

Panasonic

**Digital Super Hybrid System
KX-TD612NE**

10-2003

Messaggio cortesia su deviazione esterna

08/09/2003

**Applicabile alle release
2.55 e successive**

Panasonic Italia s.p.A.
Business Communication - PBX Section

Programmando in maniera opportuna la scheda voce KX-TD61291, è possibile riprodurre un messaggio di cortesia Aziendale anche durante un operazione di deviazione su linea esterna.

DESCRIZIONE DELLE IMPOSTAZIONI

Fondamentalmente occorre programmare il *Servizio Cortesia con Messaggio di Benvenuto e Coda su Operatore* (vedi anche circolare 01-2003).

Nello specifico occorrerà:

creare un *Gruppo Interni* [cod. PROG. 131] che contenga solo l'interno che successivamente attiverà la deviazione esterna (es.201).

Gruppo No.	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
01	201											
02												
03												
04												
05												
06												

Compilare una tabella UCD [cod. PROG. 139] inserendo il messaggio che si vuole riprodurre all'arrivo della chiamata (es. OGM[M2]) e terminando la sequenza con il comando *Trabocco*.

Sequenze	A	B	C	D	E
1	OGM[M2]	Trabocco	Non Usata	Non Usata	Non Usata
2	Non Usata	Non Usata	Non Usata	Non Usata	Non Usata
3	Non Usata	Non Usata	Non Usata	Non Usata	Non Usata
4	Non Usata	Non Usata	Non Usata	Non Usata	Non Usata

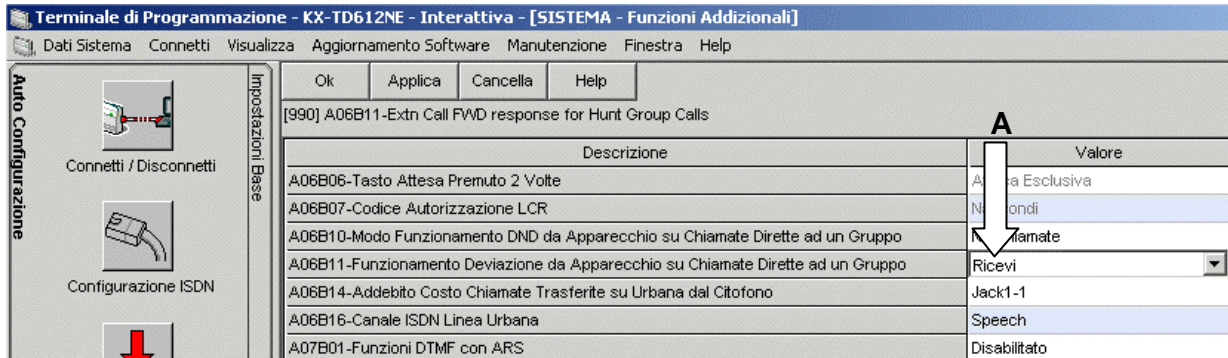
Impostare le caratteristiche del gruppo come mostrato di seguito.

Gruppo Numero	Numero	Nome	Tipo	Destinazione Trabocco		Dest. Intercettazione		Tabella UCD		Gruppo Interni Occ. su Occ.
				Gestione	Coda	Giorno	Notte	Giorno	Notte	
01	250	Gruppo	Ring	Tono Occupato	1	201		1		0
02			Disabilit	Tono Occupato	0					0
03			Disabilit	Tono Occupato	0					0
04			Disabilit	Tono Occupato	0					0
05			Disabilit	Tono Occupato	0					0

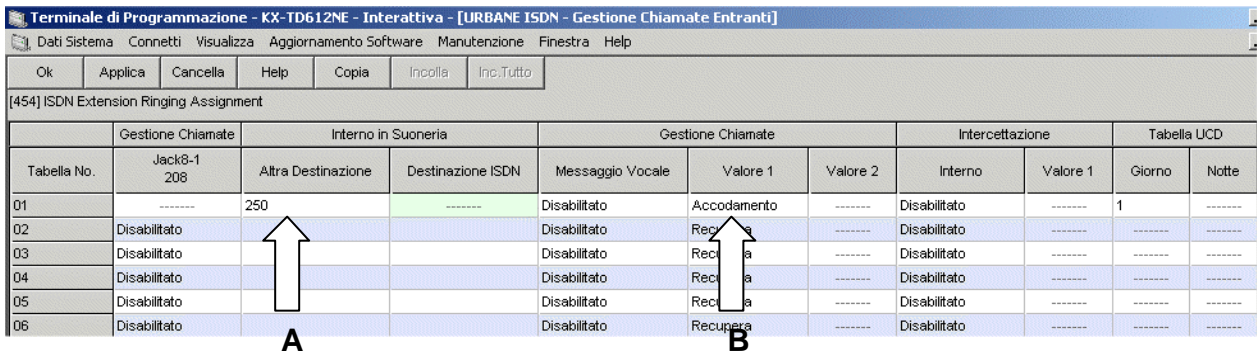
A
B
C
D
E

- **A** Numero del gruppo
- **B** Tipo di funzionamento: impostare *Ring*
- **C** Code: per rendere operativo il sistema impostare il valore minimo a 1
- **D** Interno IRNA (intercettazione): impostare lo stesso interno inserito nel gruppo
- **E** Tabella UCD: impostare la tabella da utilizzarsi in modalità *Giorno* o *Notte* in base alle esigenze.

