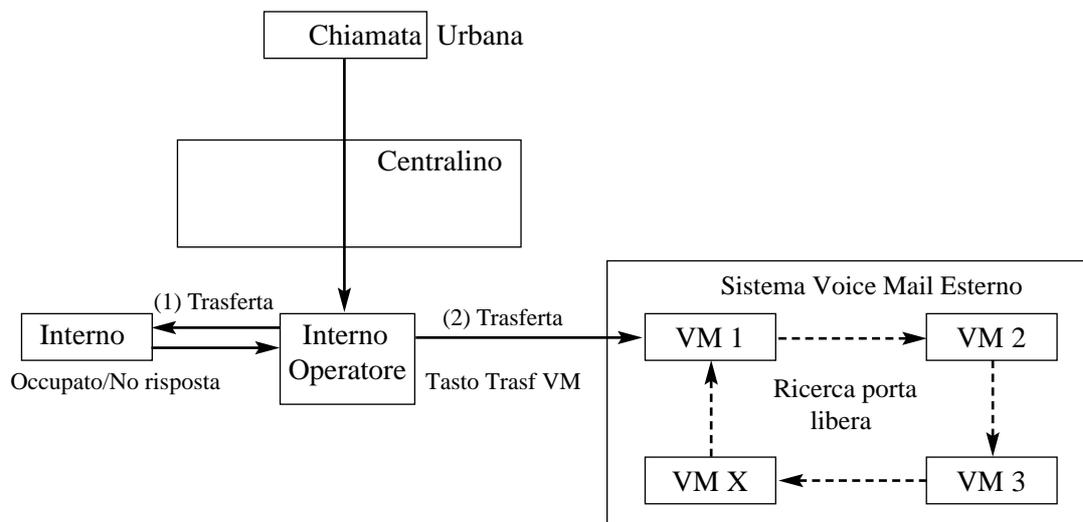
**b) Intercettazione verso VM**

Se una chiamata esterna viene inviata per intercettazione (IRNA) alla porta del Voice Mail il centralino invia automaticamente tramite toni DTMF (MultiFrequenza) il numero dell'interno che ha deviato la telefonata al Voice Mail in maniera da aprire la corrispondente casella vocale.



**c) Trasferita verso VM**

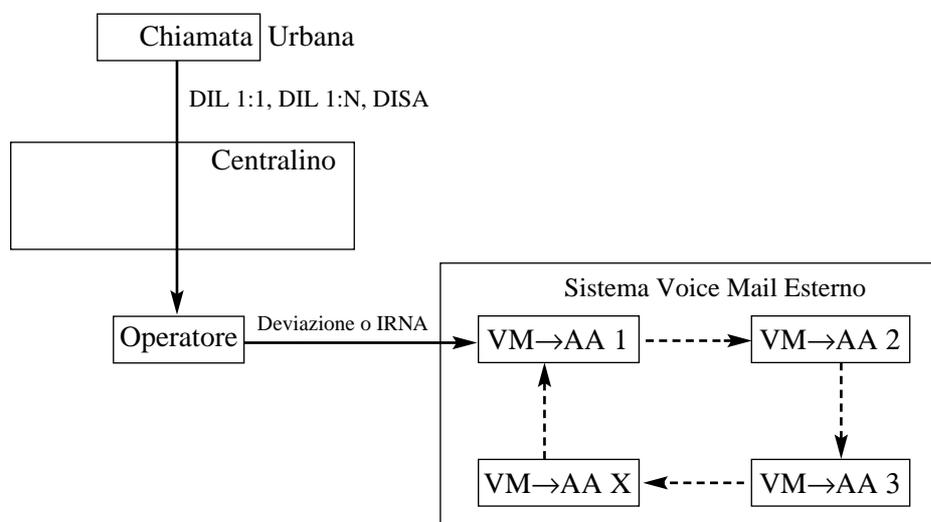
L'utente interno può trasferire una chiamata direttamente alla Casella Vocale del sistema Voice Mail. L'utente deve utilizzare il tasto di trasferimento verso Voice Mail. Premendo il tasto è possibile inserire il numero di Casella Vocale di dove si vuole trasferire la chiamata.



**d) Modifica da VM a Operatore Automatico (AA)**

La funzione Operatore Automatico viene attivata automaticamente nei seguenti casi:

- 1) L'operatore non risponde e la chiamata viene inviata in intercettazione (IRNA).
- 2) L'Operatore riceve le chiamate in DIL 1:1 ed ha impostato la deviazione verso la porta del Voice Mail esterno.



**e) Ascoltare il messaggio Lasciato in Casella Vocale**

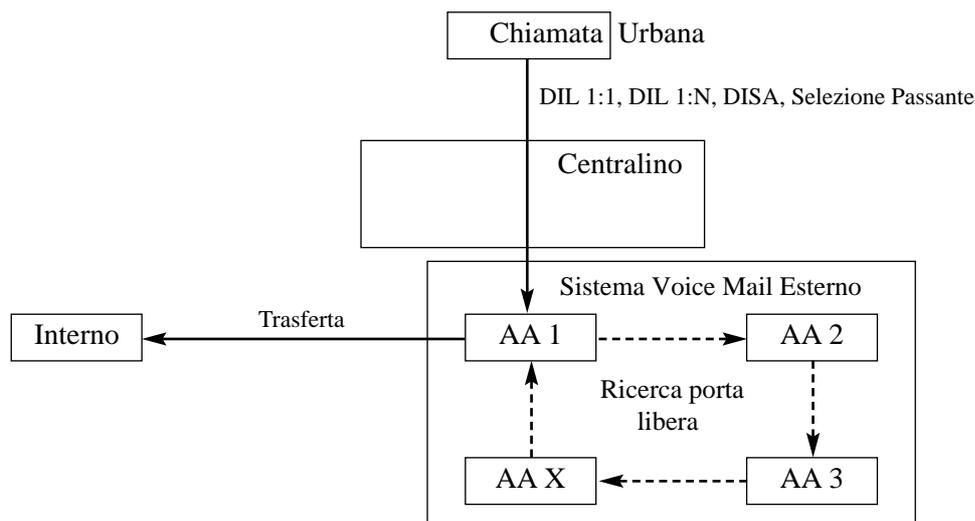
Se il sistema Voice Mail esterno riceve un messaggio in casella ha la possibilità di notificare la chiamata al corrispondente interno tramite l'accensione del tasto Messaggio. Questa funzione dipende dal tipo di Voice Mail esterno e la sua programmazione. Premendo il tasto illuminato di messaggio l'utente può accedere alla propria Casella Vocale per ascoltare il messaggio.

---

## 2. Operatore Automatico (AA)

### a) Operatore Automatico verso un Interno

L'Operatore Automatico risponde automaticamente alle chiamate entranti e offre la possibilità di far selezionare all'utente esterno un interno o servizio selezionando delle cifre DTMF.



### Condizioni

- Il Sistema Voice Mail esterno può essere assegnato come destinazione delle seguenti funzioni :
  - Deviiazione di Tutte le Chiamate
  - Deviiazione su Occupato
  - Deviiazione su Occupato/No Risposta
  - Deviiazione su No Risposta
  - Destinazione di intercettazione per mancata rispostaPer queste funzioni il numero dell'interno viene inviato tramite toni DTMF (MultiFrequenza) al sistema Voice Mail Esterno. Se la chiamata viene inviata come intercettazione di chiamate in DIL1:N, il centralino invierà il numero di interno della porta jack più bassa. (Default Jack 01 interno 101).
- Di default numero inviato è quello assegnato all'interno. Il numero di Casella Vocale può essere modificato solamente se viene programmato [990] System Additional Information, Area 02-Bit 8 su numerazione libera.
- Premendo il tasto di trasferimento a Voice Mail è possibile inserire la Casella Vocale di destinazione.

---

## **Riferimenti di Programmazione**

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [106] Station Hunting Type
- [113] VM Status DTMF Set
- [114] VM Command DTMF Set
- [407-408] DIL 1:1 Extension – Day / Night
- [409-410] Intercept Extension – Day / Night
- [603-604] DIL 1:N Extension and Delayed Ringing – Day / Night
- [609] Voice Mail Access Codes
- [990] System Additional Information

---

---

## Integrazione Voice Mail Panasonic (TVP200/50)

### Descrizione

Il centralino telefonico supporta l'integrazione di sistemi Voice Mail proprietari Panasonic, come ad esempio i sistemi KX-TVP200 o KX-TVP50.

I sistemi Voice Mail Panasonic si integrano perfettamente con i servizi del centralino telefonico e permettono l'utilizzo di funzioni speciali.

I Telefoni Digitali Panasonic possono utilizzare i seguenti servizi:

Funzione	Descrizione
<b>Live Call Screening (LCS)</b>	<p>Permette di ascoltare i messaggi in tempo reale lasciati nella propria casella vocale, l'utente può rispondere in qualsiasi momento durante la registrazione del messaggio in casella.</p> <p>Vi sono due modalità di ascolto</p> <p><b>Tramite altoparlante del Telefono Digitale :</b></p> <p>L'utente ascolta il messaggio che viene lasciato in casella vocale dall'altoparlante del Telefono Digitale.</p> <p><b>Tramite Microtelefono del Telefono Digitale :</b></p> <p>Nel caso in cui venga lasciato un messaggio in casella, l'utente viene avvisato da un tono, per ascoltare il messaggio in tempo reale deve sollevare il microtelefono.</p>
<b>Registrazione Two-Way</b>	<p>Permette di registrare la telefonata in corso in una casella vocale.</p> <p>E' possibile programmare un tasto sul Telefono Digitale per attivare la registrazione.</p> <p><b>Nota :</b> Si tiene presente che la registrazione delle telefonate è vietata da leggi ben precise, all'inizio della registrazione dovete informare l'interlocutore che la telefonata viene registrata, e che confermi di accettare la registrazione.</p> <p>In ogni caso durante la conversazione viene inviato un tono di avviso (non è possibile escludere il tono)</p>

### Condizioni

#### [Generale]

- E' possibile collegare un solo TVP200 per ogni sistema.
- E' possibile collegare un massimo di 4 porte Jack del centralino al sistema TVP  
Ogni porta Jack dispone di due canali di conversazione.
- Collegare le porte jack del centralino mantenendo l'ordine delle porte del TVP  
Esempio la porta jack del centralino con numero più basso deve essere collegata alla porta con numero più basso del TVP.
- La porta di trasmissione dati, sincronizzazione con il sistema telefonico è la prima.

---

### **[Live Call Screening (LCS)]**

- Se l'utente è in conversazione, riceve un tono di avviso nel caso in cui venga ricevuto un messaggio in casella. L'utente può mettere in attesa l'interlocutore e ascoltare il messaggio lasciato in casella.
- E' possibile assegnare un tasto per l'abilitazione LCS, ed un tasto per la disabilitazione.
- Per evitare che altre persone utilizzino la funzione LCS senza il consenso dell'utente, per attivare la funzione LCS è necessario inserire una password di tre cifre. Nel caso in cui l'utente dimenticasse la password, è possibile cancellarla dal telefono Operatore.
- Ad ogni interno può essere programmata la funzione di mantenere in registrazione la chiamata anche se questa viene intercettata.  
Programmazione <[616] Live Call Screening Recording Mode Assignment>

### **[Registrazione Two-Way]**

- E' possibile assegnare un tasto del Telefono Digitale per attivare la funzione di registrazione.
- Se tutte le porte del sistema Voice Mail sono occupate :  
– Premendo il tasto viene inviato un tono di avvertimento.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [117] Voice Mail Number Assignment
- [118] Voice Mail Extension Number Set
- [119] Voice Mail Extension Group Assignment
- [616] Live Call Screening Recording Mode Assignment

---

---

## Interni Virtuali

### Description

E' possibile assegnare un numero virtuale ad una risorsa del sistema come se fosse un interno.

Programmazione <[813] Floating Number Assignment>

Le seguenti risorse del sistema hanno i seguenti numeri virtuali:

### Condizioni

I numeri virtuali non possono essere utilizzati per alcune funzioni oppure come destinazione di deviazione di chiamata etc.

Risorsa	Descrizione
<b>Cercapersona Esterno</b>	Il numero può essere utilizzato come destinazione di chiamate esterne (Funzione TAFAS) assegnazioni possibili: <ul style="list-style-type: none"><li>• Come Destinazione DIL1:1</li><li>• Come Destinazione DISA</li><li>• Come Derivato di Intercettazione</li><li>• Come Destinazione Selezione Passante</li></ul>
<b>Gruppi di Interni</b>	Utilizzato solamente per i Gruppi UCD e Ring (massimo 8) <ul style="list-style-type: none"><li>• Come Destinazione DIL1:1</li><li>• Come Derivato di Intercettazione</li><li>• Come Interno</li><li>• Come Destinazione Selezione Passante</li><li>• Come Destinazione DISA</li></ul>
<b>DISA</b>	Utilizzato per funzioni DISA (Messaggi e selezione) <ul style="list-style-type: none"><li>• Come destinazione DIL1:1</li><li>• Come Derivato di Intercettazione</li><li>• Come Destinazione Selezione Passante</li></ul>
<b>Modem</b>	Utilizzato per la configurazione remota del sistema <ul style="list-style-type: none"><li>• Come destinazione DIL1:1</li><li>• Come Destinazione Selezione Passante</li></ul>

### Riferimenti di Programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [813] Floating Number Assignment

---

## **Interno Manager**

### **Descrizione**

Un solo interno del sistema può essere assegnato come Manager. L'interno può essere impostato tramite la programmazione <[006] Operator / Manager Extension Assignment>.

### **Condizioni**

- Oltre all'interno Manager anche il telefono collegato alla porta Jack 01 può entrare in programmazione di sistema.
- Se viene abilitata la funzione XDP per la porta Jack del Manager, solo il telefono digitale viene definito come Manager .

### **Riferimenti di Programmazione**

- [006] Operator / Manager Extension Assignment

## **Servizio Giorno/Notte**

### **Descrizione**

Il sistema supporta solo due fasce orarie denominate Giorno e Notte.

Le impostazioni per le chiamate entranti/uscenti ed eventuali restrizioni possono essere differenti tra il servizio Giorno e il servizio Notte.

### **Commutazione del servizio Giorno/Notte**

La commutazione da servizio Giorno a Notte può essere manuale o automatica.

Nel caso di commutazione automatica è possibile definire per ogni giorno della settimana Le fasce orarie.

### **Condizioni**

Le seguenti programmazioni possono essere assegnate diversamente nelle modalità Giorno/Notte :

[407-408] DIL 1:1 Extension – Day / Night

[409-410] Intercept Extension – Day / Night

[500-501] Toll Restriction Level – Day / Night

[603-604] DIL 1:N Extension and Delayed Ringing – Day / Night

[605-606] Outgoing Permitted Outside Line Assignment – Day / Night

E' possibile assegnare un tasto al Telefono Digitale per visualizzare in quale servizio è impostato il sistema. Solo gli interni dichiarati Operatori possono modificare lo stato del servizio premendo il tasto di servizio Giorno/Notte. L'accensione del LED rosso del tasto indica che il centralino è in Servizio Notte.

### **Riferimenti di programmazione**

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [101] Day / Night Service Switching Mode
- [102] Day / Night Service Starting Time

---

## **Interno Operatore**

### **Descrizione**

Il sistema supporta un massimo di 2 Interni dichiarati Operatore. Qualsiasi interno può essere programmato come Operatore.

L'interno assegnato come Operatore viene abilitato alle seguenti operazioni:

- Disabilitare il blocco del Log delle chiamate ad ogni interno
- Cancellare la password per la funzione LCS ad ogni interno
- Gestire le applicazioni Hotel
- Registrare e riprodurre i messaggi della scheda DISA
- Commutare manualmente il Servizio Giorno/Notte
- Bloccare o sbloccare un interno per le telefonate esterne
- Impostare la sorgente musicale di sottofondo esterna

Gli interni possono chiamare l'interno operatore utilizzando la cifra "9".

### **Condizioni**

- Se viene abilitata la funzione XDP per la porta Jack dove è stato assegnato l'operatore le caratteristiche di operatore vengono assegnate solo al Telefono Digitale.
- L'Operatore può essere assegnato come destinazione alle chiamate per mancata risposta. Prog. [990] System Additional Information, Area 02-Bit 1>

### **Riferimenti di Programmazione**

- [006] Operator / Manager Extension Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [990] System Additional Information

---

## Interno Phantom

### Descrizione

Il sistema ha la possibilità di instradare le chiamate esterne ad un interno phantom. Una chiamata instradata verso un interno phantom farà squillare l'interno che ha programmato il corrispondente tasto phantom. È possibile chiamare l'interno phantom selezionando il numero di interno o premendo il corrispondente tasto. I telefoni che hanno lo stesso tasto di numero interno phantom, squilleranno contemporaneamente.

### Condizioni

- L'interno phantom può essere assegnato come destinazione di chiamata per i seguenti servizi :

Tipo di Chiamata	
Chiamate Entranti	Chiamate in DIL1:1
	Come destinazione selezione DISA
	Come destinazione selezione passante
	Come intercettazione per mancata risposta
	Come trabocco di un Gruppo Ring/UCD
Chiamate Interne	Interno, trasferimento chiamata

- Il numero phantom deve essere assegnato tramite la programmazione <[130] Phantom Extension Number Set> prima di assegnare il tasto al Telefono Digitale.
- È possibile programmare un massimo di 128 numeri phantom. Ogni numero può avere da due 2 a 4 cifre di selezione.
- Il numero phantom non può essere utilizzato come destinazione di una deviazione di chiamata.
- Un tasto DSS può essere programmato con un numero di interno phantom ed è possibile utilizzarlo per trasferire le chiamate.
- Il tasto può essere programmato per far squillare l'interno o solo lampeggio.

### Riferimenti di Programmazione

- [130] Phantom Extension Number Set

---

## Messaggi DISA (OGM)

### Descrizione

Solamente l'interno assegnato come Operatore ha la possibilità di registrare i messaggi per il servizio DISA o Cortesia. Possono essere registrati al massimo 4 tipi di messaggio.

Tipo di Messaggio	Descrizione
<b>DISA</b>	Il messaggio DISA permette all'utente chiamante di selezionare durante il messaggio, un interno del sistema. E' possibile utilizzare un massimo di due messaggi DISA.
<b>Cortesia (UCD o RING)</b>	E' possibile utilizzare i messaggi durante le code su operatori appartenenti a Gruppi di Interno Ring o UCD . Possono essere utilizzati 4 messaggi.
<b>Sveglia o Promemoria</b>	Il messaggio può essere utilizzato per la funzione sveglia o promemoria. Può essere utilizzato 1 solo messaggio

### Condizioni

Numero Messaggio	Messaggio disponibile per
<b>OGM 1</b>	Messaggio DISA 1 o Messaggio UCD/RING 1
<b>OGM 2</b>	Messaggio DISA 2 o Messaggio UCD/RING 2
<b>OGM 3</b>	Sveglia/Promemoria o Messaggio UCD/RING 3
<b>OGM 4</b>	Messaggio UCD/RING 4

- Per utilizzare i messaggi DISA il centralino richiede l'installazione della scheda opzionale DISA. E' possibile installare una sola scheda DISA per sistema. Nel caso di installazione doppio armadio KX-TD1232 il messaggio viene duplicato automaticamente sul sistema Slave. Ogni scheda supporterà solo le linee Urbane del proprio armadio.
- E' possibile selezionare il massimo tempo di registrazione per ogni messaggio a passi di 16 secondi (0/16/32/64 sec).
- La lunghezza totale dei messaggi è di 64 secondi. Prog. <[215] Outgoing Message Time>

### Riferimenti di Programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [215] Outgoing Message Time

---

---

## Stampa degli Addebiti (SMDR)

### Descrizione

La Stampa degli Addebiti (SMDR) permette di avere informazioni dettagliate sul traffico telefonico. E' possibile collegare una stampante o un Personal Computer alla porta seriale RS232C del centralino in maniera tale da avere un report stampato o gestito delle chiamate.

Per definire i dati da stampare utilizzare la programmazione :

[800] SMDR Incoming / Outgoing Call Log Printout

- Tutte le chiamate uscenti o solo con restrizioni
- Tutte le chiamate entranti.

### Esempio di Stampa Addebiti (stampa di default) :

DATE	ORA	INT	LU	NUMERO	SELEZIONATO	DURATA	COD	CONTO	CD
-----									
01/07/02	00:00	101	05	<ENTRANTE>	33512345678	00:00'05		34555	
01/07/02	00:01	101	05	0234567889		00:00'12		54444	

### Esempio di Stampa Addebiti con costo :

Programmazione [815] = Charge (Costo) e programmazione [120] = Charge (Costo)

DATE	ORA	INT	LU	NUMERO	SELEZIONATO	DURATA	COSTO	COD	CONTO	CD
-----										
01/07/02	00:00	101	05	<ENTRANTE>	33512345678	00:00'05	322.81EU		34555	
01/07/02	00:01	101	05	0234567889		00:00'12	50.22EU		54444	

### Esempio di Stampa Addebiti con scatti :

Programmazione [815] = Charge (Costo) e programmazione [120] = Meter (Scatti)

DATE	ORA	INT	LU	NUMERO	SELEZIONATO	DURATA	COSTO	COD	CONTO	CD
-----										
01/07/02	00:00	101	05	<ENTRANTE>	33512345678	00:00'05	322.81EU		34555	
01/07/02	00:01	101	05	0234567889		00:00'12	50.22EU		54444	

---

---

## Descrizione dei campi di stampa

Colonna	Descrizione
<b>DATE</b>	Data in cui è stata effettuata la chiamata (gg/mm/aa)
<b>ORA</b>	L'ora di termine della chiamata (Ore/Minuti)
<b>INT</b>	Numero di interno che ha effettuato la chiamata
<b>LU</b>	Numero di Linea Urbana
<b>NUMERO SELEZIONATO</b>	<b>Chiamate uscenti</b> : Numero chiamato in urbana (massimo 30 cifre se utilizzata la stampa di default, massimo 20 cifre se utilizzata la stampa con il costo/scatti) <b>Chiamate Entranti</b> : Il numero entrante viene preceduto dalla stringa <ENTRANTE> o da <E>
<b>DURATA</b>	Durata totale della chiamata (Ore/Minuti/Secondi)
<b>COD CONTO</b>	Codice Conto (Commessa)
<b>COSTO</b>	Costo della chiamata o numero scatti
<b>CD</b>	Visualizza i codici di trattamento delle chiamate

### Condizioni

- Se viene utilizzata la stampa verifica restrizioni, verranno stampate solamente le telefonate memorizzate nella tavola restrizione selezione esterna per i livelli da 2 a 6.
- I centralino può memorizzare un massimo di 100 chiamate. Le chiamate più vecchie verranno cancellate man mano nel caso in cui il buffer di memoria sia pieno.
- E' possibile impostare il mascheramento del Codice Conto tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 06-Bit 2>.

