

**OGGETTO: Collegamento BCA**

## **Collegamento di terminali BCA agli attacchi di interno delle centrali KX-TD**

Il collegamento di dispositivi BCA tipo : Segreterie telefoniche, FAX, P.O.S., Cordless etc. alle porte jack di interno del centralino deve essere effettuato **esclusivamente con due fili (solo pin 3 e 4 centrali del connettore RJ11)**.

Il collegamento di tutti e quattro i fili (pin 2,3,4,5 del connettore RJ11) crea problemi di funzionamento del centralino; in quanto il dispositivo BCA potrebbe utilizzare i fili collegati ai pin 2 e 5 per altri servizi. Vi ricordiamo che i pin 2 e 5 vengono utilizzati per la trasmissione dati dei telefoni digitali.

Problemi segnalati dall'errato collegamento :

- Mancanza di squillo con chiamate esterne indirizzate ai telefoni BCA eppure sollevando il microtelefono si risponde alla chiamata.
- Chiamando internamente il telefono non squilla.
- Fruscio durante la conversazione.
- Blocco saltuario del centralino telefonico.
- Blocco di alcuni interni del centralino

**Servizio Assistenza Tecnica  
Panasonic Italia S.p.A.**

Via Lucini 19 - 20125 - Milano - Italy  
Telefono 02-67078186  
Fax 02-67380416