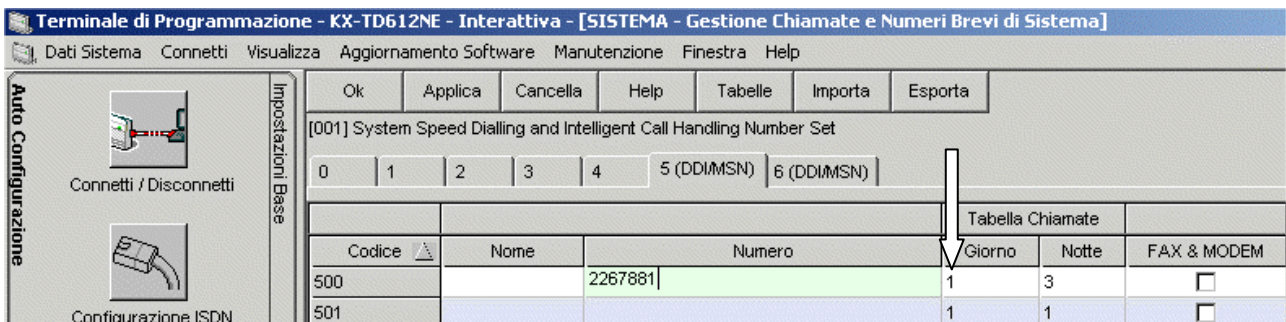
Il parametro fondamentale, affinché il servizio possa essere applicato durante la fase di trasferimento, è la funzione addizionale A06B11 (default: NO chiamate) da modificare in **Ricevi** [Parametro A]:



Ora generare una tabella *Gestione Chiamate Entranti* [cod. PROG. 453] indirizzando tutte le chiamate sul gruppo appena creato [parametro A] ed abilitando l'Accodamento [parametro B].



La tabella così creata, andrà associata all'MSN sul quale si vorrà sfruttare il servizio e nella fascia oraria (Giorno o Notte) in cui si vuole che intervenga.



Modificare nelle *Funzioni Aggiuntive* [cod. PROG 990 – A09B07/08/09] il tempo di intervento del messaggio OGM (es. 1 sec). Durante questo tempo l'interno suonerà e sarà ancora possibile rispondere alla chiamata prima del attivazione del trasferimento urbano.



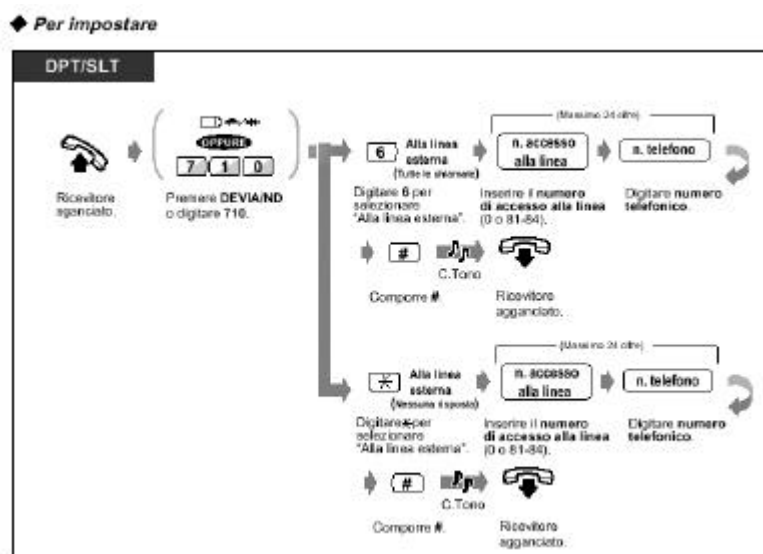
ABILITAZIONE DEVIAZIONE ESTERNA

Abilitare la *Deviazione Linea Esterna* [cod. PROG. 504] relativa alla COS dell'interno che effettuerà la deviazione.

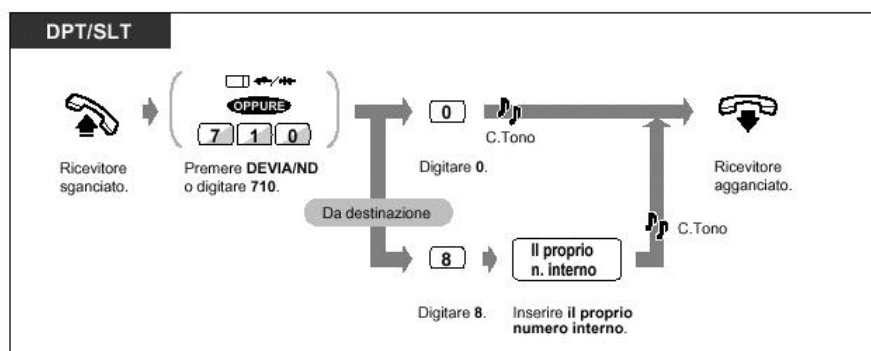
Terminale di Programmazione - KX-TD612NE - Interattiva - [SISTEMA - Classi di Servizio (COS)]									
[504] Call Forwarding to CO Line									
No	Livello		Limite Durata Conversazione	Trasferita linea Urbana	Deviazione linea Urbana	Inclusione		DND Permessa	Inserimento Codice Conto
	Giorno	Notte				Permessa	Negata		
1	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opzione
2	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opzione
3	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opzione
4	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opzione
5	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opzione
6	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opzione
7	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opzione
8	1	1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Opzione

PROGRAMMAZIONE DEVIAZIONE ESTERNA

Dal telefono prescelto (es. 201) attivare o disattivare la deviazione esterna.



◆ **Per annullare**



NB: Panasonic Italia SpA si riserva il diritto di modificare il contenuto del presente documento senza alcun preavviso.