- **Stampa Addebiti Gestione Hotel :**

La Stampa Addebiti permette di stampare i dettagli delle camere per le funzioni di gestione Hotel : stampa check-out e sveglia in camera.

- I dati del traffico telefonico non vengono cancellati se il centralino viene spento e riacceso.
- Se l'ora e la data del centralino non sono corrette, non verranno stampate.

### Riferimenti di Programmazione

- [000] Date and Time Set
- [120] Charge Display Selection
- [212] Call Duration Count Start Time
- [800] SMDR Incoming / Outgoing Call Log Printout
- [801] SMDR Format
- [802] System Data Printout
- [806-807] Serial Interface (RS-232C) Parameters
- [815] SMDR Output Mode
- [990] System Additional Information

---

## **Telefono Analogico in Parallelo al Telefono Digitale**

### **Descrizione**

Qualsiasi Telefono Digitale può essere collegato come parallelo di un Telefono Analogico o dispositivo BCA. Durante l'utilizzo del parallelo è possibile ricevere ed effettuare chiamate indifferentemente da uno dei due telefoni.

### **Condizioni**

#### **[Generale]**

- Il Telefono Digitale può essere utilizzato per le funzioni che non possono essere utilizzate o fornite dal Telefono Analogico BCA.
- Quando si riceve una chiamata il Telefono Analogico può squillare se non si ha impostato il Telefono Digitale con la risposta automatica in Viva Voce. Anche se il Telefono Analogico non squilla è possibile rispondere lo stesso alla chiamata sollevando il microtelefono.
- Durante l'utilizzo del Telefono Analogico il Display del Telefono Digitale rimane spento.
- L'avviso di chiamata può essere sentito solamente dal Telefono Digitale.

#### **[Digitale + Analogico]**

- Se viene attivata la funzione XDP, ogni telefono funzionerà separatamente a tutti gli effetti come due diversi interni.

•

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering

---

## ***1.4 Riavvio dopo Mancanza di Tensione***

### **Descrizione**

Nel caso in cui vi fosse un'interruzione dell'alimentazione di rete elettrica il sistema si riavvia automaticamente senza perdere nessun dato di programmazione.

### **Condizioni**

- Nel caso di sistema KX-TD1232 doppio armadio, l'armadio Slave effettua una copia dei dati di programmazione nell'armadio Master.
- I dati di programmazione sono protetti da una batteria al Litio.

### **Linee di Emergenza (Solo Urbane Analogiche)**

#### **Descrizione**

Nel caso in cui vi fosse un'interruzione dell'alimentazione di rete elettrica o il centralino venga spento, le principali Linee Urbane Analogiche vengono collegate fisicamente a dei specifici interni analogici. Questo permette di garantire il servizio in caso di emergenza.

#### **KX-TD816:**

Linea urbana 01 viene collegata fisicamente al jack di interno 01  
Linea urbana 02 viene collegata fisicamente al jack di interno 02  
Linea urbana 05 viene collegata fisicamente al jack di interno 09  
Linea urbana 06 viene collegata fisicamente al jack di interno 10

#### **KX-TD1232:**

Linea urbana 01 viene collegata fisicamente al jack di interno 01  
Linea urbana 02 viene collegata fisicamente al jack di interno 02  
Linea urbana 03 viene collegata fisicamente al jack di interno 09  
Linea urbana 04 viene collegata fisicamente al jack di interno 10  
Linea urbana 09 viene collegata fisicamente al jack di interno 17  
Linea urbana 10 viene collegata fisicamente al jack di interno 18

**NOTA:** Questo tipo di servizio non è disponibile per le linee ISDN.

### **ATTENZIONE**

**Nel caso di installazione di impianti telefonici si raccomanda l'installazione di un'unità di backup di rete elettrica KX-A46 oppure stazioni UPS per computer di adeguata capacità (almeno 500VA per armadio).**

**I convertitori di energia UPS per computer garantiscono una buona protezione per eventuali sovratensioni elettriche e possono efficacemente schermare eventuali disturbi di altre apparecchiature installate nello stesso impianto elettrico.**

---

## 1.5 Gestione delle Chiamate Entranti

### Diretto in linea (DIL)

#### Descrizione

Le chiamate in ingresso possono essere instradate verso uno o più interni.

Tipo	Descrizione
<b>DIL 1:1</b>	Le chiamate entranti vengono instradate ad una singola destinazione : (1) Interno (2) Modem (3) Cercapersone esterno (TAFAS) (4) DISA (5) Gruppo di interni (6) Numero phantom Programmazioni : [407] DIL 1:1 Giorno, [408] DIL 1:1 Notte
<b>DIL 1:N</b>	Le chiamate entranti vengono instradate verso destinazioni multiple ed è possibile assegnare le chiamate solamente a numeri di interno fisici. Programmazioni : [603] DIL 1:N Giorno, [604] DIL 1:N Notte

#### Condizioni

##### [Generale]

- La programmazione DIL 1:1 ha priorità rispetto alla programmazione DIL 1:N.
- Le programmazioni DIL 1:1 e DIL 1:N possono avere differenti destinazioni per il servizio Giorno e Notte.

##### [DIL 1:1]

- La programmazione DIL 1:1 permette di instradare direttamente le chiamate in arrivo di una linea urbana direttamente a un solo numero di interno o servizio come ad esempio il servizio DISA o il servizio TAFAS (suoneria generale di avviso su rete altoparlanti)

##### [DIL 1:N]

- Normalmente le chiamate entranti mettono in suoneria immediata i telefoni. Con questa programmazione è possibile ritardare l'entrata in suoneria di determinati interni. L'utente in ogni caso ha la possibilità di rispondere alla chiamata premendo il tasto di linea lampeggiante anche se il proprio interno non è in suoneria.

#### Riferimenti di Programmazione

- [407-408] DIL 1:1 Extension – Day / Night
- [603-604] DIL 1:N Extension and Delayed Ringing – Day / Night

---

## Servizio DISA (Direct Inward System Access)

### Descrizione

Il servizio DISA permette ad un utente esterno di accedere a determinati servizi e interni direttamente selezionando una o più cifre.

- E' possibile chiamare direttamente un numero di interno, l'Operatore, il Modem (per la programmazione remota del centralino) o il cercapersone esterno (funzione TAFAS). L'instradamento delle chiamate può essere effettuato anche selezionando 1 sola cifra programmando opportunamente il servizio di Operatore Automatico.
- Chiamata urbana da remoto.  
Una delle modalità di sicurezza deve essere selezionata per prevenire chiamate non autorizzate Prog. <[809] DISA Security Type> altrimenti è possibile impegnare da remoto una linea urbana del centralino ed effettuare delle chiamate a carico della società.

### Descrizione Modalità di sicurezza :

**Non :** Qualsiasi persona chiamando il centralino può effettuare le chiamate da remoto.

**Outside Line :** Le chiamate possono essere effettuate tramite un codice password

- E' possibile registrare un messaggio di benvenuto/guida per l'accesso ai servizi. Sono disponibili 2 messaggi DISA registrabili dall'interno Operatore. Un messaggio può essere utilizzato per il servizio Giorno e uno per il Notte

### Nota :

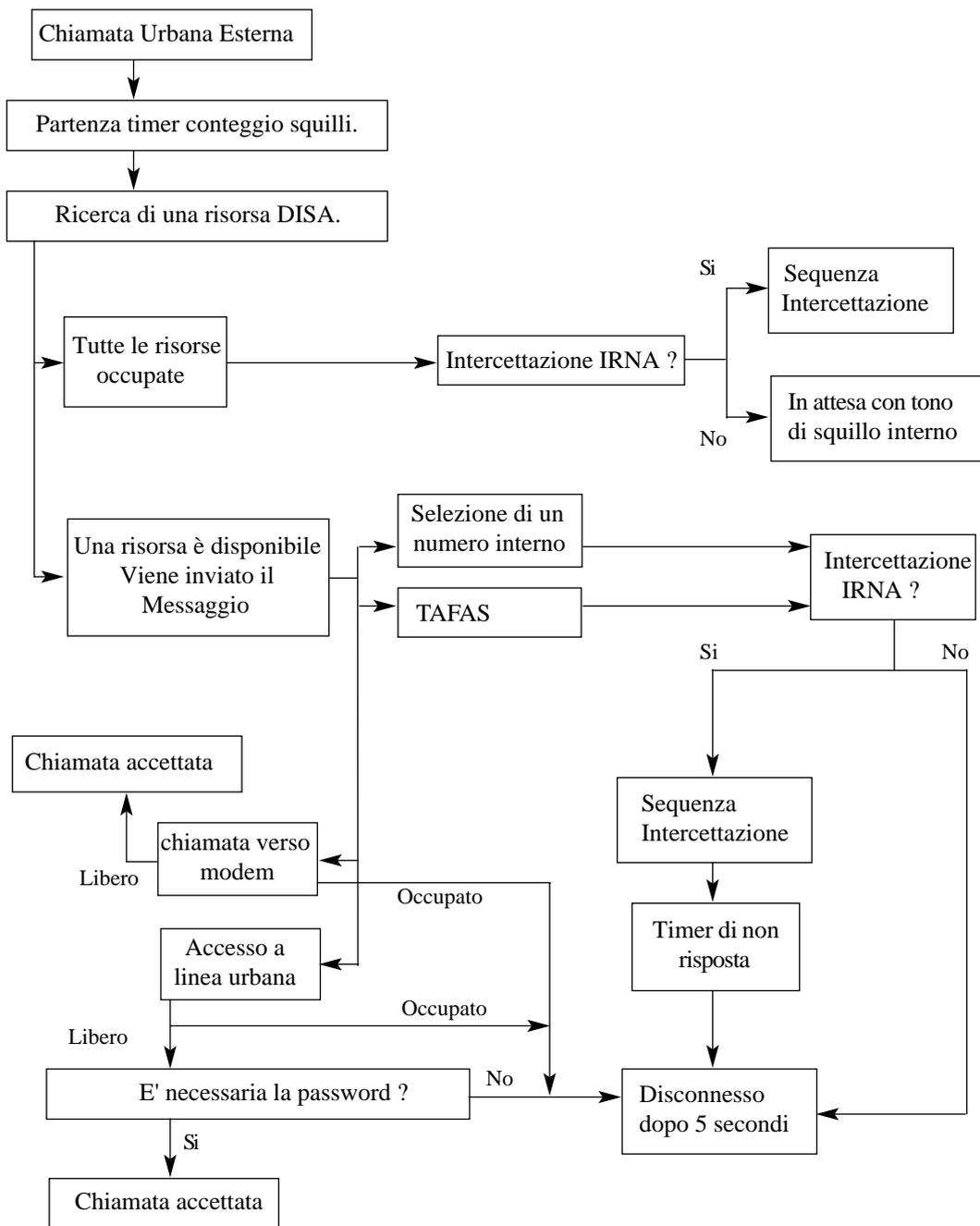
Se viene abilitato il servizio di chiamata urbana da remoto DISA, prestare molta attenzione alle password di accesso, viene raccomandato di mantenere segrete le password e di cambiarle frequentemente.

### Condizioni

- Per utilizzare la funzione DISA sono necessari i seguenti requisiti :
  - a) Scheda Opzionale DISA installata nel centralino.
  - b) Il numero virtuale del messaggio DISA deve essere assegnato come destinazione DIL 1:1 oppure come destinazione di Selezione Passante.
  - c) I messaggi DISA possono essere registrati solo dall'interno Operatore.
- E' possibile installare una sola espansione DISA (per KX-TD816) o scheda DISA (per KX-TD1232) per ogni sistema.
- L'utente esterno può selezionare le cifre durante la riproduzione del messaggio DISA.

---

### Flow chart dei possibili casi di trattamento delle chiamate tramite DISA



### Condizioni

- Per utilizzare la funzione DISA sono necessari i seguenti requisiti :
    - a) Scheda Opzionale DISA installata nel centralino.
    - b) Il numero virtuale del messaggio DISA deve essere assegnato come destinazione DIL 1:1 oppure come destinazione di Selezione Passante.
-

---

## • DISA Operatore Automatico :

Il centralino offre la possibilità di programmare fino a 10 destinazioni DISA selezionando una sola cifra (Operatore Automatico). Prog. <[818] DISA Built-in Automated Attendant Number>.

Il chiamante ha la possibilità di selezionare una cifra durante o dopo il messaggio guida.

Per evitare di confondere la cifra selezionata con il numero di un servizio o interno, il sistema attende le restanti cifre per un tempo definito dalla prog. <[221] DISA AA Wait Time> (default: 1 secondo).

- La funzione DISA può essere utilizzata per effettuare chiamate da remoto tramite un codice password.
- Il sistema può memorizzare fino a 32 codici password per le funzioni DISA. Ogni codice password deve essere unico. E' possibile assegnare al codice password una classe di servizio che definisce le restrizioni sulla selezione da remoto Prog. <[811] DISA / TIE User Codes>.
- La durata della conversazione per la selezione da remoto Prog. <[206] Outside-to-Outside Line Call Duration Time> La conversazione può essere prolungata selezionando durante la conversazione una cifra di controllo. Un tono di avviso viene inviato dal centralino durante la telefonata per avvisare lo scadere del tempo di conversazione, 15 secondi prima dello scadere Del tempo programmato nella prog. [206] ad intervalli di 5 secondi.
- La durata di conversazione può essere prolungata da 1 a 6 minuti Programmazione <[214] DISA Prolong Time>.
- Selezionando la cifra "\*" durante la conversazione da remoto viene prolungata la conversazione programmazione <[990] System Additional Information, Area 07-Bit 10>.
- Quando una chiamata viene inoltrata tramite DISA ad un interno occupato, il chiamante riceverà il tono di occupato. E' possibile attivare tramite la programmazione di intercettazione, l'instradamento ad un'altra destinazione della chiamata nel caso in cui il chiamante trovasse occupato l'interno selezionato prog. <[990] System Additional Information, Area 07-Bit 7>

## Riferimenti di programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [203] Intercept Time
- [206] Outside-to-Outside Line Call Duration Time
- [213] DISA Delayed Answer Time
- [214] DISA Prolong Time
- [215] Outgoing Message Time
- [221] DISA AA Wait Time
- [407-408] DIL 1:1 Extension – Day / Night
- [409-410] Intercept Extension – Day / Night
- [809] DISA Security Type
- [810] DISA Tone Detection
- [811] DISA / TIE User Codes
- [812] DISA DTMF Repeat
- [813] Floating Number Assignment
- [818] DISA Built-in Automated Attendant Number
- [990] System Additional Information

---

## Gruppo di Interni Ring

### Descrizione

Tutti gli interni inseriti in un Gruppo Ring squilleranno contemporaneamente selezionando il numero virtuale associato.

### Condizioni

- Il numero del Gruppo Ring può essere assegnato alle seguenti funzioni :

Tipo di Chiamata	
Chiamate Entranti	Diretto in linea (DIL 1:1)
	Selezione DISA
	Selezione Passante
	Intercettazione (IRNA)
Trabocco di un gruppo	
Chiamate Interne	Interno, trasferta

- Il numero virtuale per il gruppo viene utilizzato anche per i gruppi di interno: Circolare, Terminare, Voice Mail (VM), Operatore Automatico (AA) e UCD.
- E' possibile utilizzare le tabelle di sequenza UCD per gestire le chiamate in coda del Gruppo Ring nel caso in cui tutti gli operatori fossero occupati.

### Riferimenti di Programmazione

- [106] Station Hunting Type
- [602] Extension Group Assignment
- [813] Floating Number Assignment

---

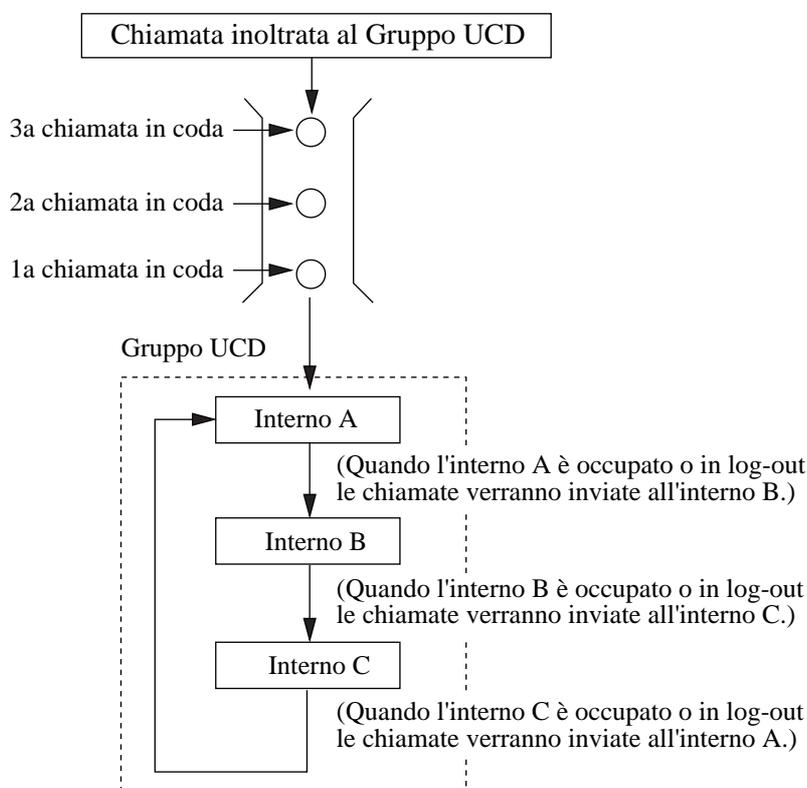
## Gruppo di Interni UCD

### Descrizione

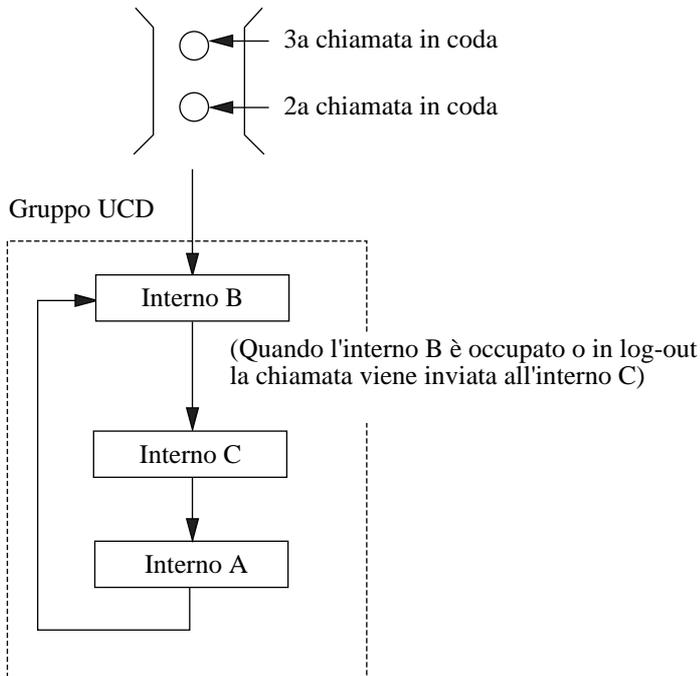
Il gruppo di interni UCD può essere assegnato come destinazione delle chiamate entranti. Le chiamate inoltrate ad un Gruppo UCD vengono distribuite in maniera uniforme a tutti gli interni appartenenti al gruppo in maniera circolare. Questa funzione può essere consigliata nel caso in cui si voglia gestire un elevato traffico di telefonate su operatori di Call Center.

Se tutti gli interni del gruppo sono occupati è possibile gestire la telefonata in coda tramite delle tabelle di sequenza UCD.

1. Quando una serie di chiamate vengono inoltrate ad un gruppo UCD, la prima chiamata viene inviata direttamente all'interno A (vedi rappresentazione successiva).



2. Quando la prima chiamata arriva all'interno extension A, la seconda viene inviata all'interno B.



3. Quando la seconda chiamata arriva all'interno, la terza viene inviata all'interno A.
4. Quando tutti gli interni del gruppo UCD sono occupati, le chiamate in coda possono essere gestite tramite le tabelle di sequenza UCD come mostrato di seguito.

**Tabella Sequenze UCD**

UCD	FN	OFN	TT
1	191	101	1
2	192	291	2
3	193		
4	194		
5	291		
6	292		
7	293		
8	294		

UCD: UCD Numero Gruppo (da 1 a 8)  
 FN: Numero di Interno Virtule Gruppo UCD  
 OFN: Numero Interno di Trabocco  
 TT: Tabella Sequenze (da 1 a 4)

### Sequenze UCD

TT	SEQUENZE
1	S1 → 4T → 4T → TR →
2	S1 → 2T → → →
3	S4 → RT → → →
4	TR → RT → → →

S1: Messaggio (OGM) 1

S2: Messaggio OGM 2

S3: Messaggio OGM 3

S4: Messaggio OGM 4

TR: Trasferimento all'interno di trabocco

RT: Ritorna all'inizio

Spazio vuoto: Disconnette la linea

1T: Timer – 16 secondi

2T: Timer – 32 secondi

3T: Timer – 48 secondi

4T: Timer – 64 secondi

### Esempi di Sequenze

Esempio Sequenza	Descrizione
S4 → → → →	Esegue il messaggio OGM 4 e scollega la linea.
S4 → TR → N/A → N/A → N/A	Esegue OGM 4 trasferisce all'interno di trabocco.
S4 → 1T → → →	Esegue OGM 4, Attesa musicale per 16 secondi e disconnette la linea.
S1 → S2 → S3 → →	Esegue OGM 1, OGM 2, OGM 3 e disconnette la linea.
S4 → 1T → S1 → →	Esegue OGM 4, Attesa musicale per 16 secondi, esegue OGM 1 e disconnette la linea.
S4 → 1T → 4T → RT → N/A	Esegue OGM 4, Attesa musicale per 16 + 64 secondi e esegue di nuovo il messaggio OGM 4.
S4 → RT → N/A → N/A → N/A	Esegue il messaggio OGM 4 ripetutamente.
TR → N/A → N/A → N/A → N/A	Trasferisce direttamente all'interno di trabocco.
RT → N/A → N/A → N/A → N/A	Attende che si liberi un interno. Viene inviato il tono di libero. (E' possibile utilizzare l'intercettazione (IRNA))
→ N/A → N/A → N/A → N/A	Attende che si liberi un interno. Viene inviato il tono di libero. (E' possibile utilizzare l'intercettazione (IRNA))
1T → → → →	Attende che si liberi un interno. Viene inviato il tono di libero. (L'intercettazione (IRNA) non funziona)
1T → RT → N/A → N/A → N/A	Attende che si liberi un interno. Viene inviato il tono di libero. (L'intercettazione (IRNA) non funziona)

---

---

### Esempi di Sequenze

Esempio Sequenza	Descrizione
1T → TR → N/A → N/A → N/A	Attende che si liberi un interno per 16 secondi dopodichè trasferisce la chiamata all'interno di trabocco.

N/A: campo lasciato vuoto.

#### Note

- La sequenza UCD non è disponibile su chiamata diretta da interno o su chiamata trasferita.
- Se non viene assegnato l'interno di trabocco o una tabella di sequenze, il centralino non risponde e attende che si liberi un interno. In questo caso può essere utilizzata l'intercettazione IRNA.
- Se il centralino invia il messaggio OGM dopo l'accodamento, il tempo risposta del messaggio è soggetto alla programmazione <[213] DISA Delayed Answer Time>
- La selezione è disabilitata durante il messaggio OGM.
- Tra due messaggi OGM non può essere assegnato un campo vuoto.
  
- Dopo le impostazioni "TR", "RT" or "vuoto" non viene eseguito nessun comando.
- Se viene inserito un timer come primo campo della sequenza, il chiamante ascolterà solo il tono di squillo.
- La musica su attesa dopo il messaggio OGM può essere cambiata in tono di squillo tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 01-Bit 1>.

#### **Condizioni**

- Il Gruppo UCD può essere utilizzato nei seguenti casi :
  - a) Il Gruppo UCD può essere assegnato come destinazione DIL 1:1.
  - b) Il Gruppo UCD può essere assegnato come destinazione di Intercettazione IRNA.
  - c) Il Gruppo UCD può essere chiamato da un interno.
  - d) Il Gruppo UCD può essere assegnato come destinazione di selezione DISA.
  - e) Il Gruppo UCD può essere assegnato come interno di trabocco.
- La funzione UCD deve essere attivata tramite la programmazione <[106] Station Hunting Type>. Un interno può appartenere ad un solo gruppo.
- Il numero di interno virtuale per il gruppo UCD può essere assegnato tramite la programmazione <[813] Floating Number Assignment>.
- E' possibile escludersi/includersi nel gruppo UCD tramite la funzione di log-in o log-out.

---

## Riferimenti di Programmazione

- [106] Station Hunting Type
- [126] UCD Overflow
- [127] UCD Time Table
- [602] Extension Group Assignment
- [813] Floating Number Assignment

---

## **Avviso di Chiamata Entrante su Cercapersona (TAFAS)**

### **Descrizione**

Con questa funzione può essere utilizzato un sistema cercapersona esterno (rete altoparlanti) come suoneria generale d'avviso (Badenia). All'arrivo di una chiamata entrante il tono di squillo telefonico viene inviato al cercapersona. E' possibile rispondere alla chiamata da qualsiasi interno.

### **Condizioni**

- Deve essere presente un sistema di rete altoparlanti esterno.
- Un solo sistema cercapersona può essere collegato al KX-TD816. Due sistemi cercapersona possono essere collegati al KX-TD1232, nel caso di doppia armadio fino a 4.  
Per intercettare la chiamata cercapersona viene utilizzato il codice funzione per risposta a cercapersona esterno.
- Il numero virtuale per il cercapersona può essere programmato tramite la programmazione: <[813] Floating Number Assignment>.
- La funzione TAFAS può essere usata nei seguenti casi :
  - a) Il numero di interno virtuale del cercapersona esterno, deve essere assegnato come destinazione nella programmazione DIL 1:1 o Intercettazione (IRNA). In questo caso tutte le chiamate entranti verranno segnalate dall'impianto del cercapersona esterno.
  - b) E' possibile assegnare la chiamata anche come destinazione di selezione DISA.
  - c) Nel caso in cui venga assegnato il numero di interno virtuale come destinazione di intercettazione, viene inviato un tono di avviso prima della risposta.

Il tono di conferma prima della risposta ad una chiamata esterna può essere eliminato tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 6>.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [813] Floating Number Assignment
- [990] System Additional Information

---

## ***1.6 Funzioni di Utente***

### **Risposta Automatica dell'Interno**

#### **Descrizione**

Il Telefono Digitale può essere programmato in maniera tale da rispondere automaticamente ad una chiamata interna. Il telefono attiverà automaticamente il viva voce dopo aver avvisato l'utente con un tono di chiamata. Il chiamante ha la possibilità di commutare la chiamata in squillo digitando la cifra “\*” dopo aver selezionato il numero dell'interno.

#### **Condizioni**

La funzione è disponibile solo per i Telefoni Digitali.

### **Prenotazione su Occupato (Camp-On)**

#### **Descrizione**

Se una linea di interno o di urbana risulta occupata è possibile avere una richiamata al proprio interno come avviso di linea liberata.

#### **Condizioni**

- Se viene sollevato il microtelefono la prenotazione viene cancellata.
- Se la richiamata non viene accettata entro 4 squilli (circa entro 10 secondi) la prenotazione viene cancellata.

### **Segnalazione ad Interno Occupato (BSS)**

#### **Descrizione**

Se un interno risulta occupato è possibile mandare un sollecito all'interno in conversazione. Questa funzione è disponibile se l'interno chiamato ha attivato l'avviso di chiamata.

#### **Condizioni**

- Se l'interno occupato ha attivato la funzione di avviso di chiamata OHCA o WOHCA il chiamante può avvisare tramite il microtelefono o l'altoparlante del telefono Digitale. (l'avviso di chiamata OHCA e WOHCA è possibile solo con il telefono KX-T7536).
- Se l'interno occupato non ha attivato una delle funzioni di avviso di chiamata il chiamante riceverà sempre il tono di occupato.

---

## Blocco del Telefono

### Descrizione

Permette all'utente di interno di bloccare il telefono per le chiamate uscenti inserendo un codice password di tre cifre.

### Condizioni

- Da un telefono bloccato è possibile ricevere le chiamate esterne o effettuare solamente chiamate interne.
- **Blocco del Telefono da Remoto.** Il telefono Operatore può bloccare o sbloccare un interno dal proprio telefono. Nel caso in cui l'utente interno abbia dimenticato la password solo il telefono Operatore ha la possibilità di cancellarla.

### Riferimenti di Programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [990] System Additional Information

## Chiamate di Emergenza

### Descrizione

Permette all'utente interno di selezionare un numero di emergenza pre-assegnato senza impegnare la linea urbana.

### Condizioni

La selezione dei numeri di emergenza viene permessa nei seguenti casi :

- Con attivata la funzione di verifica Codice Conto
- In qualsiasi livello di restrizione di Classe di Servizio
- Dopo il termine di limitazione di chiamata
- Con Blocco dell'interno attivato
- Per l'impostazione dei numeri di emergenza viene utilizzata la programmazione [009] Emergency Dial Number Set (massimo 8 numeri di emergenza) corrispondenti alle locazioni della numerazione flessibile da 55 a 62 ([100] Flexible Numbering)

### Riferimenti di Programmazione

- [009] Emergency Dial Number Set
- [100] Flexible Numbering

---

## **Inclusione su Occupato**

### **Descrizione**

Gli interni abilitati a questa funzione possono includersi in una conversazione tra due utenti e stabilire una conferenza a tre. Gli utenti possono proteggere il proprio telefono dall'inclusione tramite codice funzione.

### **Condizioni**

- La possibilità di includersi o proibire l'inclusione viene definita nella programmazione delle Classi di Servizio <[505] Executive Busy Override, [506] Executive Busy Override Deny>
- La funzione non è disponibile se l'interno ha impostato la protezione da inclusione o la protezione dati.
- Il Telefono Analogico può includersi solamente in una conversazione tra due utenti.
- Il Telefono Digitale può includersi su qualsiasi linea esterna quando l'accesso alla linea non è permesso.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [505] Executive Busy Override
- [506] Executive Busy Override Deny

## **Chiamate Interne**

### **Descrizione**

Permette ad un utente di chiamare un altro interno del sistema.

### **Condizioni**

- I numeri di interno sono assegnati a tutti gli interni. Il numero di interno può essere di due, tre o quattro cifre (default 3 cifre). Prog. <[003] Extension Number Set>.
- E' possibile assegnare un nome all'interno (max. 10 lettere). Prog. <[004] Extension Name Set>. Il numero e il nome dell'interno viene visualizzato sul display del Telefono Digitale durante una chiamata interna.
- I tasti programmati come DSS permettono di chiamare direttamente l'interno e di visualizzare lo stato di occupato.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [003] Extension Number Set
- [004] Extension Name Set
- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering

---

---

## **Linea Preferenziale allo Sgancio (Linea Disponibile / Nessuna Linea / Prima Linea)**

### **Descrizione**

Con il Telefono Digitale è possibile selezionare il metodo di impegno di linea allo sgancio. Sono disponibili le seguenti tre impostazioni tramite la programmazione del telefono :

<b>Tipo</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Linea Disponibile</b>	Allo sgancio viene selezionata automaticamente la prima linea disponibile
<b>Nessuna Linea</b>	Allo sgancio non viene selezionata nessuna linea, e possibile impegnarla solamente il tasto corrispondente
<b>Prima Linea</b>	Allo sgancio viene selezionata una linea esterna o interna preassegnata

### **Riferimenti di Programmazione**

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [103] Automatic Access Outside Line Group Assignment
- [400] Outside Line Connection Assignment
- [605-606] Outgoing Permitted Outside Line Assignment – Day / Night

## **Conversazione su Interno Occupato (OHCA)**

### **Descrizione**

Questa funzione permette di informare un utente già in conversazione tramite l'altoparlante del Telefono Digitale. Se l'utente chiamato è in conversazione tramite il microtelefono, il chiamante può parlare direttamente e separatamente con l'interno occupato tramite il viva voce del telefono.

**Questo servizio è disponibile solamente con il telefono KX-T7536 e che l'utente chiamato abbia attivato l'avviso di chiamata OHCA.**

### **Condizioni**

- Per poter usufruire del servizio, l'interno chiamato deve essere abilitato nelle Classi di Servizio tramite la programmazione <[509] Off-Hook Call Announcement (OHCA)>
- Se il chiamato non attiva le funzioni di Avviso di chiamata, OHCA o WOHCA, il chiamante riceverà sempre il tono di occupato.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [509] Off-Hook Call Announcement (OHCA)

---

## **Conversazione su Interno Occupato Privata (WOHCA)**

### **Definizione**

Permette l'inclusione su un interno già in conversazione, la conversazione viene instaurata con l'utente interno privatamente, tramite il microtelefono.

**Questo servizio è disponibile con tutti i Telefoni Digitali della serie KX-T7xx e che l'utente chiamato abbia attivato l'avviso di chiamata OHCA.**

### **Condizioni**

- Per poter usufruire del servizio, l'interno chiamato deve essere abilitato nelle Classi di Servizio tramite la programmazione <[509] Off-Hook Call Announcement (OHCA)>
- Se il chiamato non attiva le funzioni di Avviso di chiamata, OHCA o WOHCA, il chiamante riceverà sempre il tono di occupato.
- E' possibile abilitare la funzione per tutti i telefoni del centralino tramite la programmazione : <[990] System Additional Information, Area 06-Bit 14>.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [509] Off-Hook Call Announcement (OHCA)
- [990] System Additional Information

---

## Accesso alle Linee Esterne

### Descrizione

Vi sono differenti metodi per accedere alle linee esterne.

Tipo	Descrizione	Metodo di Accesso
<b>Automatico</b>	Viene selezionata la linea disponibile in quel momento e a seconda delle programmazioni impostate per l'interno.	Selezionare la cifra di accesso alle linee esterne, esempio "0" o premere il tasto programmato come Loop Urbane.
<b>Diretto</b>	Selezione della linee esterne senza selezione	Premere direttamente un tasto programmato come Urbana Singola, Fascio Urbane, Loop Urbane.
<b>Fascio</b>	Viene selezionata la linea disponibile in un gruppo di linee.	Selezionare la cifra di accesso al fascio delle linee esterne, esempio "81,82 etc" o premere il tasto programmato come Fascio Urbane.

### Condizioni

#### [Generale]

- Ogni interno è soggetto alle programmazioni di accesso alle linee.
- I tasti Fascio di Urbane o Loop Urbane devono essere programmati sul Telefono Digitale.
- L'utente del Telefono Digitale può assegnare una differente suoneria per i tasti programmati come: Fascio Urbane, Loop Urbane, Singola Urbana

#### [Automatico]

- Questo tipo di accesso permette di utilizzare la funzione ARS(LCR) .
- Una linea esterna disponibile in quel momento viene assegnata a seconda delle programmazioni di accesso assegnate all'interno. La sequenza di accesso alle linee può essere programmata tramite la prog. <[103] Automatic Access Outside Line Group Assignment>.

#### [Diretto]

- Premendo un tasto programmato come accesso alle linee, automaticamente il telefono entra in viva voce e l'utente può procedere alla selezione.

#### [Fascio]

- E' possibile assegnare l'accesso a solo alcune linee del fascio tramite la programmazione : <[605-606] Outgoing Permitted Outside Line Assignment – Day / Night>
- La sequenza dell'impegno delle linee è dipendente dal fascio delle linee.

### Riferimenti di Programmazione

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [103] Automatic Access Outside Line Group Assignment
- [211] Dial Start Time
- [400] Outside Line Connection Assignment
- [401] Outside Line Group Assignment
- [605-606] Outgoing Permitted Outside Line Assignment – Day / Night

---

## **Programmazione Linea Esterna Connessa**

### **Descrizione**

Questa programmazione permette di specificare quali linee urbane siano effettivamente collegate al centralino, questo per prevenire un eventuale errore di impegno da parte dell'utente.

### **Condizioni**

- Se l'utente tenta di impegnare una linea dichiarata non connessa riceverà un tono di occupato come segnalazione di linea non disponibile.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [400] Outside Line Connection Assignment

## **Restrizione Accesso alle Linee Esterne**

### **Descrizione**

Permette di assegnare ad ogni interno a quali linee possono accedere. Questa funzione permette di prevenire chiamate urbane non autorizzate.

### **Condizioni**

- Se l'utente tenta di impegnare una linea dichiarata non connessa riceverà un tono di occupato come segnalazione di linea non disponibile.
- E' possibile differenziare l'accesso alle linee urbane per il Servizio Giorno e Notte.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [605-606] Outgoing Permitted Outside Line Assignment – Day / Night

---

---

## Automatic Route Selection (ARS o LCR)

### Descrizione

L'Automatic Route Selection (ARS o LCR) è una funzione programmabile per l'instradamento delle chiamate esterne verso gestori telefonici a minor costo di chiamata.

Questo tipo di gestione elimina la preselezione da parte dell'utente del prefisso del gestore a seconda del tipo di telefonata da effettuare esternamente.

### Esempio di Programmazione

L'esempio seguente mostra come programmare la funzione ARS per chiamare numeri di utenti di Roma con il gestore più conveniente.

1. Attivare la funzione ARS tramite la programmazione [312].
2. Memorizzare il prefisso della città di Roma tabelle di routing ARS.  
Inserire il prefisso 06 in una delle tabelle nelle Programmazioni [314] a [321] ARS Leading Digit (Tabelle da 1 a 8).

Esempio: Programmare [314] Leading Digit (Tabella 1)

**Tabella 1 (Prog. 314)**

Locazione	Cifre
01	06

3. Controllare quale gestore sia più conveniente per le chiamate dalla vostra zona verso Roma.  
Supponiamo di aver stipulato un contratto con 2 gestori diversi chiamati A e B su due diversi fasci di Linee Urbane.

Gestore	Fascia Oraria	Tipo Chiamata	Costo
A	Dalle 8.00 alle 13.00	Interurbana	0.20 €/al minuto
	Dalle 13.00 alle 19.00	Interurbana	0.10 €/al minuto
B	Dalle 8.00 alle 13.00	Interurbana	0.15 €/al minuto
	Dalle 13.00 alle 19.00	Interurbana	0.25 €/al minuto

Come mostrato nella tabella i due gestori sono convenienti per le chiamate interurbane solo in determinate fasce orarie della giornata.

Sono disponibili 4 fasce orarie e sono impostabili tramite la programmazione [313] ARS Time Table.

### Esempio Programmazione [313] ARS Time Table

Fasce Orarie	Orario	Inserire l'orario di partenza della prima fascia oraria e delle seconda fascia oraria  <b>Attenzione !!</b> <b>se viene inserito un solo orario la gestione ARS viene utilizzata in tutte le 24 ore</b>
Time - A	8.00	
Time - B	13.00	
Time - C	Disable	
Time - D	Disable	

4. E' possibile assegnare anche delle priorità di instradamento della chiamata verso i gestori.  
Determinare la priorità di impegno dei fasci di urbane dei gestori rispetto alle fasce orarie :

<b>Fascia Time - A</b>	<b>Fascia Time - B</b>
Dalle 8.00 alle 13.00	Dalle 13.00 alle 8.00
Gestore B	Gestore A
Fascio Urbane 2	Fascio Urbane 1
Priorità 1	Priorità 2

Se in un fascio di linee non vi sono più linee disponibili per un dato gestore è possibile instradare la chiamata con il fascio di linee di un gestore alternativo.

Possono essere programmate un massimo di tre priorità.

5. Inserire i codici di prefisso di accesso ai gestori tramite la programmazione :

[330] ARS Modify Removed Digit e [331] ARS Modify Added

<b>Modification Tabella 1</b>		<b>Modification Tabella 2</b>	
Remove	0	Remove	0
Add	1055 (A)	Add	1022 (B)

Il numero del gestore viene inserito automaticamente prima del numero selezionato dall'utente, in base al prefisso del numero selezionato (in questo caso "06") e il gestore più conveniente in quella fascia oraria.

#### **Programmazione da [322] a [329] ARS Routing Plans (Tabelle da 1 a 8)**

	Fascia Time - A		Fascia Time - B		Fascia Time - C		Fascia Time - D	
	Fascio Urbane	Gestore						
Priorità 1	2	2 (B)	1	1 (A)	-	-	-	-
Priorità 2	1	1 (A)	2	2 (B)	-	-	-	-
Priorità 3	-	-	-	-	-	-	-	-

Il sistema ARS instrada la telefonata tramite il gestore assegnato come priorità 1 nelle corrispondenti fasce orarie, se non vi fossero disponibili urbane del gestore più conveniente la chiamata verrà instradata con il gestore alternativo definito per fascia oraria nella priorità 2.

---

## **Condizioni**

- Le restrizioni sulle cifre selezionate vengono applicate alla funzione ARS.
- Se il prefisso non è presente in una delle tabelle la chiamata verrà instradata direttamente sul gestore principale senza modifiche del numero (Es. Telecom Italia).
- Gli utenti devono utilizzare sempre l'accesso alle linee con la cifra "0" oppure utilizzare un tasto programmato di Loop Urbane, altrimenti la chiamata non viene gestita dal ARS .
- Questa funzione viene applicata anche sulle deviazioni delle chiamate su linea urbana.

## **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [312] ARS Mode
- [313] ARS Time
- [314-321] ARS Leading Digit Entry for Plans 1 through 8
- [322-329] ARS Routing Plans 1 through 8
- [330] ARS Modify Removed Digit
- [331] ARS Modify Added Number

---

---

## Restrizione Selezione Cifre

### Descrizione

La restrizione sulla selezione è una funzione programmabile associata alle Classi di Servizio. E' possibile proibire a specifici interni l'esecuzione di chiamate esterne non autorizzate.

Ad ogni interno può essere associato ad una delle 8 Classi di Servizio disponibili.

Ogni Classe di Servizio può essere programmata per avere livelli di restrizione differenti per il servizio Giorno e Notte.

Vi sono 8 livelli di restrizione; il livello 1 viene considerato il più alto come permessi e il livello 8 il più basso. Per esempio il livello 1 può permettere tutti i servizi e le chiamate esterne mentre i livelli 7 e 8 bloccano completamente tutte le funzioni e le chiamate. I livelli da 2 a 6 possono essere utilizzati per precludere alcuni prefissi o cifre alla selezione esterna tramite la programmazione di tabelle contenenti le cifre di selezione da bloccare e le cifre permesse.

### Tabella Cifre Negate

Una chiamata esterna effettuata da un interno a cui è stata associata una Classe di Servizio di livello di restrizione da 2 a 6, viene controllata tramite la corrispondente tabella delle cifre negate.

Se le cifre selezionate in urbana non sono contenute nella tabella di restrizione, la chiamata procede regolarmente. Sono disponibili 5 tabelle per la programmazione delle cifre da negare:

**Prog. [301-305] TRS Denied Code Entry per i Livelli da 2 a 6.** Ogni tabella può contenere fino ad un massimo di 20 campi e di 7 cifre per campo.

### Tabelle Cifre Permesse

Queste tabelle sono utilizzate per permettere la selezione di determinate cifre rispetto alla tabella delle cifre negate. Sono disponibili 5 campi per ogni tabella:

**Prog. [306-310] TRS Excepted Code Entry per i Livelli da 2 a 6.**

	Tabella Cifre Negate	Tabella Cifre Permesse
Livello 1	--	--
Livello 2	Restrizioni solo del Livello 2	Permessi dal Livello 2 a 3
Livello 3	Restrizioni dal Livello 2 a 3	Permessi dal Livello 3 a 6
Livello 4	Restrizioni dal Livello 2 a 4	Permessi dal Livello 4 a 6
Livello 5	Restrizioni dal Livello 2 a 5	Permessi dal Livello 5 a 6
Livello 6	Restrizioni dal Livello 2 a 6	Permessi solo del Livello 6
Livello 7	--	--
Livello 8	--	--

---

---

## Spiegazione della tabella precedente

**Livello 1:** Permette di effettuare qualsiasi chiamata.

**Livello 2:** Non permette la selezione delle cifre inserite nella tabella delle cifre negate nel livello 2 tranne le cifre inserite nelle tabelle delle cifre permesse per il Livelli da 2 a 6.

**Livello 3:** Non permette la selezione delle cifre inserite nella tabella delle cifre negate nei Livelli 2 e 3 tranne le cifre inserite nelle tabelle delle cifre permesse per il Livelli da 3 a 6.

**Livello 4:** Non permette la selezione delle cifre inserite nella tabella delle cifre negate nei Livelli da 2 a 4 tranne le cifre inserite nelle tabelle delle cifre permesse per il Livelli da 4 a 6.

**Livello 5:** Non permette la selezione delle cifre inserite nella tabella delle cifre negate nei Livelli da 2 a 5 tranne le cifre inserite nelle tabelle delle cifre permesse per il Livelli da 5 a 6.

**Livello 6:** Non permette la selezione delle cifre inserite nella tabella delle cifre negate nei Livelli da 2 a 6 tranne le cifre inserite nelle tabelle delle cifre permesse per il Livello 6.

**Livello 7:** Permette solamente le chiamate interne.

**Livello 8:** Permette solamente le chiamate all'Operatore.

Esempio di programmazione :

Si vuole gestire le chiamate esterne degli interni secondo determinate restrizioni

<b>Interni</b>	<b>Servizio Giorno</b>	<b>Servizio Notte</b>	<b>Classe di Servizio</b>
101 e 102	Possono effettuare qualsiasi tipo di chiamata esterna	I telefoni non possono chiamare esternamente, solo chiamate di emergenza	<b>1</b>
103	Può effettuare tutte le chiamate tranne le internazionali	I telefoni non possono chiamare esternamente, solo chiamate di emergenza	<b>2</b>
104	Può effettuare solo le chiamate urbane e cellulari	I telefoni non possono chiamare esternamente, solo chiamate di emergenza	<b>3</b>
105	Può effettuare solo le chiamate urbane	I telefoni non possono chiamare esternamente, solo chiamate di emergenza	<b>4</b>
106	Non può chiamare esternamente solo chiamate di emergenza	I telefoni non possono chiamare esternamente, solo chiamate di emergenza	<b>7</b>
107	Può chiamare solo l'Operatore	I telefoni non possono chiamare esternamente, solo chiamate di emergenza	<b>8</b>

**Programmazione delle tabelle di restrizione (il prefisso locale urbano è 06 Roma)**

<b>Livello 2 [ 301]</b>	<b>Livello 3 [ 302]</b>	<b>Livello 4 [ 303]</b>	<b>Livello 5 [ 304]</b>	<b>Livello 6 [ 305]</b>
*0*****	*1*****	3*****	--	--
--	*2*****	--	--	--
--	*3*****	--	--	--
--	*4*****	--	--	--
--	*5*****	--	--	--
--	*7*****	--	--	--
--	*8*****	--	--	--
--	*9*****	--	--	--

\* = Qualsiasi cifra da 0 a 9

Livello 2 = l'utente non può selezionare come seconda cifra 0 (Blocco delle Internazionali)

Livello 3 = l'utente non può selezionare come seconda cifra 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 (tranne la cifra 6) solo telefonate urbane e verso cellulari.

Livello 4 = l'utente non può selezionare come seconda cifra 1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 (tranne la cifra 6) solo telefonate urbane.

**Programmazione delle Classi di Servizio (COS)Giorno/Notte da assegnare agli interni**

<b>COS</b>	<b>Livello TRS Giorno [ 500]</b>	<b>Livello TRS Notte [ 501]</b>
1	1	7
2	2	7
3	3	7
4	4	7
5	5	5
6	5	5
7	7	7
8	8	8

**Condizioni**

- Le restrizioni sulla selezione vengono applicate per le seguenti funzioni :

- a) Automatic Route Selection (ARS - LCR)
- b) Codici Conto
- c) Accesso automatico alle linee urbane
- d) Accesso al fascio di linee urbane
- e) Accesso alla singola linea Urbana
- f) Numeri brevi

- 
- I numeri di emergenza se memorizzati non sono soggetti a restrizione
  - E' possibile applicare un controllo sulla selezione delle cifre "\*" e "#".  
Programmazione <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 4>
  - E' possibile programmare il controllo di ripresa linea durante per i livelli 7 e 8.  
programmazione <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 5>
  - **Scavalco dei blocchi per i numeri brevi di sistema :**  
I numeri brevi di sistema possono essere esclusi dalle restrizioni sulla selezione tramite la Programmazione <[300] TRS Override for System Speed Dialling>
  - **Scavalco dei blocchi tramite codice conto :**  
Selezionando un predeterminato codice conto prima di selezionare un numero esterno è possibile momentaneamente eliminare il blocco sulla selezione.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [207] First Digit Time
- [208] Inter Digit Time
- [300] TRS Override for System Speed Dialling
- [301-305] TRS Denied Code Entry for Levels 2 through 6
- [306-310] TRS Excepted Code Entry for Levels 2 through 6
- [500-501] Toll Restriction Level – Day / Night
- [601] Class of Service
- [990] System Additional Information

---

## ***1.7 Funzioni di Selezione***

### **Sblocco Automatico della Linea**

#### **Descrizione**

Se l'utente interno non seleziona cifre entro un tempo specifico, riceverà un tono di occupato e il Telefono Digitale automaticamente sbloccherà la linea.

#### **Condizioni**

Questa funzione è disponibile nei seguenti casi :

Quando viene effettuata una chiamata

**a)** La prima cifra non viene selezionata entro 10 secondi dall'impegno della linea.

**b)** Dopo aver selezionato la prima cifra, la seguente non viene selezionata entro 5 secondi (solo per chiamate interne).

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [207] First Digit Time
- [208] Inter Digit Time

### **Inserimento Automatico Pausa di Selezione**

#### **Descrizione**

Questa funzione permette di inserire automaticamente una pausa tra l'accesso alla linea urbana e il numero selezionato.

#### **Condizioni**

- Il tempo di pausa può essere impostato programmando [412] Pause Time>
- La funzione viene applicata ai numeri brevi, Selezione automatica con un solo tasto, Ripetizione ultimo numero selezionato, Salva Numero, Selezione Diretta allo Sgancio, Deviazione su linea urbana e tutte le normali chiamate in urbana.
- Premendo il tasto PAUSA è possibile inserire una pausa durante la selezione o memorizzazione del numero.

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [412] Pause Time

---

## Selezione Automatica Tramite Tasto

### Descrizione

Permette all'utente del Telefono Digitale di effettuare una chiamata o utilizzare un servizio del centralino premendo un solo tasto opportunamente programmato. Non è necessario premere il tasto viva voce o monitor prima di premere il tasto programmato come selezione automatica. La funzione viva voce o monitor viene automaticamente attivata premendo il tasto programmato come selezione automatica, Interno DSS, Ripetizione Ultimo Numero Selezionato o Salva Numero.

### Condizioni

- Questa funzione è disponibile anche per i tasti di interno DSS delle Console .
- Questa funzione è disponibile anche per i tasti funzione o per le operazioni Jog Dial con i telefoni KX-T7531, KX-T7533, KX-T7536.
- Nel tasto di selezione automatica è possibile memorizzare un Codice Conto
- Se il numero da memorizzare è superiore alle 16 cifre è possibile memorizzare la seconda parte del numero in un altro tasto, tenendo presente che nel primo tasto deve essere memorizzato il codice di accesso alle linee urbane.

## Selezione Diretta allo Sgancio

### Descrizione

Permette ad un telefono interno di effettuare una chiamata preprogrammata al sollevamento del microtelefono. Questa funzione viene definita anche Hot Line.

Può essere utilizzata per POS collegati ad un interno del centralino o vecchi fax che non riconoscono il tono di invito a selezionare del centralino telefonico.

### Condizioni

- Non è possibile utilizzare un telefono BCA a disco per questa funzione, in quanto non è possibile inserire la cifra DTMF “#”.
- L'utente deve utilizzare il codice funzione per programmare il numero da selezionare, attivare o disattivare la selezione diretta allo sgancio.
- Allo sgancio del microtelefono viene mantenuta una pausa, prima della selezione del numero memorizzato, per poter disabilitare la funzione o selezionare un numero interno. La pausa può essere impostata tramite la programmazione <[204] Pickup Dial Waiting Time>.
- La funzione viene attivata solamente per le chiamate uscenti.

### Riferimenti di Programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [204] Pickup Dial Waiting Time

---

## Selezione Rapida

### Descrizione

La selezione rapida permette all'utente interno di accedere a numeri o funzioni preprogrammate tramite la digitazione di un codice. Al codice può essere assegnato un interno o numero di telefono esterno con un massimo di 16 cifre. Programmazioni <[015] Quick Dialling Number Set> e <[104] Flexible Quick Dialling Number Set>.

### Condizioni

- E' possibile inserire un massimo di 80 codici di selezione rapida
- Deve essere disponibile nella numerazione flessibile una cifra da assegnare alla selezione rapida.

### Riferimenti di Programmazione

- [015] Quick Dialling Number Set
- [104] Flexible Quick Dialling Number Set

## Ripetizione Automatica del Numero su Occupato e Ultimo Numero Selezionato

### Descrizione

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripetizione del numero

Tipo	Descrizione
<b>Automatica</b>	Permette all'utente del Telefono Digitale di ripetere automaticamente un numero di telefono urbano trovato occupato. Il telefono tenta di chiamare l'ultimo numero selezionato per il numero di volte programmato nel sistema
<b>Ultimo Numero</b>	Il telefono memorizza l'ultimo numero selezionato in urbana. L'utente può ripetere il numero premendo l'apposito tasto.
<b>Salva Numero</b>	E' possibile memorizzare un numero durante la conversazione in maniera tale da poterlo risSelectedionare o trasferire permanentemente in un tasto

### Condizioni

#### [Automatica]

- Il numero di ripetizioni e l'intervallo tra le ripetizioni viene impostato tramite le programmazioni <[209] Automatic Redial Repeat Times e [210] Automatic Redial Interval Time>.
- Durante la Ripetizione Automatica, se vengono effettuate delle operazioni tramite il telefono la funzione viene cancellata.
- Questa funzione è disponibile solo con i Telefoni Digitali.

---

### **[Ultimo Numero]**

- L'ultimo numero selezionato viene sostituito automaticamente se viene selezionato un nuovo numero su linea urbana. Selezionando solo il codice di accesso alle linee esterne il numero non viene cancellato.

### **[Salva Numero]**

- Se il tasto SALVA non è disponibile sul Telefono Digitale è possibile impostarlo tramite la programmazione <[005] Flexible CO Button Assignment>

### **Riferimenti di Programmazione**

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [209] Automatic Redial Repeat Times
- [210] Automatic Redial Interval Time

## **Numeri Brevi Personali**

### **Descrizione**

Permette ad ogni utente interno di memorizzare i numeri di telefono più frequentemente utilizzati.

### **Condizioni**

- E' possibile memorizzare un massimo di 10 numeri per ogni telefono.
- Un numero breve personale può essere seguito manualmente da altre cifre di selezione.
- I numeri brevi personali possono essere utilizzati solo dal telefono in cui sono stati memorizzati
- I numeri brevi personali selezionati vengono verranno registrati nella stampa addebiti

---

## **Numeri Brevi di Sistema**

### **Descrizione**

Tutti gli utenti di interno possono usufruire di un agenda comune di numeri più frequentemente selezionati memorizzati nel centralino.

### **Condizioni**

#### **[Generale]**

- Possono essere memorizzati fino a 500 Nomi/Numeri di telefono.
- E' possibile far utilizzare i numeri brevi di sistema anche ai telefoni con restrizione sulla selezione, abilitando la programmazione <[300] TRS Override for System Speed Dialling>.

#### **[Solo per i Telefoni Digitali]**

- E' possibile abbinare le seguenti funzioni alla selezione dei numeri brevi di sistema :
  - Selezione Rapida,
  - Selezione Automatica ad un solo tasto
  - Selezione manuale,
  - Ultimo numero selezionato
  - Ripetizione ultimo numero selezionato
  - Salva Numero

#### **[Solo per Telefoni Analogici BCA]**

- Se il numero breve di sistema contiene le cifre "\*" o "#", non è possibile utilizzarlo da un telefono a disco o a selezione decadica.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [001] System Speed Dialling Number Set
- [002] System Speed Dialling Name Set
- [100] Flexible Numbering
- [300] TRS Override for System Speed Dialling

---

## ***1.8 Funzioni di Ricezione delle Chiamate***

### **Avviso di Chiamata**

#### **Descrizione**

Durante una conversazione è possibile ricevere un tono di avviso che informa l'utente che una chiamata è in coda e attende risposta. L'utente può rispondere alla chiamata terminando la prima conversazione o mettendola in attesa. L'avviso di chiamata può essere attivato o disattivato tramite un codice funzione.

#### **Condizioni**

- Il tono di avviso di chiamata viene inviato quando viene ricevuta una seconda chiamata urbana diretta solamente al proprio interno (tranne per il servizio DISA) o quando un utente interno effettua la manovra di sollecito su occupato.
- Se viene impostata la Protezione Dati sull'interno, non è possibile attivare l'avviso di chiamata.
- I Telefoni Digitali possono selezionare 2 tipi di tono per l'avviso di chiamata.

#### **Riferimenti di programmazione**

- [100] Flexible Numbering

### **Non Disturbare (DND)**

#### **Descrizione**

Permette all'utente di essere occupato per le chiamate urbane esterne e chiamate interne.

#### **Condizioni**

- Se il Telefono Digitale non dispone del tasto FWD/DND è possibile impostarlo tramite la programmazione <[005] Flexible CO Button Assignment>
- Il Non Disturbare non funziona nei seguenti casi :
  - Richiamata da attesa
  - Impostazione della Sveglia/Promemoria o chiamate instradate per intercettazione.
- L'utente del Telefono Digitale può rispondere ad una chiamata premendo il tasto inerente alla chiamata.
- Lo scavalco del Non Disturbare può essere impostato nelle Classi di Servizio programmazione <[507] Do Not Disturb Override>
- L'impostazione del Non Disturbare cancella tutte le impostazioni di deviazione delle chiamate.

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [507] Do Not Disturb Override

---

---

## Log-In / Log-Out

### Descrizione

Permette ad un interno di entrare (Log-in) o uscire (Log-out) da una chiamata diretta ad un gruppo di gruppo interni. Gli interni in Log-out non ricevono chiamate dirette al gruppo, ma possono ricevere le chiamate dagli interni.

### Condizioni

- Deve esserci almeno un interno in Log-in all'interno del gruppo.
- Se viene assegnato un tasto di Log-In / Log-Out è possibile avere le seguenti segnalazioni :

Segnalazione Tasto	Stato della Chiamata Entrante	
	Gruppo UCD / Ring	Gruppo Interni
Accesso fisso	Log-out	Log-out
Lampeggiante	Log-in (Chiamata in coda)	----
Spento	Log-in (Nessuna Chiamata)	Log-in (Nessuna Chiamata)

### Riferimenti di Programmazione

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering

## Gruppi di Interno

### Descrizione

Se un interno del gruppo è occupato la chiamata entrante viene instradata ad un altro interno del gruppo. L'interno viene ricercato a seconda del tipo di criterio assegnato al gruppo.

E' possibile assegnare 6 criteri di ricerca dell'interno libero :

Gruppo Interni	Descrizione
<b>Circolare</b>	Viene fatto squillare il primo interno libero nel gruppo seguendo la numerazione del jack a rotazione.
<b>Terminato</b>	Viene fatto squillare l'interno con il jack più alto rispetto al precedente se occupato
<b>Voice Mail (VM)</b>	Le chiamate vengono inoltrate alla prima porta libera dichiarata Voice Mail
<b>Operatore Automatico (AA)</b>	Le chiamate vengono inoltrate alla prima porta libera dichiarata Operatore Automatico
<b>Ring</b>	Tutti gli interni vengono fatti squillare contemporaneamente
<b>UCD</b>	Le chiamate vengono distribuite circolarmente all'interno libero del gruppo

---

## Condizioni

- E' possibile assegnare un solo criterio di ricerca per il Gruppo di Interni.
- Un interno può far parte di un solo Gruppo di Interni.
- A seconda del tipo di ricerca il gruppo può essere chiamato nelle seguenti maniere :
- a) Circolare, Terminato, Voice Mail (VM) e Operatore Automatico (AA):  
La ricerca funziona solamente se la chiamata viene instradata ad un interno specifico del gruppo.
- b) Gruppo Ring e UCD : La ricerca funziona solamente se la chiamata viene inoltrata al numero virtuale di interno assegnato al gruppo.
- Per escludersi dal gruppo temporaneamente utilizzare, la funzione di Log-out.
- Se tutti gli utenti del Gruppo sono occupati, al chiamante viene inviato il tono di occupato.
- L'interno facente parte di un Gruppo UCD / Ring non possono deviare le chiamate ad altri interni o numeri esterni.
- Con i Gruppi UCD e Ring è possibile gestire la coda delle chiamate nel caso in cui tutti gli utenti del gruppo fossero occupati.

## Riferimenti di Programmazione

- [106] Station Hunting Type
- [602] Extension Group Assignment
- [813] Floating Number Assignment

## Sveglia – Promemoria

### Descrizione

Ogni telefono può impostare un allarme di sveglia o promemoria ad un orario prefissato. L'evento può essere programmato per essere eseguito una volta sola o giornalmente.

### Condizioni

- L'orologio di sistema sia impostato correttamente.
- Se viene modificato l'orologio di sistema gli allarmi vengono cancellati.
- L'allarme viene inviato per 30 secondi. Per bloccare l'allarme è sufficiente sollevare il microtelefono.
- L'intervallo tra gli allarmi e quante volte deve essere ripetuto vengono impostati tramite le programmazioni :  
<[217] Timed Reminder Alarm Repeat Times, [218] Timed Reminder Alarm Interval Time>
- Non ci sono limiti su quanti interni è possibile impostare l'allarme.
- L'interno Operatore può impostare la sveglia per l'interno desiderato (**Applicazione Hotel Sveglia in Camera**).

### Riferimenti di Programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [215] Outgoing Message Time
- [217] Timed Reminder Alarm Repeat Times
- [218] Timed Reminder Alarm Interval Time

---

---

## 1.9 Funzioni di Risposta alle Chiamate

### Intercettazione della chiamata

#### Descrizione

Permette all'utente interno di rispondere ad una chiamata di un altro interno.

Sono disponibili i seguenti tipi di intercettazione :

Tipo Intercettazione	Descrizione
Diretta	Intercettazione diretta dell'interno in suoneria
Gruppo	Intercettazione di una chiamata diretta all'interno del proprio gruppo
Chiamata Urbana	Intercettazione di una chiamata urbana entrante

E' possibile bloccare l'intercettazione della chiamata al proprio interno è possibile attivare la funzione **Call Pickup Deny**.

#### Condizioni

##### [Generale]

- Un tono di conferma viene inviato prima di entrare in conversazione con la chiamata intercettata. Il tono può essere eliminato tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 6>

##### [Gruppo]

- La priorità di intercettazione in un gruppo si interni è la seguente :  
1) Chiamata Entrante > Chiamata Trasferita > Chiamata Interna

##### [Entrante]

- La chiamata entrante viene intercettata a partire dalla linea urbana con il numero più basso.

#### Riferimenti di Programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [990] System Additional Information

### Risposta Automatica

#### Descrizione

Permette di impostare il telefono per rispondere automaticamente alle chiamate interne senza utilizzare il microtelefono. Se l'interno riceve una chiamata il Telefono Digitale attiverà automaticamente il viva voce dopo aver segnalato l'utente con un avviso acustico l'instaurazione della conversazione.

#### Condizioni

- La Risposta Automatica può essere inserita o disinserita tramite l'apposito tasto del Telefono Digitale.
- Questa funzione non è disponibile per le chiamate esterne.

---

---

## **Linea Preferenziale in Ingresso (Nessuna Linea / Prima Linea / Linea in Suoneria)**

### **Descrizione**

Con il Telefono Digitale è possibile selezionare il metodo di risposta ad una chiamata. Sono disponibili le seguenti tre impostazioni tramite la programmazione del telefono :

<b>Tipo</b>	<b>Descrizione</b>
<b>Nessuna Linea</b>	Allo sgancio non viene selezionata nessuna linea.
<b>Prima Linea</b>	E' possibile assegnare una linea preferenziale per la risposta allo sgancio.
<b>Linea in Suoneria</b>	Allo sgancio viene selezionata la linea in quel momento in suoneria.

### **Condizioni**

#### **[Generale]**

- La funzione non è disponibile per i Telefoni Analogici BCA.

#### **[Prima Linea]**

- La linea urbana preferenziale deve essere assegnata ad un tasto del Telefono Digitale.

#### **[Linea in Suoneria]**

- La risposta non può essere effettuata se la chiamata viene inviata agli interni con la programmazione DIL1:N, squillo ritardato o No Suoneria.

---

## ***1.10 Funzioni di Messa in Attesa delle Chiamate***

### **Chiamata in Attesa**

#### **Descrizione**

Permette agli utenti interni mettere in attesa una conversazione. La chiamata in attesa può essere recuperata da qualsiasi interno. Per evitare che altri utenti possano recuperare la chiamata in attesa l'utente ha la possibilità di mantenerla esclusiva premendo due volte il tasto di attesa.

#### **Condizioni**

- Il Telefono Digitale ha la possibilità di gestire attese multiple interne ed esterne, il Telefono Analogico può gestire solo una conversazione esterna o interna.
- Se programmata o disponibile l'utente messo in attesa può sentire una sorgente musicale.  
(**Musica su Attesa** : Automaticamente può essere inviata all'utente esterno una sorgente musicale esterna o interna durante l'attesa tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 06-Bits 11 and 10> e <[803] Music Source Use>.
- Se una chiamata in attesa non viene recuperata entro un tempo specifico, verrà segnalata da un avviso di richiamata.  
(**Richiamata da attesa** : Ricorda l'utente di aver lasciato in attesa una chiamata dopo un certo periodo di tempo. E' possibile regolare il tempo di richiamata o eliminarlo del tutto tramite la programmazione <[200] Hold Recall Time>. Se l'utente lascia scadere il tempo di attesa, il sistema invia un tono di allarme dall'altoparlante del Telefono Digitale o nel microtelefono del Telefono Analogico, a intervalli di 15 secondi. Il display del Telefono Digitale indicherà per 5 secondi quale chiamata è stata lasciata in attesa a intervalli di 15 secondi.
- Se una chiamata in attesa non viene recuperata entro 30 minuti, verrà disconnessa.
- Un tono di conferma viene inviato all'utente quando la chiamata viene recuperata con il codice funzione, è possibile eliminare il tono tramite la programmazione : <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 6>

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [200] Hold Recall Time
- [803] Music Source Use
- [990] System Additional Information

---

## **Parcheggio della Chiamata**

### **Descrizione**

Allows the extension user to place a held call into a system parking area. This releases the user from the parked call to perform other operations. The parked call can be retrieved by any extension user.

### **Condizioni**

- The system contains ten parking areas, each of which has its own call park number. Up to ten calls can be parked at the same time in the system. Under the System Connection \*1 all users may access the same call parking area. The number of holding slots remains at 10.
- If a parked call is not retrieved in a specific period of time, Transfer Recall occurs. <[201] Transfer Recall Time>
- If a parked call is not retrieved in 30 minutes, it is automatically disconnected.
- A confirmation tone is sent to the user when the parked call is retrieved. Eliminating the tone is programmable. <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 6>

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [201] Transfer Recall Time
- [990] System Additional Information

## **Conversazione Alternata**

### **Descrizione**

Permette agli utenti interni di alternare la conversazione tra due persone diverse.

Mettendo in attesa una conversazione l'utente ha la possibilità di effettuare una conversazione con un'altra persona.

### **Condizioni**

La conversazione alternata non è possibile durante una chiamata cercapersone.

---

---

## 1.11 Funzioni di Trasferimento delle Chiamate

### Deviazione delle Chiamate

#### Descrizione

Permette all'utente di deviare una telefonata a una specifica destinazione.

E' possibile specificare in quale circostanza la chiamata deve essere deviata.

Sono disponibili le seguenti modalità di deviazione :

Tipo	Viene Deviata	Destinazione
Tutte le Chiamate	Sempre	Ad uno specifico interno
Su Occupato	Solo su occupato	
No Risposta	Solo se non si risponde	
Occupato/No Risposta	Su occupato o non risposta	
Seguimi	Sempre (è possibile impostare la deviazione dall'interno di destinazione)	
Su Linea Urbana	Sempre	Specifico numero esterno

#### Condizioni

##### [Generale]

- Tipi di chiamata che possono essere deviate :

Tipo di Chiamata	
Chiamate Esterne	Chiamate in DIL 1:1, Selezione Passante, Selezione DISA, intercettazione IRNA, Trasferta
Chiamate Interne	Chiamate da Interno, Trasferta

- E' possibile impostare quali chiamate devono essere deviate (Esterne/Interne, solo Esterne, solo interne).
- Non è possibile deviare le chiamate in cascata. E' disponibile una sola destinazione, per esempio il telefono "A" devia la chiamata sul telefono "B", il telefono "B" non può deviare altre chiamate.
- Le chiamate inviate ad un Gruppo di Interni non possono essere deviate dagli interni appartenenti al Gruppo. Gli utenti possono solo deviare le chiamate dirette al proprio interno.
- Un numero di interno virtuale non può essere assegnato come destinazione di una deviazione.

---

### [No Risposta and Occupato/No Risposta]

- Il numero di squilli prima di deviare la chiamata per non risposta può essere impostato tramite la programmazione <[202] Call Forwarding– No Answer Time> (viene impostato a tutti gli interni)

### [Seguimi]

- E' possibile abilitare o disabilitare la possibilità di deviare le chiamate tramite le Classi di Servizio <[991] COS Additional Information , Bit 5>

### [Su Linea Urbana]

- E' possibile abilitare o disabilitare la deviazione su linea urbana tramite le Classi di Servizio <[504] Call Forwarding to Outside Line>
- E' possibile applicare per la deviazione su urbana le restrizioni sulla selezione, ARS e Codice Conto.
- Se l'interno è stato limitato nella durata delle conversazioni con le Classi di Servizio <[502] Extension-to-Outside Line Call Duration Limit>, l'interno non è abilitato a deviare su linea urbana le chiamate.
- **Le chiamate possono essere deviate esternamente solamente se l'interno che imposta la deviazione è l'unico destinatario delle chiamate esterne :**
  - **Programmazione DIL 1:1,**
  - **Selezione Passante,**
  - **Selezione DISA.**
- **La deviazione su linea urbana è disponibile solo con linee urbane ISDN.**

### Riferimenti di Programmazione

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [202] Call Forwarding – No Answer Time
- [205] Extension-to-Outside Line Call Duration Time
- [502] Extension-to-Outside Line Call Duration Limit
- [504] Call Forwarding to Outside Line
- [990] System Additional Information
- [991] COS Additional Information

---

---

## Trasferimento delle Chiamate

### Descrizione

Permette ad un utente interno di trasferire una chiamata ad un altro interno.

Tipo Funzione		Metodo di Trasferimento
Con Annuncio	Verso Interno	La chiamata viene trasferita ad un interno o ad un utente esterno dopo aver annunciato il trasferimento della chiamata al destinatario
	Verso Urbana	
Senza Annuncio	Verso Interno	La chiamata viene trasferita direttamente all'interno senza annuncio

### Condizioni

#### [Generale]

- Il trasferimento di chiamata ad un utente esterno non può essere effettuato da un Telefono Analogico.
- Se viene attivata la musica su attesa, la musica verrà inviata al chiamante durante il trasferimento programmazione <[990] System Additional Information, Area 01-Bit 1>
- La console e il Telefono Digitale ha la possibilità di trasferire la chiamata esterna premendo direttamente un tasto di interno DSS, la funzione non è disponibile se si ha già un'altra chiamata messa in attesa.

#### [Con Annuncio – Verso Urbana (Trasferimento Urbana/Urbana)]

- Tramite le Classi di Servizio è possibile definire gli interni che possono trasferire su linea urbana. Programmazione <[503] Call Transfer to Outside Line>
- **Il trasferimento Urbana/Urbana è possibile solamente con linee urbane ISDN.**

#### [Senza Annuncio – Verso Interno]

- Se il destinatario della trasferta non risponde entro un certo numero di squilli (Programmazione <[201] Transfer Recall Time>), la chiamata ritornerà all'interno che ha generato la trasferta oppure all'interno Operatore 1. E' possibile impostare la destinazione tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 1>.
- Questa funzione è disponibile se l'interno di destinazione è libero o occupato.
- Una chiamata esterna può essere trasferita direttamente ad un Gruppo di Interni UCD o Ring.
- E' possibile trasferire una chiamata esterna al modem interno per la programmazione da remoto.

#### Riferimenti di Programmazione

- [108] One-Touch Transfer by DSS Button
- [201] Transfer Recall Time
- [205] Extension-to-Outside Line Call Duration Time
- [502] Extension-to-Outside Line Call Duration Limit
- [503] Call Transfer to Outside Line
- [990] System Additional Information

---

## **Chiamata in Intercettazione (IRNA)**

### **Descrizione**

Permette di instradare automaticamente una chiamata esterna che non ha avuto risposta, ad una determinata destinazione.

### **Condizioni**

- L'intercettazione di chiamata può essere applicata alle programmazioni :
  - Diretto In Linea DIL 1:1,
  - DIL 1:N,
  - DISA,
  - TAFAS
  - Gruppi di Interno.
- La destinazione di Intercettazione può essere diversa per il Servizio Giorno e Notte.

Vi sono cinque possibili destinazioni :

- (1) Interno
- (2) Cercapersone Esterno
- (3) Gruppo di Interni
- (4) Interno Phantom
- (5) Interno Voice Mail

- Se la destinazione ha impostato la funzione di Non Disturbare (DND), la chiamata verrà inviata in ogni caso.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [203] Intercept Time
- [409-410] Intercept Extension – Day / Night

---

## **1.12      *Funzioni Durante la Conversazione***

### **Conferenza**

#### **Descrizione**

Durante una conversazione l'utente può aggiungere un terzo interlocutore, stabilendo una conferenza. I partecipanti ad una conferenza possono essere al massimo 3 utenti.

#### **Condizioni**

##### **[Generale]**

- Le possibili combinazioni sono:1-Interno e 2-Urbane; 2-Interni e 1-Urbana, 3-Interni.
- Il sistema supporta fino ad un massimo di 5 sessioni di conferenza simultaneamente.

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [502] Extension-to-Outside Line Call Duration Limit

### **Protezione Dati**

#### **Descrizione**

La protezione dati è una funzione impostabile dal proprio interno. Una volta impostata questa funzione l'interno è protetto dalle segnalazioni come :

- Avviso di Chiamata
- Richiamata da Attesa
- Inclusione

Questa funzione è utile se si vuole evitare di disturbare le comunicazioni degli interni a cui sono stati collegati FAX, Segreterie telefoniche, Modem etc.

#### **Condizioni**

- Abilitando la protezione dati le conversazioni non potranno in alcun modo essere disturbate.

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering

---

## Accesso alle Funzioni Esterne

### Descrizione

Permette all'utente interno di accedere a particolari servizi forniti sulla linea esterna da parte di una centrale pubblica o privata (PBX host), come ad esempio Avviso di chiamata, messa in attesa e trasferimento. Questa funzione permette di inviare il criterio di Flash direttamente sulla linea esterna.

### Condizioni

- Questa funzione è disponibile solamente durante una conversazione esterna su linea analogica.
- Il tempo di flash può essere impostato a seconda delle specifiche richieste dalla linea esterna.
- Con il Telefono Digitale è possibile utilizzare la funzione di Flash tramite il tasto "R".
- Per attivare la funzione di Flash premendo il tasto "R" sui Telefoni Digitali riferirsi alla programmazione <[990] System Additional Information, Area 01-Bit 3>
- I Telefoni Analogici possono inviare il criterio di Flash su linea esterna solamente utilizzando il codice funzione.

### Riferimenti di Programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [413] Flash Time
- [990] System Additional Information

## Flash

### Descrizione

Il tasto "R" (Flash) del Telefono Digitale permette all'utente di effettuare un'altra chiamata sulla stessa linea esterna, senza dover riagganciare.

### Condizioni

- E' possibile assegnare al tasto "R" due possibili azioni Richiamata o Flash su linea esterna tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 01-Bit 3>
- Il tempo di disconnessione e ripresa della linea è impostabile tramite la programmazione : <[414] Disconnect Time>
- Questa funzione può essere negata agli interni soggetti a restrizione tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 5>

### Riferimenti di programmazione

- [414] Disconnect Time
- [990] System Additional Information

---

## **Funzioni Viva Voce**

### **Descrizione**

Permette all'utente del Telefono Digitale di selezionare e instaurare una conversazione con un altro utente senza utilizzare il microtelefono.

### **Condizioni**

- Questa funzione può essere utilizzata premendo i seguenti tasti :
  - Tasto SPEAKER (simbolo altoparlante)
  - Tasto INT'
  - Tasto Linea Urbana
- Il Telefono Digitale KX-T7560 può essere utilizzato solamente per le funzioni di selezione e non per le conversazioni in Viva Voce.
- Utilizzando i tasti DSS, Ripetizione Numero, Selezione di un numero tramite tasto, la funzione di monitor o Viva Voce viene attivata automaticamente.

## **Monitor Durante la Conversazione**

### **Descrizione**

Permette ai Telefoni Digitali KX-T7531, KX-T7533, KX-T7536, KX-T756x di attivare l'altoparlante anche durante la conversazione con il microtelefono.

### **Condizioni**

La funzione è disponibile durante la conversazione.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [148] Off-Hook Monitor

## **Funzione di Privacy**

### **Descrizione**

Di default tutte le conversazioni in atto con le linee interne o esterne e in attesa sono protette da privacy, ovvero nessuno ha la possibilità di interferire durante la conversazione.

La funzione di Privacy viene esclusa momentaneamente quando un utente stabilisce una conferenza con più linee. Durante la conversazione con una linea esterna l'utente interno ha la possibilità di inserire un terzo interlocutore.

### **Condizioni**

- Quando instaurata una conferenza a tre viene inviato un tono di conferma segnalando la presenza di un terzo interlocutore, il tono può essere eliminato tramite la programmazione :  
<[990] System Additional Information, Area 02-Bit 3>
- E' possibile programmare alcuni interni alla possibilità di scavalcare la funzione di Privacy (Inclusione su conversazione) tramite programmazione delle Classi di Servizio.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [990] System Additional Information

---

## 1.13 Funzioni Cercapersona

### Cercapersona

#### Descrizione

Permette ad un utente interno di effettuare una ricerca di una persona con annuncio vocale. Il messaggio può essere diffuso dall'altoparlante dei Telefoni Digitali o tramite un sistema di rete altoparlanti esterno.

La persona ricercata può rispondere da qualsiasi telefono tramite un codice funzione.

E' possibile effettuare una ricercapersona anche con una telefonata in attesa e trasferirla dopo la risposta della persona ricercata.

- Le funzioni di cercapersona sono mostrate nella seguente tabella :

Tipo	Metodo di Ricerca
<b>Tutte</b>	La ricerca può essere effettuata contemporaneamente tramite gli altoparlanti dei Telefoni Digitali e la rete altoparlanti esterna.
<b>Esterno</b>	Ricerca su tutti o su un particolare cercapersona esterno.
<b>Gruppo</b>	La ricerca viene effettuata tramite gli altoparlanti dei Telefoni Digitali appartenenti ad un specifico Gruppo di Interni

#### Condizioni

##### [Generale]

- Un tono di conferma viene inviato prima della risposta dell'utente ricercato.  
E' possibile eliminare il tono tramite la programmazione :  
<[990] System Additional Information, Area 02-Bit 6>
- Un tono di conferma viene inviato prima di effettuare l'annuncio tramite il cercapersona esterno.  
E' possibile eliminare il tono tramite la programmazione :  
<[805] External Pager Confirmation Tone>

##### [Tutte]

Gli interni occupati o in suoneria non possono ricevere la chiamata cercapersona.

##### [Esterno]

- Il centralino KX-TD816 supporta un solo cercapersona esterno, mentre il centralino KX-TD1232 può supportare fino a 4 cercapersona esterni (collegamento doppio armadio).
- Il cercapersona esterno può essere assegnato come destinazione per le chiamate esterne TAFAS
- È possibile inviare una sorgente musicale sulla rete altoparlanti durante i periodi di inattività, nel caso in cui venga inoltrata una chiamata o un annuncio, automaticamente il sistema scollega momentaneamente la sorgente musicale.

#### Riferimenti di Programmazione

- [100] Flexible Numbering
- [805] External Pager Confirmation Tone
- [990] System Additional Information

---

## **1.14      *Funzioni Telefono Digitale***

### **Musica di Sottofondo (BGM)**

#### **Descrizione**

Permette all'utente del Telefono Digitale di ascoltare una sorgente musicale tramite l'altoparlante del telefono stesso. Il telefono programmato come Operatore ha la possibilità di gestire l'attivazione o la disattivazione della sorgente musicale esterna per tutti i telefoni del sistema.

#### **Condizioni**

##### **[Generale]**

- E' necessario collegare una sorgente musicale esterna.
  - Il centralino KX-TD816 ha la possibilità di collegare una sola sorgente esterna che viene inviata sia ai telefoni interni come sottofondo musicale e se programmata anche durante la messa in attesa di una conversazione.
  - Il centralino KX-TD1232 ha la possibilità di collegare due sorgenti musicali esterne e permette di differenziare le sorgenti a seconda dell'utilizzo per esempio :  
Sorgente Musicale 1 per l'attesa e Sorgente Musicale 2 per la musica di sottofondo.
- La musica viene momentaneamente sospesa se l'interno riceve una chiamata o è in conversazione. Per l'impostazione dei parametri delle sorgenti musicali riferirsi alla programmazione <[990] System Additional Information, Area 06-Bits 11 and 10>

##### **[Esterna]**

- E' possibile inviare una sorgente musicale esterna come musica di sottofondo ad un sistema rete altoparlanti esterno utilizzato come cercapersone. Programmazione<[804] External Pager BGM>

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [804] External Pager BGM

### **Mute**

#### **Descrizione**

Durante una conversazione, premendo un apposito tasto del Telefono Digitale l'utente può disabilitare il microfono del Viva Voce e del Microtelefono.

---

## **Cancellazione Personalizzazioni di Interno**

### **Descrizione**

Permette gli utenti interni di cancellare le personalizzazioni del proprio interno e riportare il telefono nelle condizioni di default. Vengono cancellate solamente le seguenti funzioni :

Messaggio di Assenza  
Musica di Sottofondo  
Deviazione di chiamata  
Registrazione delle chiamate perse  
Intercettazione Negata  
Avviso di chiamata su occupato  
Protezione Dati  
Non Disturbare (DND)  
Inclusione Negata  
Log-Out (ritorna in Log-In)  
Messaggio in attesa  
Avviso di chiamata OHCA  
Suoneria del Telefono Analogico in parallelo  
Selezione Diretta allo Sgancio  
Allarme Promemoria/Sveglia  
Avviso di Chiamata WOHCA

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering

---

---

## Personalizzazione dell'Interno

Permette all'utente del Telefono Digitale di personalizzare alcune funzioni dell'interno. Sono disponibili le seguenti personalizzazioni.

<b>Tipo Telefono</b>	<b>Personalizzazioni</b>
<b>Qualsiasi Telefono Digitale</b>	Tipo Tono Avviso di Chiamata Programmazione Tasti Programmazione selezione ad un solo tasto Chiamata Intercom Modalità Live Call Screening (LCS) Linea Preferenziale allo sgancio Entrante/Uscente Cancellazione impostazioni interno (Default) Impostazione Suoneria Tasto Phantom Tipo di Suoneria Tasto di Urbana
<b>Display dei Telefoni Digitali</b>	Tipo di visualizzazione costo telefonata
<b>Display Telefoni Digitali: T7531, T7533, T7536</b>	Visualizzazione Agenda Numeri Brevi di Sistema e nome associato
<b>Telefono Digitale Operatore</b>	Blocco e Sblocco degli interni per la selezione esterna. Cancellazione password degli interni.

### Condizioni

- Durante la programmazione il telefono viene considerato in stato di occupato.
- L'utente può cancellare le personalizzazioni e ritornare alle impostazioni di default.

<b>Programmazioni</b>	<b>Default</b>
Tipo Tono Avviso di Chiamata	Tono 1
Selezione ad un solo tasto	Attiva
Chiamata Intercom	Squillo
Modalità Live Call Screening (LCS)	Viva Voce
Linea Preferenziale Uscente	Linea Interna
Linea Preferenziale Entrante	Linea in Suoneria

---

## 1.15 Toni delle Funzioni

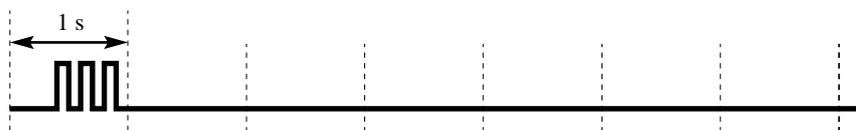
### Toni di Conferma

#### Descrizione

Al termine della digitazione delle cifre di una funzione il sistema avvisa l'utente tramite un tono di conferma.

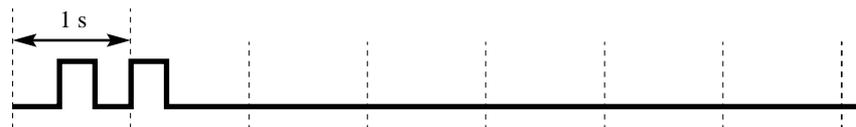
#### Tono di conferma 1:

- a) Indica che la nuova impostazione è differente dalla precedente.
- b) E' stata impostato o cancellato il blocco del telefono.



#### Tono di conferma 2:

- a) Indica che la nuova impostazione è identica alla precedente.
- b) Viene inviato anche quando sono state utilizzate le funzioni. (Esempio : Chiamata in Attesa; Richiamata su Occupato)
- c) Viene inviato durante l'accesso al cercapersone esterno  
Il tono di conferma per i cercapersone esterni può essere disabilitato tramite la programmazione <[805] External Pager Confirmation Tone>



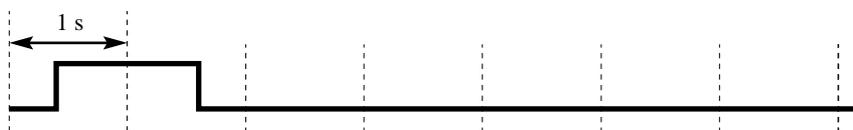
---

### Tono di conferma 3:

Viene inviato quando una conversazione viene stabilita dopo la digitazione delle cifre.  
Per esempio, quando si utilizzano i codici per le seguenti funzioni :

- Recupero Chiamata in Parcheggio
- Intercettazione della Chiamata
- Recupero di una Chiamata in Attesa
- Cercapersona / Risposta Cercapersona
- Risposta ad un intercettazione (TAFAS)

Il tono può essere disabilitato tramite la programmazione :  
<[990] System Additional Information, Area 02-Bit 6>



### Condizioni

I toni di conferma 1 e 2 vengono inviati per riconfermare la funzione inserita.

### Riferimenti di Programmazione

- [805] External Pager Confirmation Tone
- [990] System Additional Information

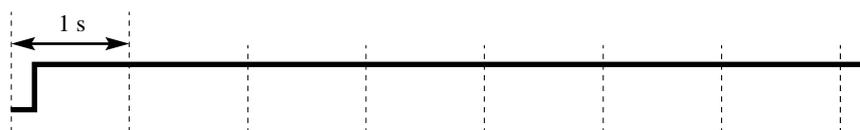
---

## Tono di Selezione, Distintivo

### Descrizione

Sono disponibili 4 toni di selezione per confermare l'impostazione della funzione

**Tono di Selezione 1:** Normale tono di selezione. Nessuna funzione attivata.



**Tono di Selezione 2:** Viene inviato all'impostazione delle seguenti funzioni :

Messaggio di Assenza

Musica di Sottofondo (BGM) (solo Telefoni digitali)

Deviazione Chiamata

Intercettazione Chiamata Negata

Avviso di Chiamata

Protezione Dati

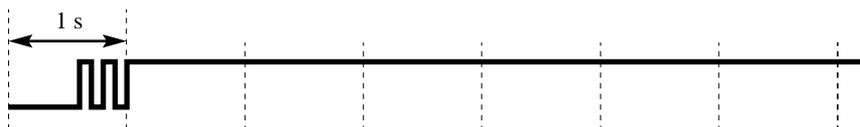
Non Disturbare (DND)

Blocco del Telefono

Inclusione Negata

Selezione Diretta allo Sgancio

Promemoria/Sveglia

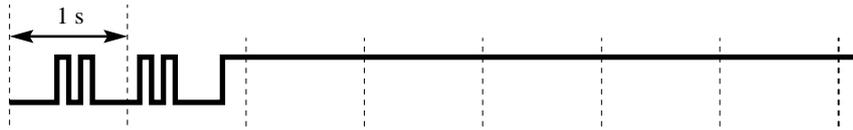


**Tono di Selezione 3:** Viene inviato l'inserimento del Codice Conto e alla risposta del Promemoria/Sveglia.



---

**Tono di Selezione 4:** Viene inviato quando l'interno ha un Messaggio in Attesa.



### Condizioni

- Il tono 2 può essere disabilitato tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 06-Bit 13>. Viene inviato il tono 1

### Riferimenti di Programmazione

- [990] System Additional Information

---

## Tipo di Selezione Cifre

### Descrizione

Permette di impostare il tipo di selezione delle cifre sulle linee esterne.

Programmazione <[402] Dial Mode Selection>

Sono disponibili le seguenti impostazioni :

Tipo Selezione	Descrizione
<b>Multi Frequenza (DTMF)</b>	Le cifre selezionate dall'interno vengono inviate sulla linea esterna in toni Multi frequenza indipendentemente dall'origine
<b>Ad Impulsi (Decadica)</b>	Le cifre selezionate dall'interno vengono inviate sulla linea esterna in impulsi Decadici indipendentemente dall'origine
<b>Call Blocking</b>	Nel caso in cui la linea urbana esterna accettasse tutti i tipi di selezione le cifre vengono inviate ad Impulsi decadici senza far passare i toni Multi Frequenza sulla linea urbana

### Condizioni

- **Conversione da Impulsi a Toni :**

L'interno ha la possibilità di convertire temporaneamente la selezione da Impulsi Decadici a Toni DTMF nel caso in cui vengano chiamati servizi speciali con menu guida (Voice Mail, Operatori Automatici etc.). Questa funzione è disponibile solo se le linee urbane vengono impostate come selezione Decadica o Call Blocking. Non è possibile la conversione da selezione DTMF a Decadica.

- E' possibile modificare il tempo della selezione Decadica tramite le programmazioni : <[403] Pulse Speed Selection> , <[990] System Additional Information, Area 02-Bit 7> e <[990] System Additional Information, Area 02-Bits 12 e 11>, se necessario.
- E possibile modificare il tempo di durata della cifra DTMF tramite la programmazione : <[404] DTMF Time>, se necessario.

### Riferimenti di Programmazione

- [402] Dial Mode Selection
- [403] Pulse Speed Selection
- [404] DTMF Time
- [990] System Additional Information

---

## **Selezione Tipo di Suoneria per i Tasti di Linea Urbana**

### **Descrizione**

Permette agli utenti dei Telefoni Digitali di selezionare la frequenza di suoneria per ogni tasto di Urbana, in maniera tale da distinguere le chiamate per particolari linee urbane.

### **Condizioni**

Sono disponibili 8 tipi di suoneria. E' possibile assegnare il tipo di suoneria ai tasti programmati come : Urbana Singola, Fascio Urbane, Loop Urbane. Non è possibile modificare tono di squillo di chiamata interna.

### **Riferimenti di Programmazione**

- [005] Flexible CO Button Assignment

## **Tipo di Squillo in base alla Chiamata**

### **Descrizione**

Permette all'utente di interno di identificare una chiamata in base al tipo di squillo.  
(Vedere Sezione 5 "Tono / Squillo")

### **Condizioni**

- Se un interno riceve una serie di chiamate contemporaneamente queste ultime verranno segnalate con il seguente criterio di priorità :
  - a) Richiamata da Attesa per consultazione
  - b) Chiamata entrante dalla linea programmata come Prima Linea Preferenziale in Entrata (solo da Telefono Digitale)
  - c) Chiamata In Coda (Avviso di Chiamata)
  - d) Chiamate Entranti, Richiamata da Attesa, Richiamata da Trasferta
- La chiamata TAFAS viene identificata dal tono di chiamata inviato al cercapersone esterno. La cadenza del tono è identica a quella delle chiamate urbane entranti.

---

## 1.16 Funzioni dei Tasti del Telefono Digitale

### Tasti Programmabili

#### Descrizione

I tasti dei Telefoni Digitali e delle Console possono essere programmati direttamente tramite il telefono. La tabella seguente mostra quali funzioni possono essere assegnate ai tasti .

Funzione	Telefono Digitale e Console KX-T7451	Console Aggiuntive KX-T7540 e 7541
Allarme	SI	NO
Urbana Singola	SI	NO
Fascio Urbane	SI	NO
Log-In / Log-Out	SI	NO
Loop Urbane	SI	NO
Interno	SI	SI
Impostazione LCS *	SI	SI
LCS Password *	SI	SI
Messaggio in Attesa	SI	SI
Servizio Notte	SI	SI
Interno Phantom	SI	SI
Registrazione Chiamata *	SI	SI
Trasferimento Registrazione Chiamata *	SI	SI
Codice Conto (Commessa)	SI	SI
Conferenza	SI	SI
Deviazione / Non Disturbare	SI	SI
Selezione ad un solo Tasto	SI	SI
Salva Numero	SI	SI
Trasferimento a Voice Mail	SI	SI

\* Funzione disponibile solamente con l'integrazione di sistemi Voice Mail Panasonic TVP200 /50.

#### Riferimenti di Programmazione

- [005] Flexible CO Button Assignment

## Tasti dei Telefoni Digitali Serie KX-T75xx

Tasti	7565/7560	7531	7533	7536
Risposta Automatica / Mute *	SI	SI	SI	SI
Selezione Automatica / Memorizzazione *	SI	SI	SI	SI
Tasti Programmabili *	SI (8)	SI (12)	SI (12)	SI (12)
Conferenza *		SI	SI	SI (10)
Funzione				SI
Deviazione / Non Disturbare *				SI
Attesa	SI	SI	SI	SI
Intercom	SI	SI	SI	SI
Jog Dial		SI	SI	SI
Messaggio *		SI	SI	SI
Modo		SI		
Viva Voce / Monitor *	SI	SI	SI	SI
Pausa		SI	SI	SI
Programmazione	SI	SI	SI	SI
Richiamata (R o Flash)	SI	SI	SI	SI
Ripetizione Numero	SI	SI	SI	SI
Selezione		SI		
Shift *			SI	SI
Richiamo Funzione			SI (3)	SI (3)
Trasferta	SI	SI	SI	SI
Volume	SI (2)			

\* = Il tasto è provvisto di un indicazione stato luminosa (LED)

(x) = Quantità di tasti disponibili

## Tasti delle Console Digitali

Tasti	7540	7541
Interno (DSS) *	SI (66)	SI (48)
Answer (Risposta)		SI
Release (Sblocco)		SI

## Utilizzo dei Tasti del Telefono Digitale

Funzione Tasto	Descrizione
Risposta Automatica / Mute	Questo tasto permette una doppia funzione : Attivare la Risposta Automatica Escludere il microfono durante una conversazione
Selezione Automatica / Memorizzazione	Utilizzato per richiamare in numeri Brevi di Sistema e Confermare le variazioni di programmazione
Urbana – Fascio – Loop	E' un tasto programmabile per diverse funzioni tra cui la ricezione delle chiamate esterne e impegno delle linee
Conferenza	Permette di instaurare una conferenza a tre utenti
Interno (DSS)	E' un tasto programmabile per diverse funzioni tra cui la chiamata diretta ad un interno specifico
Funzione	Tasti che visualizzano e accedono a diverse funzioni
Deviazione / Non Disturbare	Utilizzato per impostare la deviazione delle chiamate e il Non Disturbare
Attesa	Tasto per mettere in attesa una chiamata Esterna/Interna
Intercom	Tasto per ricevere o effettuare una chiamata interna
Jog Dial	Permette di regolare il livello di suoneria, il volume di ricezione dell'altoparlante del Viva Voce e del Microtelefono, contrasto del display e le voci della Rubrica Numeri Brevi di Sistema
Messaggio	Visualizza o lascia un messaggio di interno
Modo	Permette di accedere alle funzioni
Viva Voce / Monitor	Utilizzato per le comunicazioni a mani libere
Pausa	Inserisce una pausa nel numero da memorizzare
Programmazione	Permette di entrare in programmazione delle personalizzazioni del telefono o del centralino
Richiamata (R o Flash)	A seconda della programmazione del centralino il tasto permette riprendere una linea senza riagganciare oppure inviare un impulso di Flash sulla linea esterna
Ripetizione Numero	Ripete l'ultimo numero selezionato
Salva	Salva un numero di telefono durante la conversazione per poterlo richiamare successivamente
Selezione	Utilizzato per accedere a delle funzioni visualizzate a display del telefono digitale
Shift	Permette di accedere ad un'altra pagina di funzioni del telefono digitale
Trasferta	Permette di trasferire una chiamata ad un altro utente
Volume	Regola il volume di ricezione e il contrasto del display

---

---

## Segnalazioni dei Tasti Luminosi (LED)

### Descrizione

I tasti forniscono una serie di segnalazioni luminose per informare l'utente sullo stato della funzione o della chiamata Interna/Esterna. La tabella mostra le differenti condizioni di lampeggio e colore del tasto in base alla segnalazione

Indicazione Luminosa	Stato della Linea Esterna
Spento	Linea libera o disponibile
Verde Fissa	Attualmente in uso
Lampeggio Lento Verde	Messa in Attesa
Doppio Lampeggio Verde	Attesa Esclusiva, Conversazione Urbana/ Urbana
Lampeggio Veloce Verde	Richiamata da Attesa,
Rossa Fissa	Linea occupata
Lampeggio Lento Rosso	Messa in attesa da un altro interno
Lampeggio Veloce Rosso	Chiamata Entrante

Indicazione Luminosa	Stato della Linea Interna
Spento	Linea libera o disponibile
Verde Fissa	Attualmente in uso o in conferenza
Lampeggio Lento Verde	Messa in Attesa
Doppio Lampeggio Verde	Attesa Esclusiva
Lampeggio Veloce Verde	Chiamata interna
Rossa Fissa	Interno occupato (Tasto Interno DSS)

### Riferimenti di Programmazione

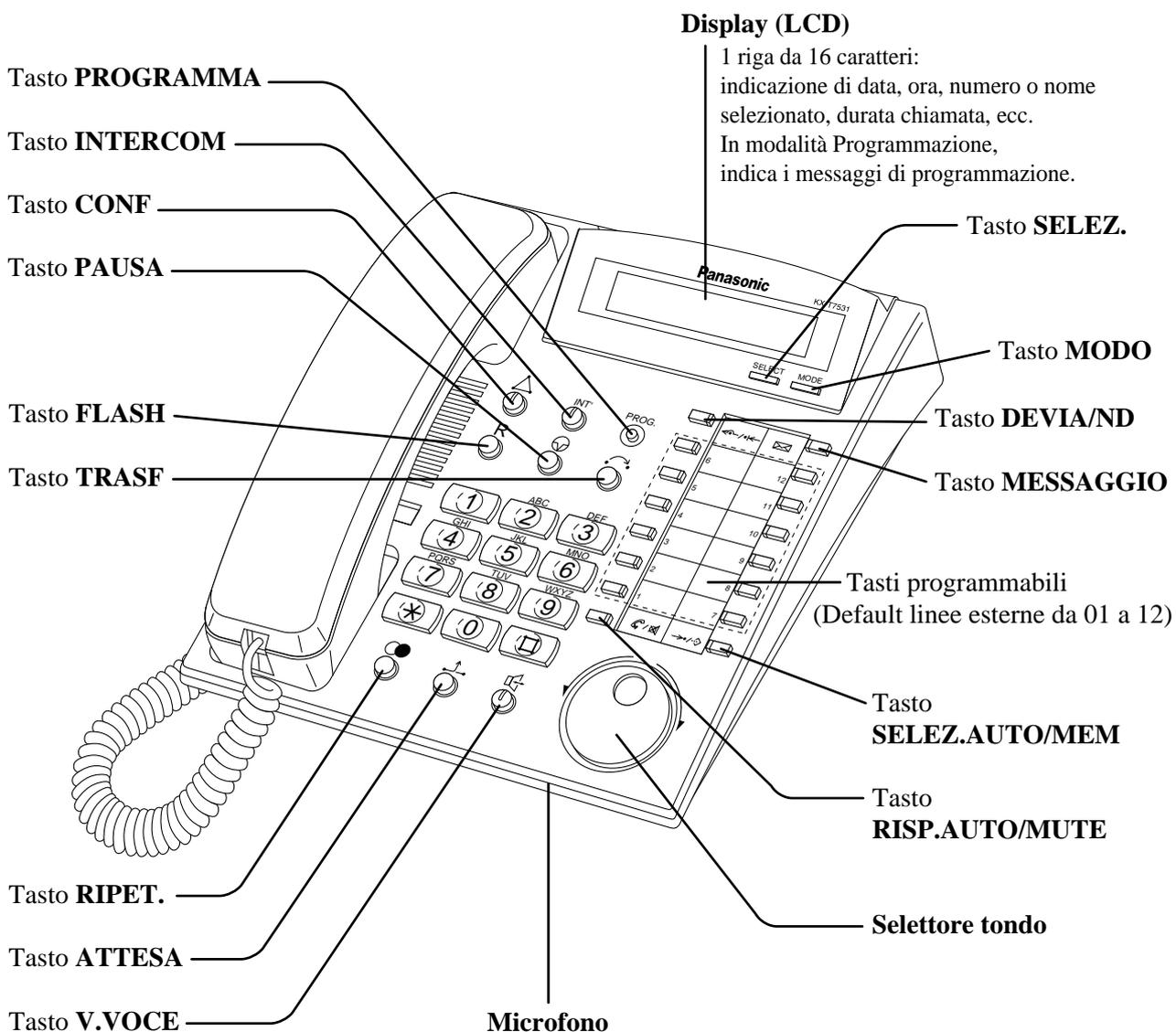
- [005] Flexible CO Button Assignment

---

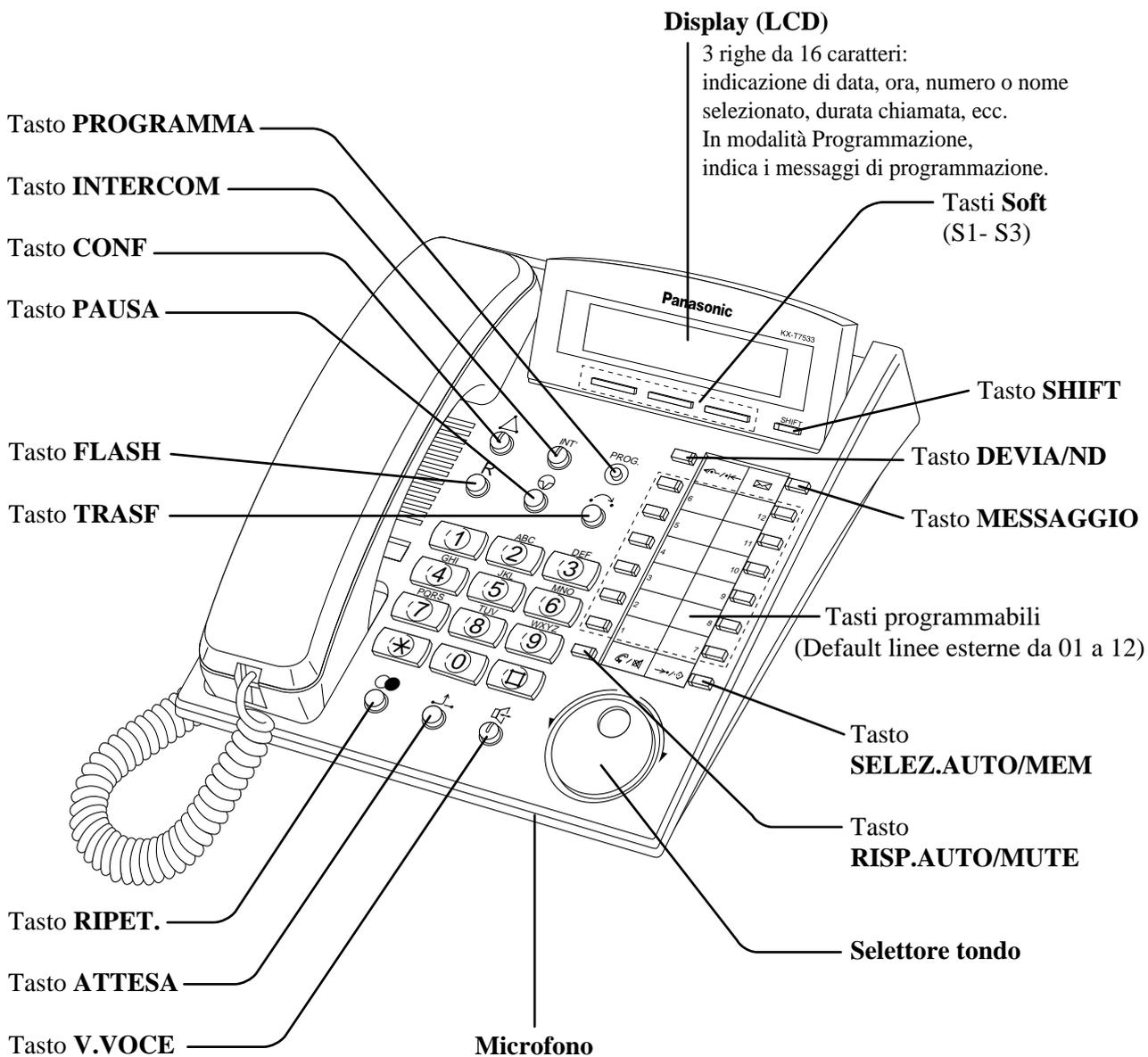
---

## Posizione dei controlli

### ■ KX-T7531



## ■ KX-T7533



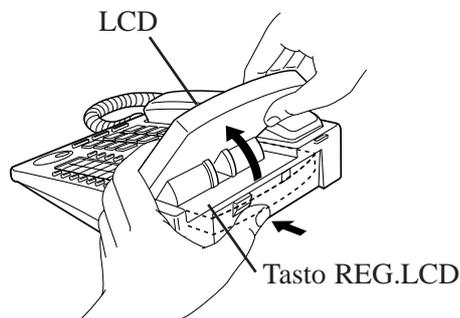
### Per sollevare/abbassare il display:

#### - Per alzarlo

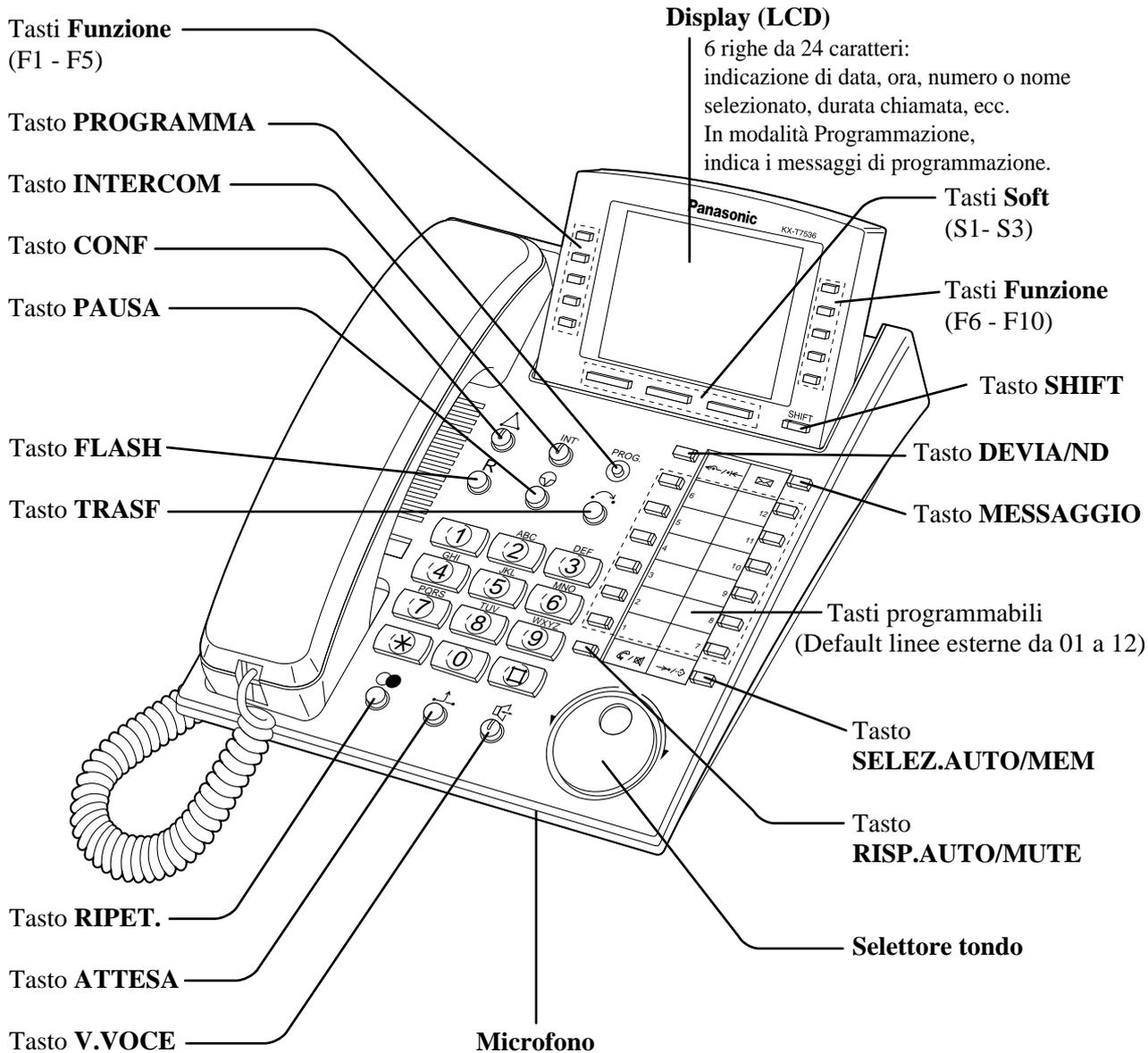
- 1 Premere il tasto REG.LCD.
- 2 Sollevare il display.

#### - Per abbassarlo

- 1 Premere il tasto REG.LCD.
- 2 Premere il display verso il basso.



## ■ KX-T7536



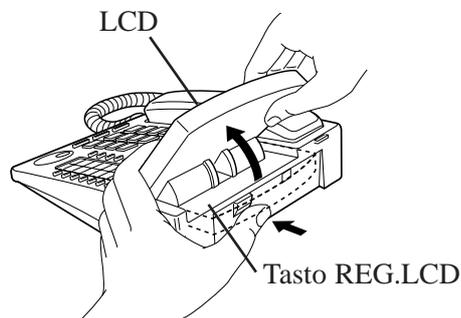
### Per sollevare/abbassare il display

#### - Per alzarlo

- 1 Premere il tasto REG.LCD.
- 2 Sollevare il display.

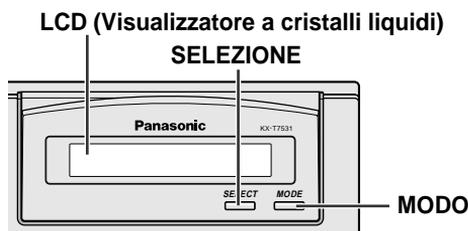
#### - Per abbassarlo

- 1 Premere il tasto REG.LCD.
- 2 Premere il display verso il basso.

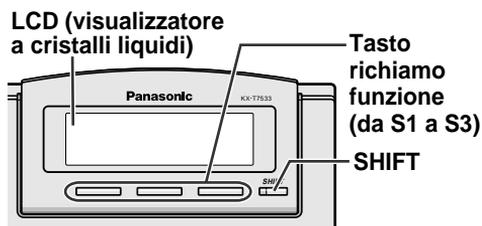


# Posizione dei comandi

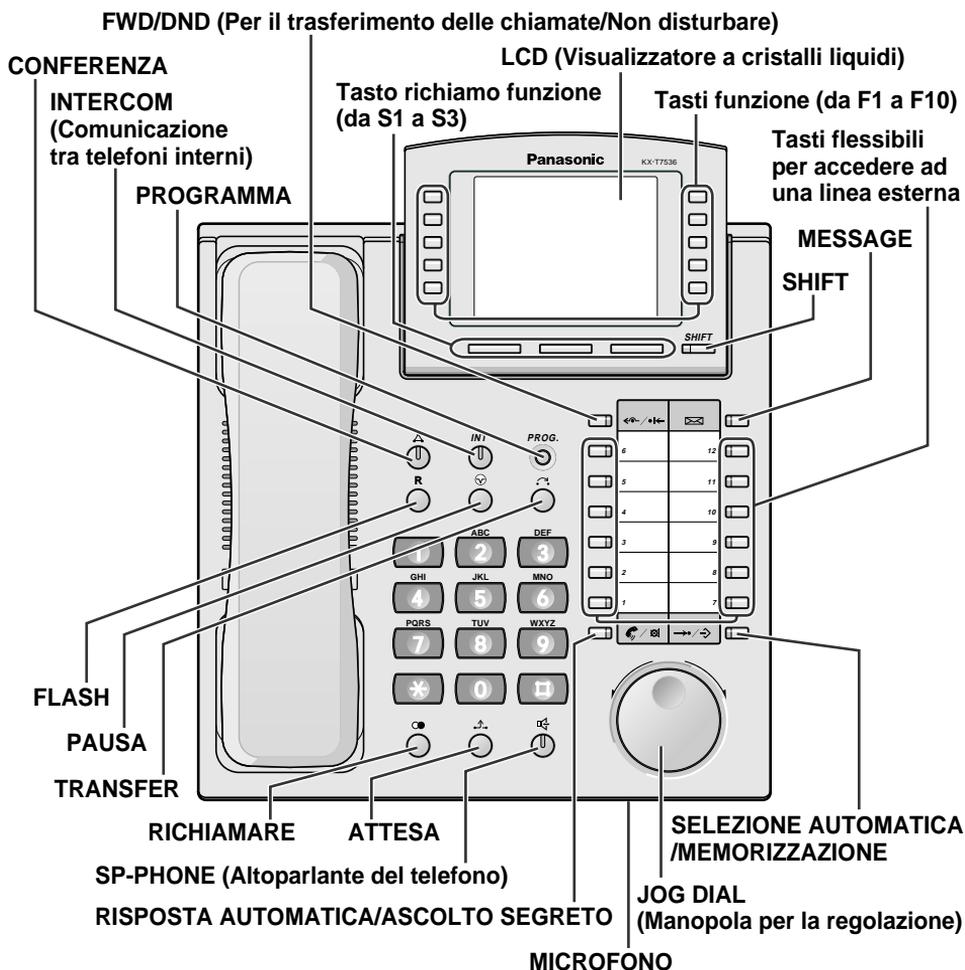
## KX-T7531



## KX-T7533



## KX-T7536



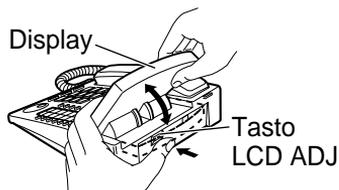
※ Il modello KX-T7560 non è dotato di display e microfono.

	<b>ATTESA</b> Utilizzato per far attendere in linea chi chiama.		<b>RICHIAMARE</b> Usato per richiamare.
	<b>CONFERENZA</b> Utilizzato per organizzare una conferenza tra 3 interlocutori.		<b>RISPOSTA AUTOMATICA</b> Utilizzato per rispondere automaticamente alle chiamate interne.
	<b>SELEZIONE AUTOMATICA / MEMORIZZAZIONE</b> Utilizzato per comporre numeri rapidamente col sistema telefonico o per memorizzare cambiamenti di programmazione.		<b>CHIAMATA A VOCE (KX-T7550 solo)</b> Utilizzato per monitorare una chiamata interna.
	<b>FLASH</b> Utilizzato per terminare la telefonata in corso e per effettuare un'altra chiamata utilizzando la stessa linea esterna.		<b>ASCOLTO SEGRETO</b> Utilizzato per ascoltare gli altri senza che vi sentano.
	<b>FWD/DND</b> Utilizzato per trasferire le chiamate in arrivo o quando non si vuol esser disturbati.		<b>SELEZIONE</b> Usato per selezionare le funzioni elencate o per chiamare un numero visualizzato sul display.
	<b>INTERCOM</b> Usato per comunicare con i telefoni interni.		<b>SHIFT</b> Usato per alternare le sub funzioni sul display.
	<b>JOG DIAL (Manopola per la regolazione)</b> Utilizzata per regolare il volume, per regolare il contrasto del display e per selezionare le opzioni abbinate a ciascuna funzione.		<b>SP-PHONE</b> Usato per parlare a mani libere.
	<b>MESSAGE</b> Usato per lasciare un avviso o per richiamare chi ha lasciato l'avviso.		<b>MONITOR (KX-T7550 solo)</b> Usato per selezionare a manilibere. Vi permette di ascoltare chi chiama senza dover alzare il ricevitore.
	<b>MODO</b> Per preparare lo schermo a selezionare le funzioni.		<b>Tasti funzione</b> Utilizzati per svolgere la funzione ad essi assegnati.
	<b>PAUSA</b> Usato per inserire una pausa nella selezione rapida dei numeri di telefono o tra altri numeri.		<b>Tasti flessibili per accedere ad una linea esterna</b> Utilizzati per effettuare chiamate in uscita o per ricevere chiamate dall'esterno, o per ottenere accesso a una funzione quando il tasto è usato come tasto di selezione.
	<b>PROGRAMMA</b> Usato per accedere al modo di programmazione e per uscirne.		<b>Tasto richiamo funzione</b> Usato per accedere alla funzione visualizzata sulla riga in basso del display.
			<b>TRANSFER</b> Per trasferire le chiamate a un altro telefono interno.

### Per i modelli KX-T7533 e KX-T7536

#### Per regolare il display

- 1 Premete il tasto **LCD ADJ.**
- 2 Sollevate o abbassate il display.



---

## 1.17 Funzioni del Display

### Messaggi di Assenza

#### Descrizione

La funzione permette di inviare un messaggio sul display del chiamante inerente al motivo della propria assenza. I messaggi possono essere ricevuti solamente dagli interni con Telefono Digitale.

#### Condizioni

- Vi sono 6 messaggi di default, che possono essere modificati. Il simbolo " % " identifica un parametro variabile che deve essere inserito durante l'impostazione del messaggio.
  - a) Will Return Soon (Torno Subito)
  - b) Gone Home (Sono in Ferie)
  - c) At Ext % % % (extension number) (sono All'interno xxx)
  - d) Back at % % : % % (hour : minute) (Ritorno alle xx:xx)
  - e) Out Until % % / % % (month / day) (Ritorno il xx/xx)
  - f) In a Meeting (in riunione)
- L'utente dell'interno può selezionare un solo messaggio alla volta. Il messaggio impostato viene visualizzato ogni volta che l'utente riaggancia il microtelefono.

#### Riferimenti di Programmazione

- [008] Absent Messages
- [100] Flexible Numbering

### Agenda Numeri

#### Descrizione

Permette agli utenti dei Telefoni Digitali KX-T7531, KX-T7533, KX-T7536 di visualizzare l'agenda dei numeri memorizzati nel sistema.

Tipo Agenda	Descrizione
<b>Agenda Interni</b>	Permette di visualizzare a display i numeri e i nomi degli interni programmati nel centralino
<b>Agenda Numeri Personali</b>	Permette di visualizzare a display i numeri e i nomi dei Numeri Brevi Personali programmati nel telefono
<b>Agenda Numeri Brevi di Sistema</b>	Permette di visualizzare a display i numeri e i nomi dei Numeri Brevi di Sistema

#### Condizioni

- Se il Nome abbinato al numero non viene memorizzato, non è possibile visualizzarlo a display.

#### Riferimenti di Programmazione

- [001] System Speed Dialling Number Set
- [002] System Speed Dialling Name Set
- [003] Extension Number Set
- [004] Extension Name Set
- [100] Flexible Numbering

---

---

## Log delle Chiamate Uscenti

### Descrizione

Permette al solo Telefono Digitale KX-T7536 di visualizzare gli ultimi cinque numeri selezionati. L'utente ha la possibilità di richiamarli premendo il tasto associato.

### Condizioni

I vecchi numeri memorizzati verranno sovrascritti man mano che vengono selezionati altri numeri in urbana.

## Messaggi a Display

### Descrizione

Il display dei Telefoni Digitali mostrano all'utente le seguenti informazioni :

Tipo di Visualizzazione	Esempio Display
<b>In stato di Riposo</b>	
Premendo il tasto “ * “ è possibile alternare le seguenti informazioni	
Visualizzazione Giorno, Mese, Ora	1 LUG 10:36
Visualizzazione Giorno, Mese, Anno, Giorno della Settimana	1 LUG 2002 GIO
<b>Quando viene effettuata o ricevuta una chiamata</b>	
Visualizza il Nome e il Numero dell'interno chiamante	101 : Maurizio
Visualizza il Numero del chiamante Esterno (Solo Urbane ISDN) Nel caso in cui il numero chiamante corrispondesse ad un numero breve di sistema a cui è stato associato un nome : Telefono KX-T7531 viene visualizzato il Nome Telefono KX-T7533 e 7536 viene visualizzato il Nome e il Numero Questa funzione è disponibile solo con linee urbane ISDN	0517689876
Visualizza il Nome della linea urbana durante la chiamata esterna	URBANA01
Visualizza il Nome della linea urbana durante la ricezione di una chiamata esterna che non ha identificativo del chiamante (ISDN)	URBANA01
Visualizza l'importo in scatti durante la conversazione	LU01: 2
Visualizza l'importo calcolato durante la conversazione	LU01: 1.0EU
Visualizza la durata della conversazione	LU01: 0:00'12

### Condizioni

- I nomi degli interni e delle urbane possono essere impostati tramite le programmazioni : <[003] Extension Number Set, [004] Extension Name Set e [417] Outside Line Name Assignment>
- La visualizzazione della partenza del timer della durata della conversazione può essere impostata tramite la programmazione <[212] Call Duration Count Start Time>
- E' possibile impostare il tipo di visualizzazione dell'addebito della conversazione tramite la programmazione <[120] Charge Display Selection> (Scatti o Costo)

---

## Messaggio in Attesa

### Descrizione

Il sistema offre la possibilità di lasciare un avviso ad un utente interno di essere richiamato, oppure nel caso di integrazione con sistemi Voice Mail TVP200/50 l'utente dell'interno viene avvisato di un messaggio lasciato in casella vocale. Il tasto messaggio si illumina nel caso in cui il chiamante effettua il codice funzione o preme il proprio tasto messaggio durante la chiamata. Per rispondere ad un messaggio è sufficiente sollevare il microtelefono o impegnare la linea con il tasto Altoparlante e premere il tasto messaggio. Nel caso in cui il tasto fosse attivato dal sistema Voice Mail l'utente accede direttamente alla propria casella vocale.

### Condizioni

- Per i Telefoni Digitali che non hanno il tasto messaggio è possibile assegnare ad un tasto programmabile la funzione (Es. KX-T7565/60) tramite la programmazione : <[005] Flexible CO Button Assignment> o direttamente dal telefono.
- Per gli utenti dei Telefoni Analogici l'avviso viene inviato tramite tre brevi squilli di avvertimento ogni volta che solleverà e riappenderà il microtelefono : (default: 0=funzione disattivata) programmazione <[216] Message Waiting Ring Interval Time>.
- Il messaggio può essere cancellato solamente se il mittente viene chiamato o l'utente destinatario elimina i messaggi tramite codice funzione di cancellazione.
- Il sistema supporta un massimo di 128 messaggi.

### Riferimenti di Programmazione

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [100] Flexible Numbering
- [216] Message Waiting Ring Interval Time
- [990] System Additional Information

## Menu a Display di Accesso alle Funzioni

### Descrizione

I telefoni Digitali KX-T7531, KX-T7533, KX-T7536 permettono di accedere ad un menu di selezione funzioni tramite il display.

### Condizioni

- Sono disponibili a display le seguenti funzioni :
  - Messaggio di Assenza
  - Parcheggio Chiamata
  - Intercettazione Chiamata Gruppo Interni
  - Deviazione Chiamate (Solo KX-T7536)
  - Non Disturbare (Solo KX-T7536)
  - Live Call Screening (LCS)
  - Log-In / Log-Out
  - Messaggio in Attesa
  - Cercapersone
  - Telefono in Parallelo

---

*Sezione 2*  
*Funzioni ISDN*

---

## 2.1 Servizi ISDN

### Integrated Services Digital Network (ISDN)

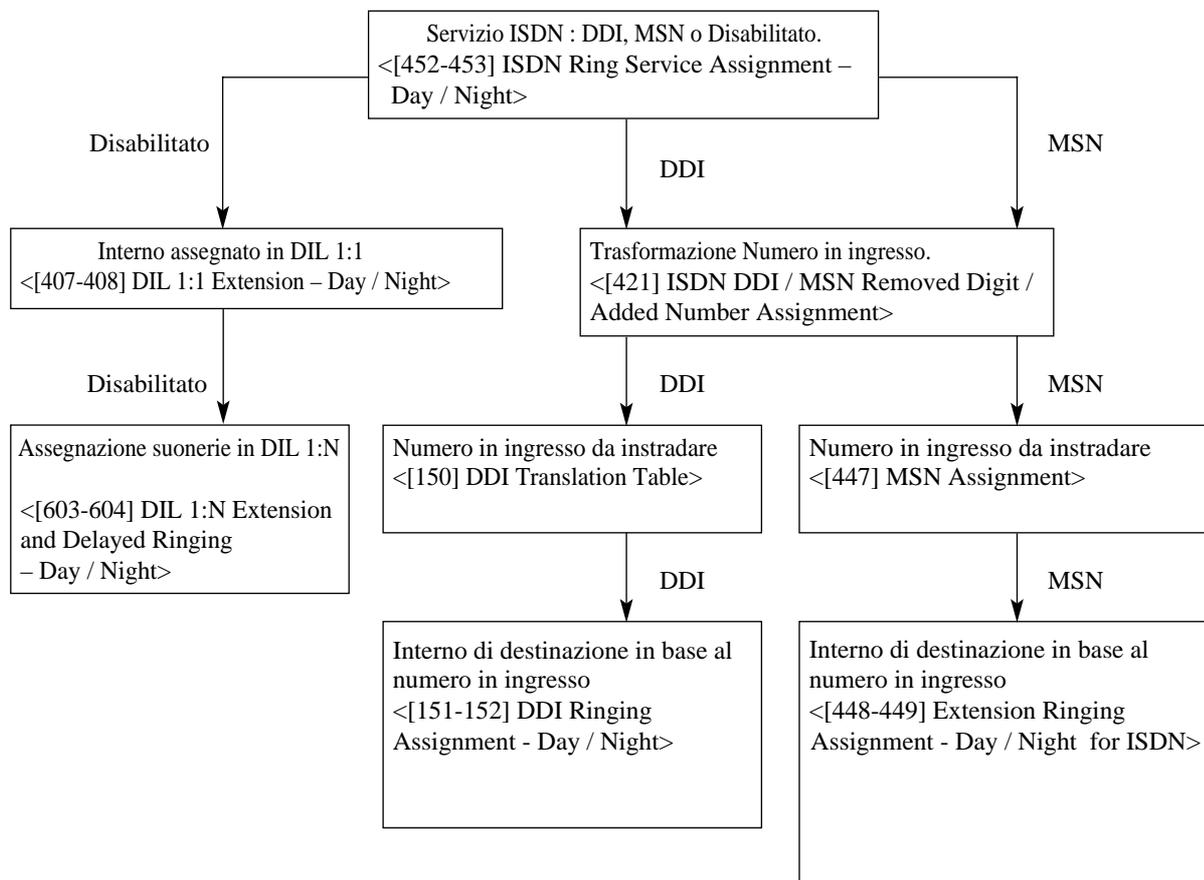
#### Descrizione

Il centralino può gestire le chiamate ricevute dalla linea ISDN sia in configurazione Punto-Punto che in Punto-MultiPunto.

Per utilizzare le linee ISDN è necessario installare le espansioni KX-TD280, KX-TD286, or KX-TD290. L'espansione KX-TD290 (Flusso Primario) gestisce solamente la configurazione Punto-Punto.

Tipo Configurazione	Descrizione
<b>Punto-Punto</b>	Le chiamate possono essere gestite tramite il servizio di Selezione Passante (DDI). DIL 1:1, DIL 1:N
<b>Punto-MultiPunto</b>	Una porta ISDN può supportare un massimo di dieci numeri aggiuntivi (MSN). Ogni numero aggiuntivo può essere instradato ad uno specifico interno o servizio del centralino

Flow chart delle programmazioni richieste per ISDN



Codici di Programmazione	424	425	427	426	428
Configurazione linea	Line Type	L1 Mode	L2 Mode	Access Mode	TEI Assign
Linea Punto-Punto	CO (Urbana)	Call	Call	P-MP	Automatic
Linea Punto-MultiPunto	CO (Urbana)	Permanent	Permanent	P-P	Fix [00]

**Attenzione !! : Per rendere effettive le impostazioni di configurazione della porta ISDN il centralino deve essere spento e riaccesso.**

### Condizioni

- **Regolazione Automatica dell'ora :**

Se il gestore della linea ha attivato questo servizio, il centralino regolerà l'orologio interno tramite le informazioni inviate dalla linea ISDN

- Il Centralino è conforme con le normative (ETSI) elencate di seguito :

- ETS 300 092 Calling Line Identification Presentation (CLIP) supplementary service.
- ETS 300 093 Calling Line Identification Restriction (CLIR) supplementary service.
- ETS 300 097 Connected Line Identification Presentation (COLP) supplementary service.
- ETS 300 098 Connected Line Identification Restriction (COLR) supplementary service.
- ETS 300 122 Generic keypad protocol for the support of supplementary service (ISDN Service Access).
- ETS 300 182 Advice of Charge (AOC) supplementary service Digital Subscriber Signalling System No.one (DSS1) protocol.

### Riferimenti di Programmazione

- [005] Flexible CO Button Assignment
- [109] Expansion Unit Type
- [112] ISDN Network Type Assignment
- [150] DDI Translation Table
- [151-152] DDI Ringing Assignment – Day / Night
- [407-408] DIL 1:1 Extension – Day / Night
- [421] ISDN DDI / MSN Removed Digit / Added Number Assignment
- [423] Pay Tone Assignment
- [424] ISDN Port Type
- [425] ISDN Layer 1 Active Mode
- [426] ISDN Configuration
- [427] ISDN Data Link Mode
- [428] ISDN TEI Mode
- [429] ISDN Extension Multiple Subscriber Number
- [447] MSN Assignment
- [448-449] Extension Ringing Assignment – Day / Night for ISDN
- [450] PRI Configuration
- [451] PRI Reference CO
- [452-453] ISDN Ring Service Assignment – Day / Night
- [603-604] DIL 1:N Extension and Delayed Ringing – Day / Night
- [990] System Additional Information

---

---

## Integrated Services Digital Network (ISDN)

### Bus S0 Interno

#### Descrizione

Al Bus S0 interno possono essere collegati solamente terminali ISDN attivi come ad esempio: Router ISDN, TA ISDN, FAX G4, Personal Computer con interfacce ISDN. I Telefoni ISDN non possono essere collegati al Bus S0 Interno. La configurazione Punto-MultiPunto permette di poter collegare più dispositivi alla stessa porta Bus S0 Interno. I dispositivi possono essere indirizzati tramite la funzione MSN. La funzione MSN del Bus S0 consiste nell'assegnare alla porta un numero di interno fisso e un numero addizionale da 0 a 9. Se non viene attivata la funzione MSN tutti i dispositivi collegati riceveranno contemporaneamente le chiamate.

Prog	424	425	427	426	428	429	430
	Line Type	L1 Mode	L2 Mode	Access Mode	TEI Assign	MSN Service	Extension Tone
	Extension	Call	Call	P-MP	Automatic	Disable	Disable
	Extension	Permanent	Permanent	P-P	Fix [00]	Disable	Disable

**Attenzione !! : Per rendere effettive le impostazioni di configurazione della porta ISDN il centralino deve essere spento e riaccessso.**

Transfer Mode	Transfer Capability
Circuit	Unrestricted Digital
Circuit	Speech
Circuit	3.1 kHz Audio

#### Servizi di canale e protocolli supportati

<b>Speech</b>	Conversazione analogica	<b>Audio 3k1</b>	Segnale audio da 3,1 Khz
<b>Data UR 64k</b>	Informazione digitale da 64 kbit/s non limitata	<b>Fax group 2/3</b>	Fax gruppo 2 o 3 con segnale audio 3,1kHz
<b>7k audio</b>	Chiamata audio da 7 kHz	<b>3k1 Telephony</b>	Telefonia da 3,1 Khz
<b>7k Telephony</b>	Chiamata telefonica da 7 kHz	<b>Fax group 4</b>	Fax gruppo 4 da 64 kbit/s non limitato
<b>Video</b>	Video da 64 kbit/s non limitato	<b>Teletext</b>	Televideo da 64 kbit/s
<b>Data 56k</b>	Informazione digitale 56 kbit/s V110 64 kbit/s	<b>Videotext new</b>	Videotext (nuovo standard) da 64kbit/s
<b>Videotext 64k</b>	Videotext da 64kbit/s non limitato	<b>X.21 UC 19</b>	Chiamata da 64kbit/s per X.21 UC non limitata
<b>Video 7k</b>	Segnale video da 7kHz	<b>Euro File Transfer</b>	Trasferimento file diretto
<b>PPP over ISDN</b>	Collegamento Internet	<b>X.75</b>	Chiamata da 64 kbit/s per X.75 non limitata

---

---

## Funzioni non supportate dal Bus S0 derivato da sistemi KX-TD816/1232

Richiamata su occupato	Deviazione delle chiamate
Chiamata in attesa	Parcheggio chiamata
Intercettazione chiamata	Trasferita chiamata
Avviso di chiamata	Conferenza
Non disturbare	Log-in / Log-out
Messaggio in attesa	Chiamata cercapersone
Selezione diretta	Sveglia

### Condizioni

- E' possibile applicare restrizioni tramite le Classi di Servizio alla porta Bus S0 interno. Le restrizioni vengono applicate a tutti i dispositivi collegati alla porta.
- Vengono supportate solamente le funzioni telefoniche di base Selezione e Ricezione.
- La possibilità di aggregazione dei canali per aumentare la banda di ricezione e trasmissione dipende dal dispositivo ISDN collegato e non dalla centrale telefonica
- Il terminale derivato dal Bus S0 ha la possibilità di selezionare esternamente esclusivamente tramite linee ISDN e non tramite Urbane Analogiche.
- Il protocollo X.25 non è supportato.
- Il Bus S0 non è alimentato
- Non sono supportati i telefoni ISDN

### Riferimenti di Programmazione

- [012] ISDN Extension Number Set
- [013] ISDN Extension Name Set
- [014] Budget Management on ISDN Port
- [109] Expansion Unit Type
- [424] ISDN Port Type
- [425] ISDN Layer 1 Active Mode
- [426] ISDN Configuration
- [427] ISDN Data Link Mode
- [428] ISDN TEI Mode
- [429] ISDN Extension Multiple Subscriber Number
- [430] ISDN Extension Progress Tone
- [613] ISDN Class of Service
- [614-615] Outgoing Permitted Outside Line Assignment – Day / Night for ISDN Extension

---

---

## 2.2 Informazioni Aggiuntive sulle Funzioni ISDN

### Descrizione

The list below describes the information which are required with an ISDN system. For

- programmes, refer to the Programming Guide.

Sezione	Titolo	Informazioni ISDN
<b>Amministrazione del Sistema</b>	Programmazione del sistema tramite Personal Computer	Programmazione remota : E' possibile assegnare il modem come destinazione della Selezione Passante (DDI) o come MultiNumero (MSN)
<b>Funzioni di Sistema</b>	Gestione del Budget	E' possibile assegnare tramite la programmazione [014] il limite di chiamata in base al costo per le porte ISDN configurate come Bus S0
	Gestione dei Costi	Le espansioni ISDN supportano la ricezione del AOC (Advice Of Charge), Servizio Tassazione ISDN. Per attivare la ricezione della tassazione inviata dal gestore, impostare la programmazione [423] Pay Tone Assignment su Enable. Il sistema è conforme con le normative ETS 300 182 Advice of Charge (AOC) supplementary Service Digital Subscriber Signalling System No.One (DSS1) protocol.
	Classi di Servizio	E' possibile assegnare la Classe di Servizio alle porte ISDN configurate come Bus S0 tramite la programmazione [613]
	Interno Virtuale	Gli interni virtuali come Cercapersone, Gruppi di Interno, DISA e Modem, possono essere assegnati come destinazione della Selezione Passante (DDI)
	Servizio Notte	Le seguenti programmazioni possono essere impostate in maniera differente per il Giorno e per la Notte : [151-152] DDI Ringing Assignment – Day / Night [448-449] Extension Ringing Assignment – Day / Night for ISDN [452-453] ISDN Ring Service Assignment – Day / Night [614-615] Outgoing Permitted Outside Line Assignment – Day / Night for ISDN Extension
	Interni Phantom	E' possibile assegnare gli Interni Phantom come destinazione della Selezione Passante (DDI) o come MultiNumero (MSN)

<b>Sezione</b>	<b>Titolo</b>	<b>Informazioni ISDN</b>
<b>Funzioni di Sistema</b>	Stampa Addebiti	Attivando la funzione di stampa delle chiamate entranti, le chiamate in ingresso della linea ISDN che hanno avuto risposta, vengono stampate con l'identificativo del chiamante
<b>Funzioni di Ricezione delle Chiamate</b>	Gruppo Ring	E' possibile assegnare il numero virtuale di Interno del Gruppo Ring come destinazione della Selezione Passante (DDI) o come MultiNumero (MSN)
	Gruppo UCD	E' possibile assegnare il numero virtuale di Interno del Gruppo Ring come destinazione della Selezione Passante (DDI) o come MultiNumero (MSN)
<b>Funzioni di Selezione</b>	ARS/LCR	Funzione Post Selezione DTMF ARS : E' possibile durante la selezione automatica inviare delle cifre DTMF per accedere a particolari servizi del gestore (se richiesto) inserendo una pausa nella digitazione del numero tramite la programmazione <[990] System Additional Information, Area 06-Bit 9>. Attenzione per usufruire di questa funzione il gestore deve garantire l'accesso tramite la segnalazione di On Connect
	Accesso alle Linee Esterne	L'accesso alle linee esterne per le porte configurate come Bus S0 può essere impostato in maniera differente per il Giorno e per la Notte tramite la programmazione [614-615] Outgoing Permitted Outside Line Assignment – Day / Night
<b>Funzioni di Trasferimento</b>	Deviazione Chiamate	<b>[Generale]</b> Le deviazioni possono essere impostate solo per le chiamate in Selezione Passante (DDI), DIL 1:1, MultiNumero (MSN). <b>[Deviazione su linea esterna]</b> Le deviazioni possono essere effettuate solamente con linee urbane ISDN e non Analogiche.
	Trasferimento Chiamate	Il trasferimento Urbana/Urbana può essere effettuato solamente con linee urbane ISDN e non Analogiche
	Intercettazione (IRNA)	E' possibile assegnare le destinazioni di Intercettazione IRNA
<b>Funzioni in Conversazione</b>	Conferenza	Durante una conversazione a tre utenti, l'interlocutore interno ha la possibilità di estromettersi dalla conversazione e lasciare i due utenti esterni in conversazione (solo linee ISDN)

---

## 2.3 *Servizi di Rete ISDN*

### **Calling Line Identification Presentation (CLIP)**

#### **Descrizione**

Calling Line Identification Presentation (CLIP) permette di inviare il proprio numero telefonico all'utente chiamato.

Configurazioni necessarie per utilizzare il servizio :

- Numero CLIP per ogni linea Urbana programmazione <[418] ISDN Line Number Assignment>
- Numero CLIP per ogni interno programmazioni :
  - [617] CLIP / COLP Number Assignment for Extension,
  - [618] CLIP / COLP Number Assignment for ISDN Extension

#### **Condizioni**

- E' possibile bloccare l'invio dell'identificativo del chiamante tramite la programmazione : <[419] ISDN Outgoing CLIR Service Assignment>

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [418] ISDN Line Number Assignment
- [419] ISDN Outgoing CLIR Service Assignment
- [617] CLIP / COLP Number Assignment for Extension
- [618] CLIP / COLP Number Assignment for ISDN Extension

### **Calling Line Identification Restriction (CLIR)**

#### **Descrizione**

Calling Line Identification Restriction (CLIR) impedisce l'invio del proprio numero di telefono al chiamato.

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [418] ISDN Line Number Assignment
- [419] ISDN Outgoing CLIR Service Assignment

---

---

## **Connected Line Identification Presentation (COLP)**

### **Descrizione**

Connected Line Identification Presentation (COLP) permette di inviare il proprio numero di telefono dopo la risposta dell'utente chiamato.

Configurazioni necessarie per utilizzare il servizio :

- Numero COLP per ogni linea urbana
- Numero COLP per ogni interno

### **Condizioni**

- Il servizio COLP può essere impostato tramite la programmazione:  
<[990] System Additional Information, Area 05-Bit 11>

### **Riferimenti di Programmazione**

- [100] Flexible Numbering
- [418] ISDN Line Number Assignment
- [617] CLIP / COLP Number Assignment for Extension
- [618] CLIP / COLP Number Assignment for ISDN Extension
- [990] System Additional Information

## **Connected Line Identification Restriction (COLR)**

### **Descrizione**

Connected Line Identification Restriction (COLR) impedisce di inviare il proprio numero di telefono dopo la risposta dell'utente chiamato

### **Riferimenti di Programmazione**

- [418] ISDN Line Number Assignment

---

---

## 2.4 *Instradamento delle Chiamate Entranti*

### Selezione Passante - Direct Dialling Inward (DDI)

#### Descrizione

E' un servizio di rete ISDN a richiesta che permette di instradare le telefonate entranti ad una o più specifiche destinazioni.

Le destinazioni assegnabili sono:

- (1) Operatore,
- (2) Interno,
- (3) Gruppo di Interni,
- (4) Cercapersone (TAFAS),
- (5) DISA,
- (6) Modem,
- (7) Interno Phantom,
- (8) Interno Voice Mail,
- (9) Dispositivo su bus S0 ISDN.

Per questa gestione è richiesto l'utilizzo di tabelle di trasformazione dei numeri di ingresso inviati come chiamata dalla rete pubblica.

Locazione	Prog [150] Numero in Ingresso	Prog [151] Destinazione Giorno	Prog [152] Destinazione Notte
000	256477201	201	215
001	256477202	202	321
....	....	....	....
399	256477299	299	299

#### Condizioni

- Per utilizzare il servizio di Selezione Passante è necessario abilitare la programmazione :  
<[452-453] ISDN Ring Service Assignment – Day / Night>
- Se una chiamata in Selezione Passante non ha una specifica destinazione, la chiamata entrante verrà instradata all'operatore oppure tramite la programmazione :  
<[990] System Additional Information, Area 05-Bits 7 and 8> può essere instradata tramite le tabelle di suoneria DIL 1:N.
- Se la chiamata in selezione passante viene instradata ad un utente interno occupato che non ha attivato l'Avviso di chiamata viene inviato un tono di occupato al chiamante. E' possibile inviare la chiamata tramite intercettazione IRNA tramite la programmazione :  
<[990] System Additional Information, Area 07-Bit 7>.

#### riferimenti di Programmazione

- [150] DDI Translation Table
- [151-152] DDI Ringing Assignment – Day / Night
- [421] ISDN DDI / MSN Removed Digit / Added Number Assignment
- [452-453] ISDN Ring Service Assignment – Day / Night
- [990] System Additional Information

---

---

## Servizio Multi Numero - Multiple Subscriber Numbers (MSN)

### Descrizione

E' un servizio di rete ISDN a richiesta che permette di instradare le telefonate entranti ad una o più specifiche destinazioni. Una porta ISDN supporta un massimo di 10 numeri aggiuntivi.

Le destinazioni assegnabili sono:

- (1) Operatore,
- (2) Interno,
- (3) Gruppo di Interni,
- (4) Cercapersone (TAFAS),
- (5) DISA,
- (6) Modem,
- (7) Interno Phantom,
- (8) Interno Voice Mail,
- (9) Dispositivo su bus S0 ISDN.

Per questa gestione è richiesto l'utilizzo di tabelle di trasformazione dei numeri di ingresso inviati come chiamata dalla rete pubblica.

Porta ISDN	Locazione	Prog [447] Numero in Ingresso	Prog [448] Destinazione Giorno	Prog [449] Destinazione Notte
01	-1	2567654339	102	215
	-2	2545877654	203	106
	....	....	....	....
	-10	2547775463	299	299

### Condizioni

- Per utilizzare il servizio di Selezione Passante è necessario abilitare la programmazione :  
<[452-453] ISDN Ring Service Assignment – Day / Night>
- Se una chiamata inviata ad un numero aggiuntivo non ha una specifica destinazione, la chiamata entrante verrà instradata all'operatore oppure tramite la programmazione :  
<[990] System Additional Information, Area 05-Bits 7 and 8> può essere instradata tramite le tabelle di suoneria DIL 1:N.
- Se la chiamata del multinumero viene instradata ad un utente interno occupato che non ha attivato l'Avviso di chiamata viene inviato un tono di occupato al chiamante. E' possibile inviare la chiamata tramite intercettazione IRNA tramite la programmazione :  
<[990] System Additional Information, Area 07-Bit 7>.

### Riferimenti di Programmazione

- [407-408] DIL 1:1 Extension – Day / Night
- [421] ISDN DDI / MSN Removed Digit / Added Number Assignment
- [447] MSN Assignment
- [448-449] Extension Ringing Assignment – Day / Night for ISDN
- [452-453] ISDN Ring Service Assignment – Day / Night
- [990] System Additional Information

---

## 2.5 *Funzioni Display*

### Log delle chiamate entranti

#### **Descrizione**

Il sistema permette di registrare le chiamate che non hanno avuto risposta e mostrare le informazioni sul display del Telefono Digitale (Solo con telefoni KX-T7536/T7533).

Se il numero di telefono è memorizzato nella agenda dei numeri brevi di sistema a display viene memorizzato anche il nome del chiamante.

Questo servizio è disponibile se la rete ISDN invia l'identificativo del chiamante (CLIP)

Vengono visualizzate le seguenti informazioni :

- a) Numero fisico della linea urbana e nome (se assegnato)
- b) Il numero del chiamante e il nome
- c) Il giorno e l'ora di ricezione della chiamata
- d) Quante volte ha chiamato lo stesso numero

#### **Condizioni**

- Il sistema memorizza un massimo di 15 chiamate per ogni interno, all'arrivo della sedicesima chiamata verrà cancellata la più vecchia.
- Se il LED del tasto SHIFT è acceso, indica che l'utente ha ricevuto delle chiamate non risposte.
- E' possibile bloccare la visualizzazione del log delle chiamate tramite password.  
L'operatore ha la possibilità di cancellare la password.
- E' possibile memorizzare il numero durante la conversazione premendo il tasto di LOG.
- La chiamata viene registrata quando il telefono ha smesso di suonare. Se la chiamata viene instradata contemporaneamente a più interni la registrazione della chiamata viene effettuata dal telefono con il numero jack più basso.

#### **Riferimenti di Programmazione**

- [001] System Speed Dialling Number Set
- [002] System Speed Dialling Name Set
- [100] Flexible Numbering
- [417] Outside Line Name Assignment
- [418] ISDN Line Number Assignment
- [419] ISDN Outgoing CLIR Service Assignment

---

---

## Visualizzazione Durante la Ricezione delle Chiamate Urbane Esterne

### Descrizione

Permette all'utente del Telefono Digitale di avere delle informazioni durante la ricezione delle chiamate entranti. Programmazione <[612] Incoming Call Display>.

Tipo Display	Descrizione
Numero e Nome del Chiamante	Disponibile se il gestore di rete ISDN ha attivato il servizio CLIP
Nome e Numero della Linea Esterna	L'informazione può essere utilizzata per sapere da che linea esterna è arrivata la chiamata nel caso in cui il sistema venga utilizzato con più società
Numero di Selezione Passante o MultiNumero	Disponibile nel caso in cui una chiamata entrante venga originata da un linea a Selezione Passante o MultiNumero.

### Condizioni

- Deve essere impostato un nome di riferimento alla linea urbana tramite la programmazione : <[417] Outside Line Name Assignment>
- Con il servizio CLIP, la linea ISDN invia al centralino il numero del chiamante. Se il numero è contenuto nella numerazione breve di sistema viene visualizzato a display con il nome abbinato Programmazioni [001] e [002].
- I Telefoni Digitali KX-T7536/T7533 possono memorizzare le informazioni per le chiamate perse
- E' possibile mantenere l'informazione a display durante la conversazione utilizzando la programmazione <[990] System Additional Information, Area 07-Bit 11>.

### Riferimenti di Programmazione

- [001] System Speed Dialling Number Set
- [002] System Speed Dialling Name Set
- [417] Outside Line Name Assignment
- [418] ISDN Line Number Assignment
- [419] ISDN Outgoing CLIR Service Assignment
- [423] Pay Tone Assignment
- [612] Incoming Call Display
- [990] System Additional Information

---

---

This PBX fulfills the requirements of following European regulations:

	73/23/EEC	Low Voltage Directive
	89/336/EEC	Electromagnetic compatibility (Basic EMC Publication)
	92/31/EEC	Electromagnetic compatibility (Supplement)
	93/68/EEC	CE mark

For above mentioned standards the unit is signed with the CE-mark.

**Warning:**

This is a Class A product. In a domestic environment this product may cause radio interference in which case the user may be required to take adequate measures.

**Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd.**

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

**Copyright:**

This manual is copyrighted by Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd. (KME). Under the applicable copyright laws, this manual may not be reproduced in any form, in whole or part, without the prior written consent of KME.

© Kyushu Matsushita Electric Co., Ltd. 2000